



# OKTATÓI ÚTMUTATÓ

az eurobankjegyekről és az euroérmékről



# TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS .....	3
EUROBANKJEGYEK	
Általános jellemzők .....	5
A legfontosabb biztonsági elemek .....	7
További biztonsági elemek .....	12
EUROÉRMÉK	
Általános jellemzők, biztonsági elemek .....	14
HAMIS-GYANÚS ÉS MEGRONGÁLÓDOTT BANKJEGYEK	
Az EKB és a nemzeti központi bankok által tett lépések .....	16
A pénzkezelők közreműködése a bankjegyek újra forgalomba hozatalában .....	17
Mi a teendő, ha hamis-gyanús bankjegy kerül a kezébe? .....	18
Mi a teendő a csonka vagy megrongálódott bankjeggyel? .....	19
BANKJEGYNYOMTATÁS .....	20
ELÉRHETŐSÉGEK .....	22





Az euro az Európai Unión belül egy nagy területet felölelő országcsoportnak, az euroövezetnek közös fizetőeszköze. Az övezet több mint 300 millió fogyasztója használ készpénzes fizetéseihez eurobankjegyeket és euroérméket, emellett a forgalomban lévő eurobankjegyek (az állomány értékét tekintve) 10–20%-ával az övezeten kívül fizetnek. Az euro jelentősége és a nemzetközi készpénz-forgalomban játszott fontos szerepe miatt természetesen felkeltette a pénzhamisítók figyelmét is. Bár a hamisítás veszélyét sikerült minimálisra csökkenteni (a csúcstechnológiát képviselő biztonsági elemeknek köszönhetően az eurobankjegyek megbízhatóak, és igen könnyen megkülönböztethetők a hamisítványoktól), e téren továbbra is éberségre van szükség. A hamisítás visszaszorítása végett fontos, hogy a bankokban, kiskereskedelmi egységekben, éttermekben és egyéb, nagy készpénzforgalmat lebonyolító vállalkozásokban dolgozó pénzkezelők jól ismerjék az eurobankjegyeket és az euroérméket.

Ez a pénzkezelők oktatóinak készült útmutató igen fontos információkat tartalmaz az eurobankjegyek és -érmék külső megjelenéséről, valamint biztonsági elemeiről. A kapcsolódó CD-ROM-on a hallgatóság igényei szerint módosítható PowerPoint-prezentáció, valamint a biztonsági elemekről szóló interaktív ismertető található. Bármelyik felhasználható képzési anyagként, vagy feltölthető cégek intranetére.

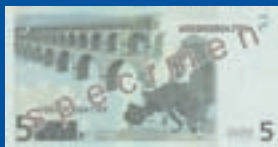
Útmutatónkban szó esik arról is, hogy a pénzkezelőknek hogyan javasolt ellenőrizniük a bankjegyek minőségét, mielőtt visszabocsátják őket a forgalomba. A rossz minőségű, például beszenyeződött bankjegyet ne bocsássuk ismét forgalomba, hanem juttassuk el valamelyik helyi bankfiókba vagy közvetlenül a nemzeti központi bankhoz, hiszen a tiszta bankjegy biztonsági elemeit könnyebb ellenőrizni. Kiadványunk abban is eligazít, hogyan reagáljon a pénzkezelő, amikor a vevő/ügyfél hamis-gyanús bankjeggyel próbál fizetni.

Az oktatók által átadott ismeretek nagyban hozzájárulnak a pénzhamisítás visszaszorításához, és segítenek megőrizni az euróba vetett bizalmat.

**Az eurobankjegyekről és az euroérmékről bővebben az Európai Központi Banknál vagy országa nemzeti központi bankjánál tájékozódhat (elérhető-ségeiket az útmutató 22–23. oldalán találja).**



Klasszikus építészeti stílus



120 mm x 62 mm, szürke

Román építészeti stílus



127 mm x 67 mm, vörös

Gótikus építészeti stílus



133 mm x 72 mm, kék

Reneszánsz építészeti stílus



140 mm x 77 mm, narancssárga

Barokk és rokokó építészeti stílus



147 mm x 82 mm, zöld

A vas és üveg korszakának építészete



153 mm x 82 mm, sárgásbarna

XX. századi modern építészeti stílus



160 mm x 82 mm, vöröseslila

### KÜLSŐ MEGJELENÉS

Az eurobankjegyek hét címletének grafikája a „Korok és stílusok Európában” téma köré csoportosul. A bankjegyek (és érmék) az egész euroövezetben törvényes fizetőeszköznek tekintendők.

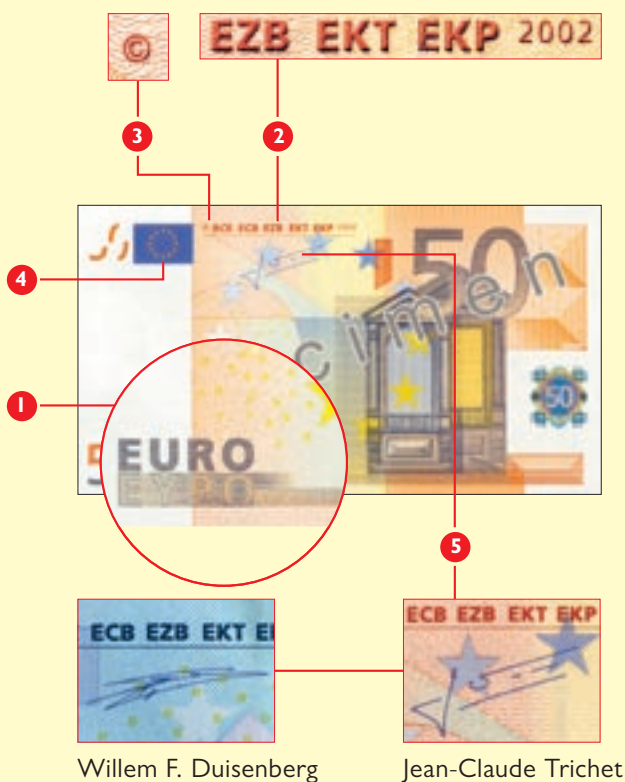
A bankjegyek előoldalán látható ablakok, illetve kapubejáratok az európai nyitottság és együttműködés szellemiségét szimbolizálják. Az Európai Unió 12 csillaga napjaink Európájának dinamizmusát, harmóniáját jelképezi.

A hét címlet hátoldalán egy-egy híd látható, hét különböző európai építészeti korstílusban. A híd az európai népek, valamint Európa és a világ többi része közötti szoros együttműködés és kommunikáció metaforája.

