

Communiqué de presse

30 juillet 2026

L'application dédiée à l'euro numérique va intégrer les normes les plus élevées en matière d'accessibilité

- La conception de l'application ira au-delà des exigences de l'acte législatif européen sur l'accessibilité
- Des fonctionnalités d'accessibilité seront proposées pour remédier aux obstacles auxquels sont communément confrontés les utilisateurs ayant des besoins spécifiques
- La BCE débutera les tests de facilité d'utilisation et d'accessibilité dans le cadre du projet pilote en 2027

La Banque centrale européenne a présenté les fonctionnalités d'accessibilité de l'application dédiée qui permettront aux utilisateurs d'accéder aux services de base de l'euro numérique. Dès le départ, l'accessibilité et l'inclusion ont été des principes fondamentaux de la conception de l'euro numérique. Les fonctionnalités proposées par l'application reflètent l'engagement de la BCE à garantir que chaque citoyen européen puisse accéder aux paiements numériques dans des conditions égales, quels que soient ses besoins, ses capacités et son niveau de confiance numérique.

La conception proposée comprend des fonctionnalités d'accessibilité de premier ordre qui vont au-delà des exigences de l'[acte législatif européen sur l'accessibilité](#) et de la norme connexe EN 301 549, et sont parmi les plus avancées du marché. Ces fonctionnalités reflètent l'engagement de l'Eurosystème en faveur de l'inclusion, en veillant à ce que l'euro numérique soit accessible à tous.

La conception de l'application applique les exigences les plus élevées en matière d'accessibilité en vertu des [orientations sur l'accessibilité des contenus web](#) adaptées aux applications de paiement mobiles, couvrant les questions de perception, de fonctionnalité et d'accessibilité cognitive.

L'application devrait disposer de fonctionnalités avancées pour surmonter les obstacles auxquels sont couramment confrontés les utilisateurs ayant des besoins spécifiques, notamment une conception visuelle améliorée, une navigation complète depuis un clavier, la prise en charge des logiciels de

Banque centrale européenne

Direction générale Communication

Sonnemannstrasse 20, 60314 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Tél. : +49 69 1344 7455, courriel : media@ecb.europa.eu, site internet : <https://www.ecb.europa.eu>

lecture d'écran, des avertissements de temporisation, un langage simplifié, la prévention des erreurs et des réglages d'adaptation à la mobilité réduite.

« Comme les espèces, l'euro numérique sera un bien public et, à l'ère du numérique, tous les Européens devraient pouvoir y avoir accès dans des conditions égales », a déclaré Piero Cipollone, membre du directoire de la BCE et président du groupe de travail de haut niveau sur l'euro numérique. « Nous soutenons la proposition législative de la Commission européenne, qui permettrait de garantir que tout le monde ait accès à l'application pour l'euro numérique. L'accessibilité nous permet d'assurer que l'euro numérique soit au service de tous. »

La proposition relative aux fonctionnalités d'accessibilité de l'application pour l'euro numérique, qui a été communiquée aux intervenants de marché et aux parties prenantes concernées, a été élaborée en étroite coopération avec les organisations de consommateurs, les experts en matière d'accessibilité et les banques centrales nationales.

L'application qui en résulte est en cours de développement et sera testée dans le cadre du projet pilote sur l'euro numérique qui sera lancé en 2027. En parallèle, les exigences relatives aux applications feront l'objet de validations complémentaires via des tests de facilité d'utilisation et d'accessibilité effectués par les membres de la [fondation ONCE pour la coopération et l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap](#), le personnel de la BCE et 19 banques centrales nationales afin de favoriser une expérience utilisateur cohérente et inclusive dans l'ensemble de la zone euro.

Conformément à la [proposition de règlement relatif à l'euro numérique](#), l'application dédiée constituerait l'un des nombreux moyens permettant aux personnes d'accéder aux services de base de l'euro numérique. Les utilisateurs pourraient également accéder à l'euro numérique par le biais des canaux proposés par leurs prestataires de services de paiement, qui resteraient le principal point de contact pour les utilisateurs finaux. La proposition législative de la Commission indique clairement que les citoyens devraient pouvoir choisir le canal qui répond le mieux à leurs besoins. Lors des discussions du [Conseil des paiements de détail en euros](#), les organisations de consommateurs ont souligné qu'une application de l'Eurosystème accessible à tous serait [essentielle pour assurer un accès universel à l'euro numérique](#).

La conception de l'application pour l'euro numérique démontre l'engagement de la BCE à créer une solution de paiement accessible à tous. Grâce aux fonctionnalités d'accessibilité intégrées dans sa conception, l'application permettra aux Européens de participer pleinement à l'économie numérique.

Pour toute demande d'information, les médias peuvent s'adresser à Georgina Garriga Sánchez, par téléphone au : +49 69 1344 95368.

Banque centrale européenne

Direction générale Communication

Sonnemannstrasse 20, 60314 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Tél. : +49 69 1344 7455, courriel : media@ecb.europa.eu, site internet : <https://www.ecb.europa.eu>

Reproduction autorisée en citant la source

Traduction : Banque de France