



GHID RAPID

privind elementele de siguranță
ale bancnotelor euro

© Banca Centrală Europeană 2010 — ISBN 978-972-899-0445-2

ECB-RO



ЕВРОПЕЙСКА ЦЕНТРАЛНА БАНКА
BANCO CENTRAL EUROPEO
EVROPSKA CENTRALNI BANKA
DEN EUROPÆISKE CENTRALBANK
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
EUROPEAN CENTRAL BANK

BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE
BANCA CEANNAIS EORPACH
BANCA CENTRALE EUROPEA
EIROPAS CENTRĀLĀ BANKA
EUROPOS CENTRINIS BANKAS
EÚRÓPAI KÖZPONTI BANKA
BANK ĆENTRALNI EWROPEW

EUROPESE CENTRALE BANK
EUROPEJSKI BANK CENTRALNY
BANCO CENTRAL EUROPEU
BANCA CENTRALĂ EUROPEANĂ
EVROPSKA CENTRALNA BANKA
EUROOPAN KESKUSPANKKI
EUROPEISKA CENTRALBANKEN

EUROSYSTEM

www.euro.ecb.eu

INTRODUCERE



Cunoașteți elementele de siguranță ale bancnotelor euro?

Ele vă sunt prezentate în acest ghid, care oferă o imagine de ansamblu a celor mai importante elemente de siguranță ale fiecărei bancnote euro – de la 5 EUR la 500 EUR. Pentru a verifica o bancnotă, nu trebuie decât să consultați pagina corespunzătoare.

Aproape toate elementele de siguranță de pe fiecare dintre cele șapte bancnote sunt identice. Diferențele sunt descrise la paginile 18 și 19.

La pagina 23 sunt prezentate câteva sfaturi utile cu privire la modul de abordare a clienților care încearcă să plătească cu o bancnotă suspectă.

Nu uitați: verificați întotdeauna mai multe elemente! Dacă aveți dubii, comparați bancnota cu una despre care știți că este autentică.



Mai multe informații privind bancnotele și monedele euro pot fi obținute de la Banca Centrală Europeană sau de la banca centrală națională din țara dumneavoastră. Datele de contact sunt disponibile la paginile 20 și 21 din prezentul ghid.

HÂRTIA BANCNOTELOR

Hârtia bancnotelor este fabricată din bumbac pur, care trebuie să foșnească și să aibă o textură fermă (nu trebuie să fie moale sau cu aspect cerat).

IMPRIMAREA ÎN RELIEF

Imprimarea în relief sau intaglio produce un efect tactil care este folosit la realizarea imaginii principale și apare, de asemenea, în alte câteva locuri pe aversul bancnotei.

ELEMENTE DE SIGURANȚĂ

Bancnotele euro prezintă anumite elemente de siguranță ultramoderne. Verificați întotdeauna mai multe elemente. Dacă aveți dubii, comparați bancnota cu una despre care știți că este autentică.

EZB EKT EKP 2002



5 EUR

Stil arhitectural: clasic
120 mm x 62 mm, gri



FILIGRANUL

Filigranul este produs prin variația de densitate a hârtiei și devine vizibil în momentul în care țineți bancnota îndreptată spre o sursă de lumină. Tranzițiile între părțile luminoase și cele întunecate ale imaginii

sunt line. Dacă așezați bancnota pe o suprafață de culoare închisă, părțile de culoare deschisă devin mai întunecate. Acest efect este foarte ușor de observat la numărul din filigran.

FIRUL DE SIGURANȚĂ

Firul de siguranță este încorporat în bancnotă. Îndreptați bancnota spre o sursă de lumină – firul de siguranță va deveni vizibil sub forma unei dungii de culoare închisă. Cuvântul „EURO” și valoarea nominală („5”) se pot vedea înscrisionate pe fir cu caractere de mici dimensiuni.



HOLOGRAMA TIP BANDĂ

Înclinați bancnota – imaginea hologramei va prezenta alternativ valoarea și simbolul „€” pe un fundal colorat în culorile curcubeului. Pe margini apare valoarea nominală înscrisă cu litere de mici dimensiuni.