### A BANKJEGYEKEN TALÁLHATÓ

#### JELLEGZETESSÉGEK

- 1 A pénznem elnevezése latin (EURO) és görög (ΕΥΡΩ) betűs írással.
- 2 Az Európai Központi Bank nevének rövidítése öt nyelvi változatban (BCE, ECB, EZB, EKT és EKP). Az ötféle rövidítés lefedi mindazt a 11 nyelvet, amely az eurobankjegyek bevezetésekor az Európai Unió hivatalos nyelve volt.
- 3 A © szimbólum a szerzői jogvédelem jelölésére.
- 4 Az Európai Unió zászlaja.



- 5 Az Európai Központi Bank elnökének aláírása. Az eurobankjegyeken Willem F. Duisenbergnek, az EKB első elnökének, vagy az elnöki székben őt 2003. november 1-jén felváltó Jean-Claude Trichet-nek az aláírása szerepel. A bankjegyek bármelyik aláírással érvényesek.

### A VALÓDI BANKJEGY FELISMERÉSE

Nyomatóval vagy színes fénymásolóval bármilyen nyomtatott anyagról jó minőségű másolatot lehet készíteni. A bankjegyeket ezért – a hamisítás megakadályozására – ellátták számos, az alábbiakban ismertetett biztonsági elemmel. Ezek segítségével különösebb erőfeszítés nélkül fel lehet ismerni a valódi bankjegyet, nehéz ugyanis olyan hamisítványt előállítani, amely az összes biztonsági elemet meggyőzően utánozza.

Fontos kiemelni, hogy nem megfelelő kezelés esetén a bankjegyek egyes tulajdonságai romolhatnak. Előfordulhat például, hogy egy véletlenül kimosott bankjegy papírja világitani kezd az UV-lámpa alatt.

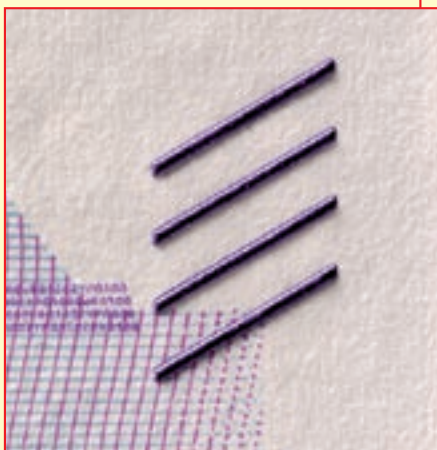
A bankjegy valóságáról ilyenkor úgy győződhetünk meg, hogy megtapintjuk, szemügyre vesszük és megmozgatjuk.

### VAKOK ÉS CSÖKKENT LÁTÓKÉPESSÉGŰEK RÉSZÉRE

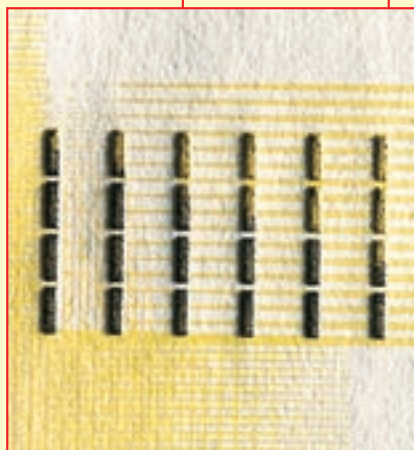
A bankjegyek megtervezésekor kikérték a Vakok Európai Szövetségének véleményét. Ennek eredményeként négy olyan elemet is beépítettek a bankjegyekbe, amely segíti a vakok és a csökkent látóképességűek eligazodását. Minden egyes bankjegycímlet:

- eltérő méretű. Minél nagyobb címletről van szó, annál nagyobb a bankjegy;
- jellegzetes, a „szomszédos” bankjegyekétől jelentősen elütő színű (pl. a 10 eurós vörös, a 20 eurós kék);
- vastagon szedett nagyméretű számjegyekkel mutatja az értékjelzést;
- felületből kidomborodó nyomtatással (metsetmélynymtatás) készül, ezért egyes részein vastagabbnak érezzük a festékréteget.

A 200 és az 500 eurós a széleknél további tapintható jeleket tartalmaz.



Tapintható jelek az 500 euróson



Tapintható jelek a 200 euróson

## A legfontosabb biztonsági elemek

- Felületből kidomborodó nyomat (metszetsémélynyomatásnak is nevezik)
- Vízjel
- Biztonsági szál
- Illeszkedőjel (átnézőjelnek is nevezik)
- Holografikus hatású fémcsík vagy holografikus fémbélyeg
- Fényes, irizáló csík és optikailag változó tulajdonságú festék

Az eurobankjegyek bonyolult nyomdai technológiával készülnek. Csúcstechnológiát képviselő biztonsági elemek találhatók rajtuk, amelyek segítségével könnyen megkülönböztethetők a hamisítványoktól. Nincs szükség különleges berendezésre, mivel nem kell mást tenni, mint elvégezni a tapintás, a szemügyre vétel és a mozgatás egyszerű próbáját.



**TAPINTSUK MEG** a ropogós, kemény **bankjegypapírt**. Tapintsuk meg a **kidomborodó nyomatot**: ujjunkat az előoldalon végighúzva, vagy óvatosan körmünkkel megkaparva érezni fogjuk, hogy néhol vastagabb a festékréteg.



**VEGYÜK SZEMÜGYRE** a bankjegyet és tartsuk a fény felé: láthatóvá válik a **vízjel**, a **biztonsági szál** és az **illeszkedőjel**. A valódi bankjegyek elő- és a hátoldalán mindhárom biztonsági elem látható.



**MOZGASSUK MEG** a bankjegyet, így láthatóvá válik a **holografikus hatású fémcsík vagy holografikus fémbélyeg**, a **fényes, irizáló csík** (az 5, a 10, a 20 euróson) és az **optikailag változó tulajdonságú festék** (az 50, a 100, a 200 és az 500 euróson).

- **Mindig egynél több biztonsági elemet ellenőrizzen.**
- **Kétség esetén hasonlítsa össze a bankjegyet egy olyan példánnyal, amelyről biztosan tudja, hogy valódi.**

# EUROBANKJEGYEK

A legfontosabb biztonsági elemek

## BANKJEGYPAPÍR

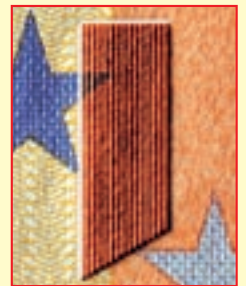
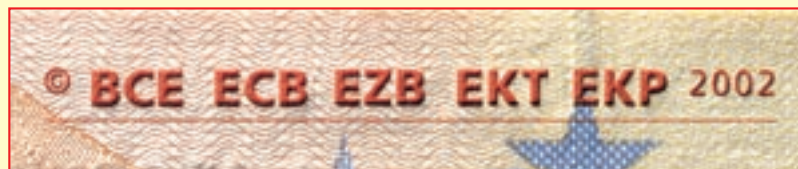
A bankjegypapír tiszta gyapotból készül. A tiszta bankjegyet ropogós-nak, keménynek (nem puhának és síkosnak) érezzük.

## FELÜLETBŐL KIDOMBORODÓ

### NYOMAT

Tapintással érzékelhetők a metszet-mélynyomtatással, azaz a felületből kidomborodó nyomtatással készült meghatározó nyomatrészek a bankjegy előoldalán.

A 200 és az 500 eurós bankjegy szélén további tapintható jelek is vannak a csökkent látóképességűek számára (lásd a képet a 6. oldalon).





## VÍZJEL

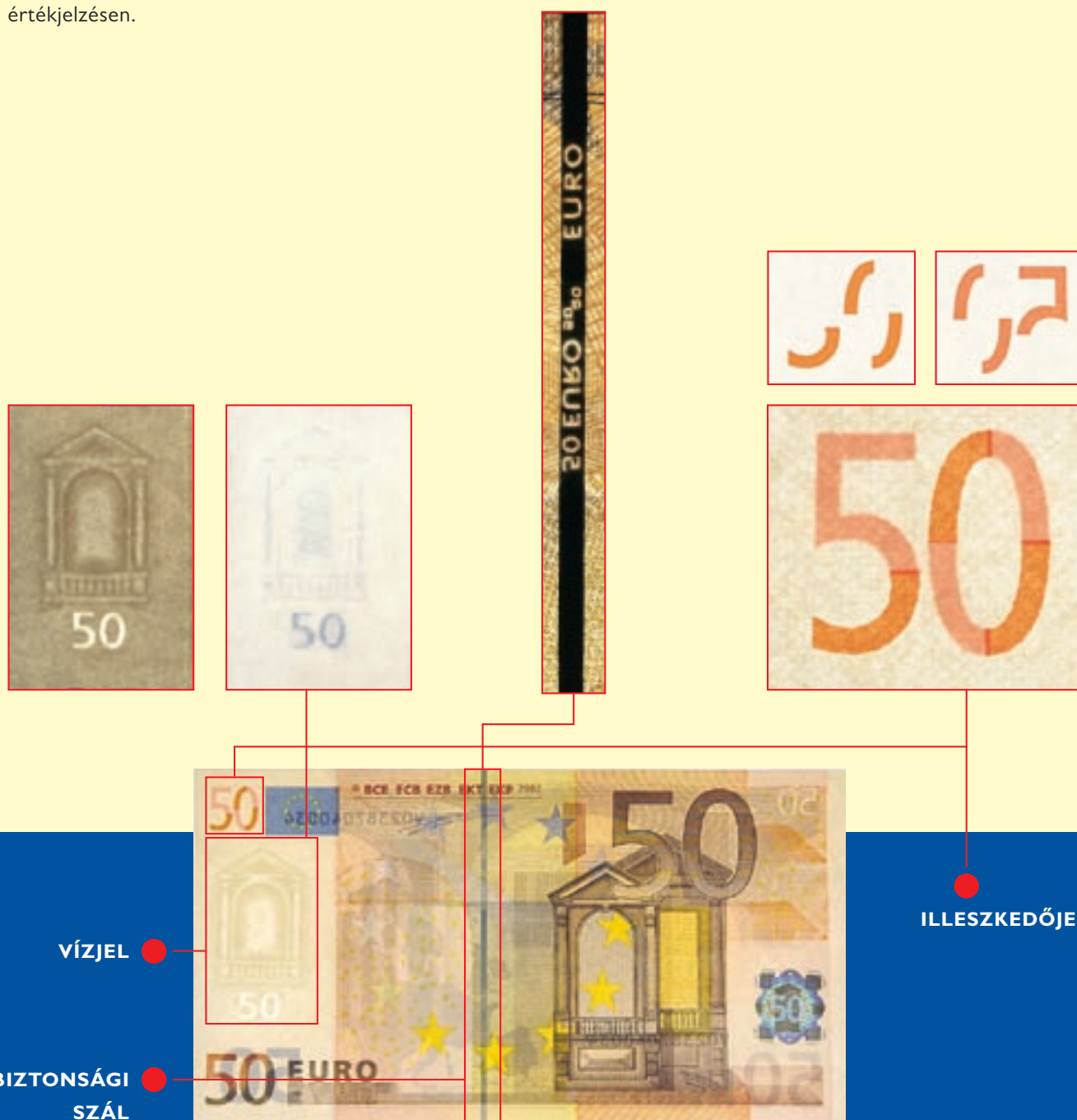
A vízjel a papírgyártás során, a papír vastagságának változtatásával hozzák létre. A bankjegyet a fény felé tartva, átnézetben válik láthatóvá. A fő motívumot ábrázoló kép világos és sötét tónusú felületei között folyamatos az átmenet. Ha a bankjegyet sötét háttér elé helyezzük, a világos felületek sötétebbek lesznek, ami különösen jól látható az értékjelzésen.

## BIZTONSÁGI SZÁL

A biztonsági szál a bankjegypapír anyagába ágyazott biztonsági elem. Tartsuk a bankjegyet a fény felé: a szál ekkor sötét csíkként látszik. Felületén apró betűkkel az „EURO” felirat és az értékjelzés tűnik fel.

## ILLESZKEDŐJEL

A bankjegy két oldalán, a felső sarokban látható ábratöredékek egymást pontosan kiegészítve az értékjelzést adják ki. A teljes szám a bankjegyet a fény felé tartva, átnézetben válik láthatóvá.



VÍZJEL

BIZTONSÁGI SZÁL

ILLESZKEDŐJEL

# EUROBANKJEGYEK

A legfontosabb biztonsági elemek

## HOLOGRAFIKUS HATÁSÚ FÉMCSÍK

Mozgassuk meg az 5, a 10 és a 20 eurós bankjegyet. A hologramon az értékjelzés és az €-jel váltakozik szivárványszín háttér előtt. A csík szélén apró betűkkel az értékjelzés szerepel.



## HOLOGRAFIKUS FÉMBÉLYEG

Mozgassuk meg az 50, a 100, a 200 és az 500 eurós bankjegyet. A hologramon az értékjelzés ablak, illetve kapubejárat képével váltakozik. A háttérben látható, apró betűkből álló szivárványszínű koncentrikus körök a bélyeg közepétől a széle felé mozognak.



## PERFORÁCIÓ

Tartsuk a bankjegyet a fény felé. A holografikus hatású fémcsíkon, illetve a holografikus fémbélyegen az €-jelet formázó perforáció látható. Ugyanott apró számjegyekkel a bankjegy értéke is szerepel.