BANDA IRIDESCENTĂ

Înclinați bancnota – o bandă colorată auriu, pe care sunt înscrise valoarea și simbolul „€”, va apărea pe reversul bancnotei.

SUB LUMINĂ ULTRAVIOLETĂ, VERIFICAȚI URMĂTOARELE CARACTERISTICI:

- hârtia nu strălucește;
- fibrele încorporate în masa hârtiei apar colorate în roșu, albastru și verde;
- pe avers, drapelul Uniunii Europene are culoarea verde, iar stelele sunt portocalii. Semnătura președintelui BCE apare în culoarea verde. Stelele mari și cercurile mici din mijloc strălucesc;
- pe revers, harta, podul și valoarea nominală apar în galben sau verde.



HÂRTIA BANCNOTELOR

Hârtia bancnotelor este fabricată din bumbac pur, care trebuie să foșnească și să aibă o textură fermă (nu trebuie să fie moale sau cu aspect cerat).

IMPRIMAREA ÎN RELIEF

Imprimarea în relief sau intaglio produce un efect tactil folosit la realizarea imaginii principale și apare, de asemenea, în alte câteva locuri pe aversul bancnotei.

ELEMENTE DE SIGURANȚĂ

Bancnotele euro prezintă anumite elemente de siguranță ultramoderne. Verificați întotdeauna mai multe elemente. Dacă aveți dubii, comparați bancnota cu una despre care știți că este autentică.

EZB EKT EKP 2002



Stil arhitectural: romanic
127 mm x 67 mm, roșu



10 EUR



FILIGRANUL

Filigranul este produs prin variația de densitate a hârtiei și devine vizibil în momentul în care țineți bancnota îndreptată spre o sursă de lumină. Tranzițiile între părțile luminoase și cele întunecate ale imaginii

sunt line. Dacă așezați bancnota pe o suprafață de culoare închisă, părțile de culoare deschisă devin mai întunecate. Acest efect este foarte ușor de observat la numărul din filigran.

FIRUL DE SIGURANȚĂ

Firul de siguranță este încorporat în bancnotă. Îndreptați bancnota spre o sursă de lumină – firul de siguranță va deveni vizibil sub forma unei dungii de culoare închisă. Cuvântul „EURO” și valoarea nominală („10”) se pot vedea înscrisionate pe fir cu caractere de mici dimensiuni.



HOLOGRAMA TIP BANDĂ

Înclinați bancnota – imaginea hologramei va prezenta alternativ valoarea și simbolul „€” pe un fundal colorat în culorile curcubeului. Pe margini apare valoarea nominală înscrisă cu litere de mici dimensiuni.



BANDA IRIDESCENTĂ

Înclinați bancnota – o bandă colorată auriu, pe care sunt înscrise valoarea și simbolul „€”, va apărea pe reversul bancnotei.



SUB LUMINĂ ULTRAVIOLETĂ, VERIFICAȚI URMĂTOARELE CARACTERISTICI:

- hârtia nu strălucește;
- fibrele încorporate în masa hârtiei apar colorate în roșu, albastru și verde;
- pe avers, drapelul Uniunii Europene are culoarea verde, iar stelele sunt portocalii. Semnătura președintelui BCE apare în culoarea verde. Stelele mari și cercurile mici din mijloc strălucesc;
- pe revers, harta, podul și valoarea nominală apar în galben sau verde.

HÂRTIA BANCNOTELOR

Hârtia bancnotelor este fabricată din bumbac pur, care trebuie să foșnească și să aibă o textură fermă (nu trebuie să fie moale sau cu aspect cerat).

IMPRIMAREA ÎN RELIEF

Imprimarea în relief sau intaglio produce un efect tactil folosit la realizarea imaginii principale și apare, de asemenea, în alte câteva locuri pe aversul bancnotei.