HOLOGRAFIKUS HATÁSÚ FÉMCSÍK

HOLOGRAFIKUS FÉMBÉLYEG

### FÉNYES, IRIZÁLÓ CSÍK

Mozgassuk meg az 5, a 10 és a 20 eurós bankjegyet. A bankjegy hátoldalán aranyszínű csík jelenik meg, amelyen az értékjelzés és az €-jel látható.

### OPTIKAILAG VÁLTOZÓ TULAJDONSÁGÚ FESTÉK

Mozgassuk meg az 50, a 100, a 200 és az 500 euróst. A címletek hátoldalán látható értékjelzés vörösesliláról olajzöldre, illetve barnára változik.



FÉNYES, IRIZÁLÓ CSÍK ●

OPTIKAILAG VÁLTOZÓ TULAJDONSÁGÚ FESTÉK ●

# EUROBANKJEGYEK

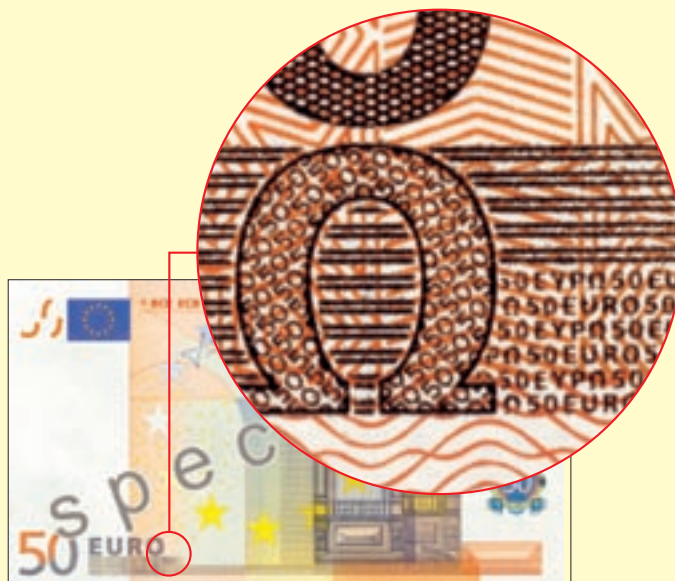
## További biztonsági elemek

A bankjegyeken vannak további biztonsági elemek is, amelyek speciális berendezés (nagyító, UV-lámpa) segítségével ellenőrizhetők.

- Mikroírás
- UV-fény alatt látható jellegzetességek (jelzőrostok, festék)

### MIKROÍRÁS

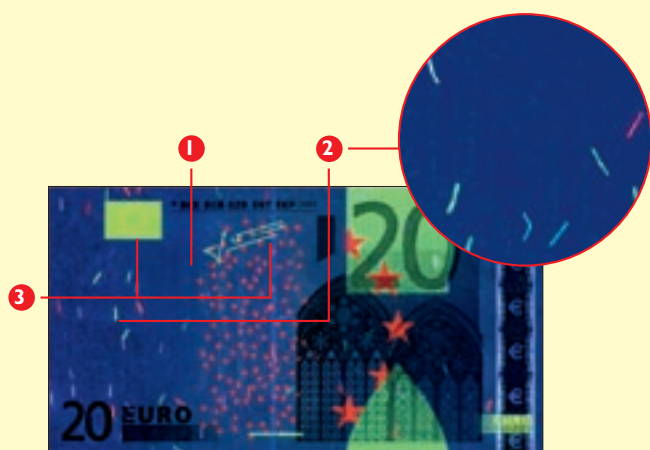
A bankjegy bizonyos részeire apró betűs írást helyeztek el. A 0,8 mm nagyságú írás normál esetben szabad szemmel is olvasható. A 0,2 mm-es mikroírás viszont, amely szabad szemmel csak vékony vonalnak látszik, nagyító segítségével vehető ki. A valódi bankjegyben ez a kisebb méretű nyomtatott írás is éles, sohasem elmosódott.



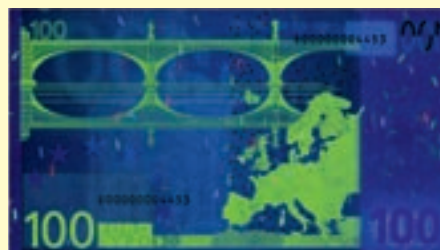
### UV-FÉNY ALATT LÁTHATÓ JELLEGZETESSÉGEK (JELZŐROSTOK, FESTÉK)

UV-fény alatt vizsgálva a következő jellegzetességek figyelhetők meg:

- 1 Maga a papír nem fluoreszkál, UV-fény alatt sötét marad.
- 2 A papír felületébe ágyazott jelzőrostok piros, kék és zöld színben fluoreszkálnak.
- 3 Az előoldalon az Európai Unió zászlaja zöld színben látszik, narancsszínű csillagokkal. Az EKB elnökének aláírása zöld színben tűnik fel, a közepén látható nagy csillagok és kis körök fluoreszkálnak.
- 4 A hátoldalon ábrázolt térkép, híd és értékjelzés sárga vagy zöld színben fluoreszkál.



# AZ EUROBANKJEGYEK KÉPE UV-FÉNY ALATT



# EUROÉRMÉK

Általános jellemzők, biztonsági elemek

**2€**



Átmérő: 25,75 mm  
Súly: 8,50 g  
Alak: kör alakú  
Szín: Külső rész: ezüst  
Belső rész: arany  
Összetétel:  
Külső rész: vörösréz-nikkel  
Háromrétegű belső rész:  
nikkel-sárgaréz, nikkel, nikkel-sárgaréz  
Perem: feliratos (a felirat országonként más és más), finoman recézett

**1€**



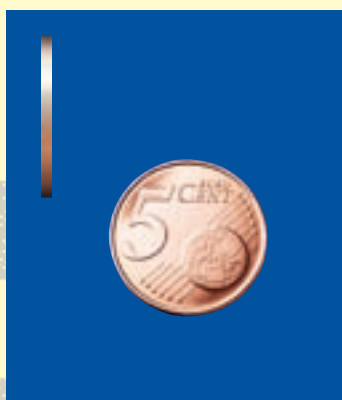
Átmérő: 23,25 mm  
Súly: 7,50 g  
Alak: kör alakú  
Szín: Külső rész: arany  
Belső rész: ezüst  
Összetétel:  
Külső rész: nikkel-sárgaréz  
Háromrétegű belső rész: vörösréz-nikkel, nikkel, vörösréz-nikkel  
Perem: szakaszosan recézett

**50 CENT**



Átmérő: 24,25 mm  
Súly: 7,80 g  
Alak: kör alakú  
Szín: arany  
Összetétel: északi arany  
Perem: durván recézett, formázott