EZB EKT EKP 2002



Stil arhitectural: gotic
133 mm x 72 mm, albastru



20 EUR



FILIGRANUL

Filigranul este produs prin variația de densitate a hârtiei și devine vizibil în momentul în care țineți bancnota îndreptată spre o sursă de lumină. Tranzițiile între părțile luminoase și cele întunecate ale imaginii

sunt line. Dacă așezați bancnota pe o suprafață de culoare închisă, părțile de culoare deschisă devin mai întunecate. Acest efect este foarte ușor de observat la numărul din filigran.

FIRUL DE SIGURANȚĂ

Firul de siguranță este încorporat în bancnotă. Îndreptați bancnota spre o sursă de lumină – firul de siguranță va deveni vizibil sub forma unei dungii de culoare închisă. Cuvântul „EURO” și valoarea nominală („20”) se pot vedea inscripționate pe fir cu caractere de mici dimensiuni.



HOLOGRAMA TIP BANDĂ

Înclinați bancnota – imaginea hologramei va prezenta alternativ valoarea și simbolul „€” pe un fundal colorat în culorile curcubeului. Pe margini apare valoarea nominală înscrisă cu litere de mici dimensiuni.



BANDA IRIDESCENTĂ

Înclinați bancnota – o bandă colorată auriu, pe care sunt înscrise valoarea și simbolul „€”, va apărea pe reversul bancnotei.

SUB LUMINĂ ULTRAVIOLETĂ, VERIFICAȚI URMĂTOARELE CARACTERISTICI:

- hârtia nu strălucește;
- fibrele încorporate în masa hârtiei apar colorate în roșu, albastru și verde;
- pe avers, drapelul Uniunii Europene are culoarea verde, iar stelele sunt portocalii. Semnătura președintelui BCE apare în culoarea verde. Stelele mari și cercurile mici din mijloc strălucesc;
- pe revers, harta, podul și valoarea nominală apar în galben sau verde.

HÂRTIA BANCNOTELOR

Hârtia bancnotelor este fabricată din bumbac pur, care trebuie să foșnească și să aibă o textură fermă (nu trebuie să fie moale sau cu aspect cerat).

IMPRIMAREA ÎN RELIEF

Imprimarea în relief sau intaglio produce un efect tactil folosit la realizarea imaginii principale și apare, de asemenea, în alte câteva locuri pe aversul bancnotei.

ELEMENTE DE SIGURANȚĂ

Bancnotele euro prezintă anumite elemente de siguranță ultramoderne. Verificați întotdeauna mai multe elemente. Dacă aveți dubii, comparați bancnota cu una despre care știți că este autentică.

EZB EKT EKP 2002



50 EUR

Stil arhitectural: renașcrist
140 mm x 77 mm, portocaliu



FILIGRANUL

Filigranul este produs prin variația de densitate a hârtiei și devine vizibil în momentul în care înțineți bancnota îndreptată spre o sursă de lumină. Tranzițiile între părțile luminoase și cele întunecate ale imaginii

sunt line. Dacă așezați bancnota pe o suprafață de culoare închisă, părțile de culoare deschisă devin mai întunecate. Acest efect este foarte ușor de observat la numărul din filigran.

FIRUL DE SIGURANȚĂ

Firul de siguranță este încorporat în bancnotă. Îndreptați bancnota spre o sursă de lumină – firul de siguranță va deveni vizibil sub forma unei dungii de culoare închisă. Cuvântul „EURO” și valoarea nominală („50”) se pot vedea înscrisionate pe fir cu caractere de mici dimensiuni.



HOLOGRAMA TIP RONDELĂ

Înclinați bancnota – imaginea hologramei se va schimba alternativ între valoare și o fereastră sau o poartă. Pe fundal se pot vedea cercuri concentrice colorate în culorile curcubeului, formate din litere de mici dimensiuni, care se mișcă de la centru spre marginile rondelii.



NUMĂRUL CARE ÎȘI SCHIMBĂ CULOAREA

Înclinați bancnota – pe revers, numărul își va schimba culoarea din violet în verde oliv sau maro.

SUB LUMINĂ ULTRAVIOLETĂ, VERIFICAȚI URMĂTOARELE CARACTERISTICI:

- hârtia nu strălucește;
- fibrele încorporate în masa hârtiei apar colorate în roșu, albastru și verde;
- pe avers, drapelul Uniunii Europene are culoarea verde, iar stelele sunt portocalii. Semnătura președintelui BCE apare în culoarea verde. Stelele mari și cercurile mici din mijloc strălucesc;
- pe revers, harta, podul și valoarea nominală apar în galben sau verde.