**5 CENT**



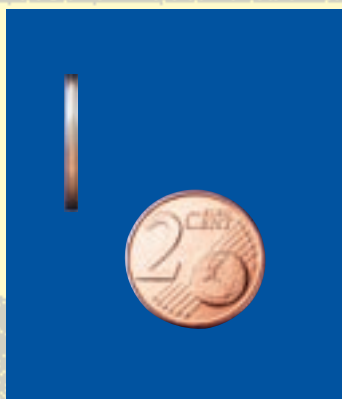
Átmérő: 21,25 mm  
Súly: 3,92 g  
Alak: kör alakú  
Szín: vörösréz  
Összetétel: vörösréz-bevonatú acél  
Perem: sima

**20 CENT**



Átmérő: 22,25 mm  
Súly: 5,74 g  
Alak: „spanyol virág” alakú  
Szín: arany  
Összetétel: északi arany  
Perem: sima

**2 CENT**



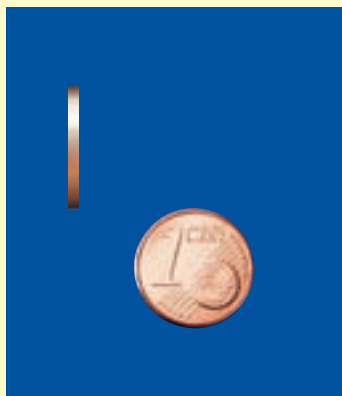
Átmérő: 18,75 mm  
Súly: 3,06 g  
Alak: kör alakú  
Szín: vörösréz  
Összetétel: vörösréz-bevonatú acél  
Perem: sima, hornyolt

**10 CENT**



Átmérő: 19,75 mm  
Súly: 4,10 g  
Alak: kör alakú  
Szín: arany  
Összetétel: északi arany  
Perem: formázott, durván recézett

**1 CENT**



Átmérő: 16,25 mm  
Súly: 2,30 g  
Alak: kör alakú  
Szín: vörösréz  
Összetétel: vörösréz-bevonatú acél  
Perem: sima

Nyolc érmecímlet van: az 1, a 2, az 5, a 10, a 20 és az 50 centes, valamint az 1 és a 2 eurós. Méretben, súlyban, anyagban, színben, vastagságban eltérnek egymástól, peremük címletenként változik. A látás-sérültek is könnyen meg tudják különböztetni őket egymástól.

### EURÓPAI HÁTLAG

Az érmék úgynevezett európai hátlapján Európa apró térképe, valamint az Európai Unió 12 csillaga látható.

Az EU 2004-es bővítése miatt a 10, a 20 és az 50 centesre, valamint az 1 és a 2 euróra újabban már nem a bővítés előtti unió, hanem Európa földrajzi képe kerül.



A 15 tagú uniót ábrázoló érmék továbbra is törvényes fizetőeszköznek számítanak.



### NEMZETI ELŐLAP

Az euroérmék úgynevezett nemzeti előlapjára a tagállamok egy-egy nemzeti szimbóluma került. Erről további információk az EKB honlapján ([www.euro.ecb.eu](http://www.euro.ecb.eu)) található. Kis mennyiségben Monaco, San Marino és Vatikánváros is bocsát ki hivatalos fizetőeszköznek minősülő euroérmét, elterjedésük a mindennapi életben azonban kevésbé valószínű, mivel jórészt gyűjtőkhöz kerülnek.

**Noha az euroérmék nemzeti előlapja nem egységes, valamennyi érmét használhatjuk bárhol az euroövezetben.**

### BIZTONSÁGI ELEMEEK

Az 1 és a 2 eurós érmébe számos biztonsági elemet beépítettek: ilyen az arany-ezüst színkombináció, a 2 eurós peremén olvasható, országonként eltérő felirat. Az 1 és a 2 eurós a szendvicsszerű összetétel mellett sajátos mágneses tulajdonságokkal is rendelkezik, aminek köszönhetően biztonságosabban lehet használni árusító automatában.

### EMLÉKÉRMÉK

Az euroövezet országai, valamint Monaco, San Marino és Vatikánváros évente egy alkalommal 2 eurós emlékérmét bocsáthat ki. Az érme tulajdonságai és európai hátlapja megegyezik a szokásos 2 euróséval. Eltérés abban van, hogy a nemzeti előlapot megemlékezésre szolgáló motívummal díszítik.

Az emlékérmék is hivatalos fizetőeszköz szerepét töltik be, vagyis bármilyen más euroérméhez hasonlóan használhatók, és el kell fogadni őket.

### ÉRMÉK GYŰJTŐKNEK

A gyűjtőknek szánt érmék nem forgalmazási célból készülnek, és kizárólag a kibocsátó országban számítanak hivatalos fizetőeszköznek. Rajzolatuk és névértékük tekintetében különböznek a közönséges érméktől és az emlékérméktől, mivel a két utóbbival vásárolni is lehet. A gyűjtés céljára vert érmék tulajdonságai (szín, átmérő, súly) jelentősen eltérnek a forgalomban lévő érmékéitől.

# HAMIS-GYANÚS ÉS MEGRONGÁLÓDOTT BANKJEGYEK

Az EKB és a nemzeti központi bankok által tett lépések

Az eurót mint stabil valutát nem csak Európában, hanem világszerte tisztelet övezi. Ebből sajnos az is következik, hogy a pénzhamisítók figyelmét is felkelti. Noha a biztonsági elemeknek köszönhetően az euro egyike a világ legjobban védett fizetőeszközeinek, kis számban mégis bekerülnek hamis bankjegyek a készpénzforgalomba.

A forgalomból kivont hamis bankjegyek számát az EKB félévente nyilvánosságra hozza honlapján. A hamispénz a forgalomban lévő állomány töredékét teszi ki, tehát nincs ok aggodalomra, de azért nem árt az óvatosság.

A hamisítványokat a tagállam nemzeti bankjegyszakértői központjába küldik. Amennyiben új típusú hamisítványról van szó, úgy az EKB-ban található Európai Bankjegyszakértői Központba kerül, ahol részletes technikai elemzésnek vetik alá, és kategorizálják. A hamisítványokkal kapcsolatos technikai és statisztikai adatokat szintén az EKB kezelése alatt álló központi adatbázisban tárolják. Az ismert hamisítványfajtákat országos szinten tartják nyilván a rájuk vonatkozó statisztikai adatokkal együtt, amelyek a központi adatbázisba kerülnek.

A hamis-gyanús bankjegyek azonosítására az EKB „Euro Check Web Site” néven weboldalt hozott létre korlátozott hozzáféréssel bűnüldöző szervek, pénzügyi intézmények és hivatásos pénzkezelők számára. További információk a <https://ecws.ecb.europa.eu> linken találhatóak.

Az érmehamisítványokat is hasonlóképpen kezelik. A tagállamok európai szintű érmeszakértői központot hoztak létre Franciaországban. A hamis érmékkel kapcsolatos technikai információkat és statisztikai adatokat ugyanabban az adatbázisban tartják nyilván, mint a bankjegyekre vonatkozókat. Az adatokat megküldik a hamisítás ellen küzdő rendőri szerveknek is.



**Az országspecifikus gyakorlatról a nemzeti központi bankok adnak bővebb felvilágosítást. Ezek elérhetőségei az útmutató 22. és 23. oldalán találhatóak.**



## A pénzkezelők közreműködése a bankjegyek újra forgalomba hozatalában

A pénzkezelőknek (bankoknak, pénzszállító társaságoknak, pénzváltóknak) jogszabályi kötelességük\* visszavonni a forgalomból minden olyan birtokukba kerülő eurobankjegyet, illetve -érmét, amelyről tudják vagy okuk van feltételezni, hogy hamis. A hamis vagy hamis-gyanús fizetőeszközt haladéktalanul át kell adniuk az illetékes nemzeti hatóságnak. Ennek elmaradása esetén bírság szabható ki rájuk.

A bankjegy-visszaforgatásra vonatkozó feltételrendszer\*\* értelmében a vállalatoknak csak az európai szabványoknak megfelelő ellenőrzést követően szabad az eurobankjegyeket visszabocsátaniuk a forgalomba. Az ellenőrzés fontos szerepet játszik a hamis, hamis-gyanús, valamint az elhasználódott vagy beszennyeződött, ezért forgalomképtelen bankjegyek kivonásában. Ellenőrzéssel biztosítható ugyanis a hamisítványok gyors eltávolítása, valamint a forgalomban lévő bankjegyek jó minősége. Amennyiben, kivételes esetben, valamely szervezet nem bankjegyvizsgáló géppel ellenőrzi a bankjegyeket, kézi úton kell meggyőződnie a bankjegyek valódiságáról és forgalomképességéről, mielőtt visszaengedné őket a forgalomba.

Íme néhány olyan bankjegy, amelyet nem szabad visszaforgatni, hanem el kell juttatni az illetékes nemzeti központi bankhoz.

### Szennyezett bankjegy



A bankjegy teljes felületén szennyezett.

### Foltos bankjegy



A bankjegyet legalább 3 mm<sup>2</sup>-es területen folt borítja.

### Graffitit tartalmazó bankjegy



A bankjegyre számok, betűk vannak firkálva.

### Festékhányos bankjegy



Az egész bankjegyről vagy egy részéről láthatóan hiányzik a festék, pl. kimosott bankjegy.

### Csonka bankjegy



A bankjegy legalább egy helyen megrongálódott, pl. beszakadt a széle, kilyukadt, hiányoznak részei, illetve valamelyik biztonsági elem komolyan sérült.

### Ragasztott valódi bankjegy



A bankjegy saját részei ragasztószalaggal vagy folyékony ragasztóval vannak összeerősítve.

\* Irányadó jogszabály: az euro pénzhamisítás elleni védelméhez szükséges intézkedések megállapításáról szóló 2001. június 28-i 1338/2001/EK tanácsi rendelet.

\*\* A bankjegyek újra forgalomba hozatalára vonatkozó feltételrendszerrel bővebben az EKB weboldalának ([www.euro.ecb.eu](http://www.euro.ecb.eu)) The Euro menüpontjából tájékozódhat.

# HAMIS-GYANÚS ÉS MEGRONGÁLÓDOTT BANKJEGYEK

Mi a teendő, ha hamis-gyanús bankjegy kerül a kezébe?

Ideális esetben már ezt megelőzően tájékozódott a felettesénél, mi a vállalat üzletpolitikája a hamispénzzel kapcsolatban. Mi a teendő mégis, ha olyan bankjegy kerül a kezébe, amelynek furcsa tapintású a papírja, vagy amelyen hibásnak látszik a nyomtatott ábra? Íme néhány jó tanács:

- **Ne kezdjen el vitatkozni az ügyféllel/vevővel!**
- **Mondja azt neki, hogy beszélnie kell egy pillanatra a felettesével vagy egy biztonsági alkalmazottal, de a reklamáció megelőzése végett ügyeljen arra, hogy az ügyfél/vevő mindig lássa a bankjegyet!**
- **Kérje meg a főnökét vagy a biztonsági alkalmazottat, hogy beszéljen az illetővel!**
- **Jegyezze meg a kinézetét!**
- **Lehetőleg ne adja neki vissza a bankjegyet!**
- **Ha az illető gépjárművel távozik, jegyezze fel a rendszámot!**
- **Értesítse a rendőrséget!**
- **Haladéktalanul adja át a hamis-gyanús bankjegyet a felettesének vagy a biztonsági alkalmazottnak, hogy továbbítani lehessen a rendőrségnek!**
- **Ne akarjon hős lenni, végig ügyeljen saját biztonságára!**

Amennyiben az a gyanúja támad, hogy egy bankjegy hamis, hagyja a tranzakciót lezáratlanul: ne adja ki a kezéből a bankjegyet, és adjon róla átvételi elismervényt.

Legyen mindig figyelmes, mert a hamis bankjegy teljesen értéktelen!

**Bűncselekményt követ el az a személy, aki olyan bankjegyet ad tovább, amelyről tudja vagy gyanítja, hogy hamis.**



## Mi a teendő a csonka vagy megrongálódott bankjeggyel?\*

Az euroövezet nemzeti központi bankjai abban az esetben cserélik ki a csonka vagy megrongálódott bankjegyet, ha:

- a bankjegy 50%-nál nagyobb része benyújtásra kerül;
- a bankjegy 50%-nál kisebb része kerül benyújtásra, de bizonyítható, hogy a fennmaradó rész megsemmisült.

A csonka vagy megrongálódott bankjegy cseréjéhez a kérelmezőnek a következőket kell csatolnia:

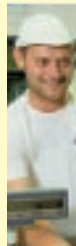
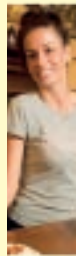
- személyazonosságot igazoló okiratot (amennyiben bármiféle kétség merül fel a kérelmező bankjeggyel való jogosultságát vagy a bankjegy valódiságát illetően);
- írásbeli magyarázatot a rongálódás okáról, illetve a hiányzó részek hollétéről;
- írásbeli magyarázatot a folt, a szennyeződés vagy átitatódás jellegéről, amennyiben szennyezett vagy átitatódott bankjegy kerül benyújtásra.

Pénzszállító vállalatnak vagy banknak ezenkívül:

- egy írásbeli nyilatkozatot kell benyújtania a semlegesítés okáról és jellegéről, amennyiben a becserélendő bankjegyet pénzlopás megakadályozása céljából működésbe lépő biztonsági eszköz színezte el (pl. vörös festékkel).

**Az országspecifikus gyakorlatról a nemzeti központi bankok adnak bővebb felvilágosítást. Ezek elérhetőségei az útmutató 22. és 23. oldalán található.**

\* Irányadó jogszabály: az EKB határozata (2003. március 20.) az eurobankjegyek címleteiről, technikai jellemzőiről, utánzatai készítéséről, cseréjéről és bevonásáról (EKB/2003/4).



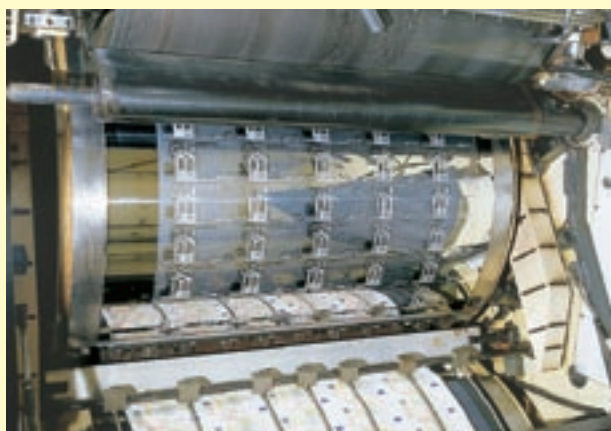
# BANKJEGYNYOMTATÁS

A bankjegynyomó gépeknek két fajtája létezik: az ívnyomtató (ofszetnyomtató) és a hengernyomtató. Az eurobankjegyeket előállító nyomdák legtöbbje ívnyomtatással dolgozik. Az ívnyomtató különálló gépek együttese (lásd lentebb), ellentétben a hengernyomtatóval, amelybe egy hengerről folyamatosan adagolják a papírt, és amely egyszerre végzi a különböző nyomtatási műveleteket.



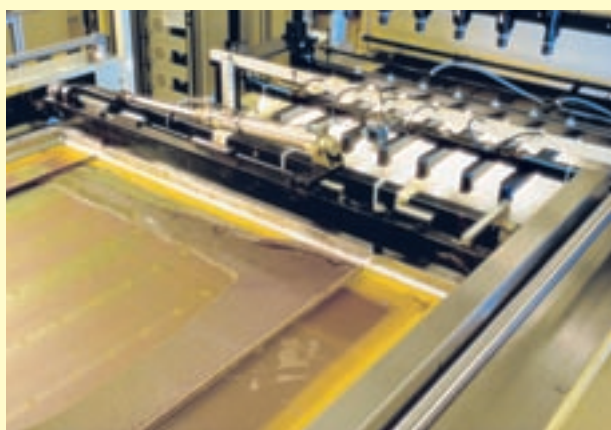
## ÍVNYOMTATÁS

Az ívnyomtatás során egyszerre kerül a nyomtatás a bankjegyek elő- és hátoldalára. A nyomólemeztől a festék egy közbeiktatott, úgynevezett ofszetenger segítségével kerül a papírra. Az ívnyomtatás során számos különböző nyomólemezt alkalmaznak, amelyeken különböző színeket egymáshoz közeli regiszterben egymásra illesztnek, így kiváló minőségű, világosan körülhatárolt rajzolat jön létre. Ezzel az eljárással nyomtatják a háttérben lévő ábrákat a bankjegyek előoldalára, illetve az összes ábrát a bankjegyek hátoldalára.



## METSZETMÉLYNYOMTATÁS

A nyomtatás során a nyomólemezbe vésett vonalakat megfestékezik, majd a nyomólemezt nagy erővel a papírhoz préselik, így hozzák létre a nagy festékréteg vastagságú nyomtatást. Metszetmélynyomtatást csak a bankjegyek előoldalán alkalmaznak. Felületből kidomborodó nyomtatás csak az előoldalon látható, például az ablak vagy a kapubejárat képén.



## SZITANYOMTATÁS

E nyomtatási eljárás során a festék egy szita résein keresztül jut a papírra. A fényes, irizáló csíkot és az optikailag változó tulajdonságú festéket nyomtatják így.



### **A FÓLIA FELHELYEZÉSE**

A holografikus hatású fémcsíkot vagy a holografikus fémbélyeget hőkezeléssel helyezik el a bankjegypapíron.



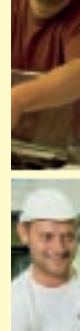
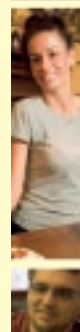
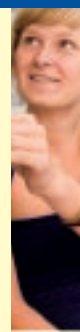
### **MAGASNYOMTATÁS**

A bankjegy sorszámát úgynevezett számozószekrény segítségével nyomtatják.



### **MINŐSÉGELLENŐRZÉS**

Bármely tömegtermelési folyamatban keletkeznek selejt példányok. A kötegelés előtt vizsgálatot végeznek, hogy kiszűrjék a selejtes bankjegyeket. A kézi/vizuális ellenőrzést számos nyomdában gépi ellenőrzés is kiegészíti, amelynek keretében automata rendszerek egyenként ellenőrzik a bankjegyeket.



## European Central Bank

Kaiserstraße 29  
60311 Frankfurt  
Germany  
Tel.: +49 69 1344 0  
Fax: +49 69 1344 6000  
info@ecb.europa.eu  
www.euro.ecb.eu

## Danmarks

### Nationalbank

Havnegade 5  
1093 København K  
Danmark  
Tlf.: +45 33 63 70 00  
Fax: +45 33 63 71 03  
info@nationalbanken.dk  
www.nationalbanken.dk

## Banco de España

Departamento de Emisión y Caja  
Centro Nacional de Análisis  
Alcalá 48, 28014 Madrid  
España  
Tel.: +34 91 338 6332/6319  
Fax: +34 91 338 6887  
emisionycaja@bde.es  
www.bde.es

## Deutsche Bundesbank

Falschgeldstelle  
Hegelstraße 65  
55122 Mainz  
Deutschland  
Tel.: + 49 6131 377 4488  
Fax: + 49 6131 377 4499  
nccde@bundesbank.de  
www.bundesbank.de

## Banque de France

31, rue Croix des Petits Champs  
75001 Paris  
France  
Tél.: +33 1 42 92 42 92  
Fax: +33 1 42 92 45 52  
euro-formation@banque-france.fr  
www.banque-france.fr

## Nationale Bank van België / Banque Nationale de Belgique

Berlaimontlaan/Boulevard de  
Berlaimont 14  
1000 Brussel/Bruxelles  
België/Belgique  
Tel./Tél.: + 32 2 221 45 45  
Fax: + 32 2 221 30 91  
cashdepartment@nbb.be  
www.nbb.be

## Eesti Pank

Estonia pst 13  
15095 Tallinn  
Eesti  
Tel.: +372 66 80 719  
Fax: +372 66 80 954  
info@eestipank.ee  
www.eestipank.info

## Banca d'Italia

via Nazionale, 91  
00184 Roma  
Italia  
Tel. +39 06 4792 3782  
Fax +39 06 4792 3896  
nccit@bancaditalia.it  
www.bancaditalia.it

## Българска народна банка Bulgarian National Bank

I, Alexander Battenberg Square  
1000 Sofia  
Bulgaria  
Tel.: +359 2 91459  
Fax: +359 2 9802425  
press\_office@bnbank.org  
www.bnb.bg

## Central Bank & Financial Services Authority of Ireland

PO Box No 61, Sandyford  
Dublin 16  
Ireland  
Tel.: +353 1 2198818  
Fax: +353 1 2956536  
nccie@centralbank.ie  
www.centralbank.ie

## Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου Central Bank of Cyprus

80 Kennedy Avenue  
1076 Nicosia  
Cyprus  
Tel.: +357 22 71 41 00  
Fax: +357 22 37 81 53  
cbinfo@centralbank.gov.cy  
www.centralbank.gov.cy

## Česká národní banka

Na Příkopě 28  
115 03 Praha I  
Česká republika  
Tel.: +420 800 160 170,  
+420 224 413 585  
Fax: +420 224 412 179  
info@cnb.cz  
www.cnb.cz

## Τράπεζα της Ελλάδος Bank of Greece

Cash Department  
341, Messogion Avenue  
152 31 Halandri  
Greece  
Tel.: +30 210 670 9510  
Fax: +30 210 670 9195  
Dep.cash@bankofgreece.gr  
www.bankofgreece.gr

## Latvijas Banka

K. Valdemāra ielā 2a  
Rīgā, LV-1050  
Latvijā  
Tālr.: +371 670 22 300  
Fakss: +371 670 22 420  
info@bank.lv  
www.bank.lv



### **Lietuvos bankas**

Gedimino pr. 6  
01103 Vilnius  
Lietuva  
Tel. +370 5 268 00 29  
Faks. +370 5 268 81 24  
info@lb.lt  
www.lb.lt

### **Banque centrale du Luxembourg**

2, boulevard Royal  
2983 Luxembourg  
Luxembourg  
Tél.: +352 4774 1  
Fax: +352 4774 4910  
info@bcl.lu  
www.bcl.lu

### **Magyar Nemzeti Bank**

1850 Budapest  
Szabadság tér 8-9.  
Magyarország  
Tel.: +36 1 428 2600  
Fax: +36 1 428 2569  
info@mnb.hu  
www.mnb.hu

### **Bank Ċentrali ta' Malta / Central Bank of Malta**

Pjazza Kastilja, Valletta  
VLT 1060  
Malta  
Tel.: +356 2550 0000  
Fax: +356 2550 2500  
CSU@centralbankmalta.com  
www.centralbankmalta.com

### **De Nederlandsche Bank**

Westeinde 1  
Postbus 98  
1000 AB Amsterdam  
Nederland  
Tel.: 0800-020 10 68  
(gratis)  
Fax: +31 20 524 2500  
info@dnb.nl  
www.dnb.nl

### **Oesterreichische Nationalbank**

Otto-Wagner-Platz 3  
1090 Wien  
Österreich  
Tel.: +43 1 404 20 6666  
Fax: +43 1 404 20 6698  
bargeld@oenb.at  
www.oenb.at

### **Narodowy Bank Polski**

ul. Świętokrzyska 11/21  
00-919 Warszawa  
Polska  
Tel.: +48 22 653 10 00  
Fax: +48 22 620 85 18  
nbp@nbp.pl  
www.nbp.pl

### **Banco de Portugal**

Departamento de Emissões  
e Tesouraria, Complexo do  
Carregado, Apartado 81  
2584-908 Carregado  
Portugal  
Tel.: +351 263 856 514  
Fax: +351 263 858 461  
cncontrafaccoes@bportugal.pt  
www.bportugal.pt

### **Banca Națională a României**

Lipscani 25  
030031 Bucharest  
România  
Tel.: +40 21 307 01 51  
Fax: +40 21 312 35 66  
razvan.dumitriu@bnro.ro  
www.bnro.ro

### **Banka Slovenije**

Slovenska cesta 35  
1000 Ljubljana  
Slovenija  
Tel.: +386 1 471 91 00  
Faks: +386 1 471 97 28  
ncc-si@bsi.si  
www.bsi.si

### **Národná banka Slovenska**

Imricha Karvaša 1  
813 25 Bratislava  
Slovensko  
Tel.: +421 2 5787 2713  
Fax: +421 2 5787 1170  
webmaster@nbs.sk  
www.nbs.sk

### **Suomen Pankki – Finlands Bank**

Snellmaninaukio/Snellmansplatsen  
00170 Helsinki/Helsingfors  
Suomi/Finland  
Puh/Tel.: +358 10 8311  
Faksi/Fax: +358 9 658424  
info@bof.fi  
www.suomenpankki.fi  
www.finlandsbank.fi

### **Sveriges Riksbank**

103 37 Stockholm  
Sverige  
Tel.: +46 8 787 0000  
Fax: +46 8 21 0531  
info@riksbank.se  
www.riksbank.se

### **Bank of England**

Threadneedle Street  
London EC2R 8AH  
United Kingdom  
Tel.: +44 20 7601 4878  
Fax: +44 20 7601 5460  
enquiries@bankofengland.co.uk  
www.bankofengland.co.uk





ЕВРОПЕЙСКА ЦЕНТРАЛНА БАНКА  
 BANCO CENTRAL EUROPEO  
 EVROPSKÁ CENTRÁLNÍ BANKA  
 DEN EUROPÆISKE CENTRALBANK  
 EUROPAISCHE ZENTRALBANK  
 EUROOPA KESKPANK  
 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ  
 EUROPEAN CENTRAL BANK

BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE  
 BANC CEANNAIS EORPACH  
 BANCA CENTRALE EUROPEA  
 EIROPAS CENTRĀLĀ BANKA  
 EUROPOS CENTRINIS BANKAS  
 EURÓPAI KÖZPONTI BANK  
 BANK ĊENTRALI EWROPEW

EUROPESE CENTRALE BANK  
 EUROPEJSKI BANK CENTRALNY  
 BANCO CENTRAL EUROPEU  
 BANCA CENTRALĂ EUROPEANĂ  
 EURÓPSKA CENTRÁLNA BANKA  
 EVROPSKA CENTRALNA BANKA  
 EUROOPAN KESKUSPANKKI  
 EUROPEISKA CENTRALBANKEN

EUROSYSTEM