HÂRTIA BANCNOTELOR

Hârtia bancnotelor este fabricată din bumbac pur, care trebuie să foșnească și să aibă o textură fermă (nu trebuie să fie moale sau cu aspect cerat).

IMPRIMAREA ÎN RELIEF

Imprimarea în relief sau intaglio produce un efect tactil folosit la realizarea imaginii principale și apare, de asemenea, în alte câteva locuri pe aversul bancnotei.

EZB EKT EKP 2002



Stil arhitectural: baroc și rococo
147 mm x 82 mm, verde



ELEMENTE DE SIGURANȚĂ

Bancnotele euro prezintă anumite elemente de siguranță ultramoderne. Verificați întotdeauna mai multe elemente. Dacă aveți dubii, comparați bancnota cu una despre care știți că este autentică.

100 EUR



FILIGRANUL

Filigranul este produs prin variația de densitate a hârtiei și devine vizibil în momentul în care țineți bancnota îndreptată spre o sursă de lumină. Tranzițiile între părțile luminoase și cele întunecate ale imaginii

sunt line. Dacă așezați bancnota pe o suprafață de culoare închisă, părțile de culoare deschisă devin mai întunecate. Acest efect este foarte ușor de observat la numărul din filigran.

FIRUL DE SIGURANȚĂ

Firul de siguranță este încorporat în bancnotă. Îndreptați bancnota spre o sursă de lumină – firul de siguranță va deveni vizibil sub forma unei dungi de culoare închisă. Cuvântul „EURO” și valoarea nominală („100”) se pot vedea inscripționate pe fir cu caractere de mici dimensiuni.

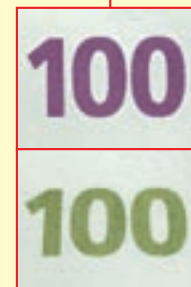


HOLOGRAMA TIP RONDELĂ

Înclinați bancnota – imaginea hologramei se va schimba alternativ între valoare și o fereastră sau o poartă. Pe fundal se pot vedea cercuri concentrice colorate în culorile curcubeului, formate din caractere de mici dimensiuni, care se mișcă de la centru spre marginile rondelii.

SUB LUMINĂ ULTRAVIOLETĂ, VERIFICAȚI URMĂTOARELE CARACTERISTICI:

- hârtia nu strălucește;
- fibrele încorporate în masa hârtiei apar colorate în roșu, albastru și verde;
- pe avers, drapelul Uniunii Europene are culoarea verde, iar stelele sunt portocalii. Semnătura președintelui BCE apare în culoarea verde. Stelele mari și cercurile mici din mijloc strălucesc;
- pe revers, harta, podul și valoarea nominală apar în galben sau verde.



NUMĂRUL CARE ÎȘI SCHIMBĂ CULOAREA

Înclinați bancnota – pe revers, numărul își va schimba culoarea din violet în verde oliv sau maro.

HÂRTIA BANCNOTELOR

Hârtia bancnotelor este fabricată din bumbac pur, care trebuie să foșnească și să aibă o textură fermă (nu trebuie să fie moale sau cu aspect cerat).

IMPRIMAREA ÎN RELIEF

Imprimarea în relief sau intaglio produce un efect tactil folosit la realizarea imaginii principale și apare, de asemenea, în alte câteva locuri pe aversul bancnotei.

ELEMENTE DE SIGURANȚĂ

Bancnotele euro prezintă anumite elemente de siguranță ultramoderne. Verificați întotdeauna mai multe elemente. Dacă aveți dubii, comparați bancnota cu una despre care știți că este autentică.

EZB EKT EKP 2002



200 EUR

Stil arhitectural:
arhitectura în oțel și sticlă
153 mm x 82 mm, galben-maroniu



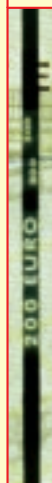
FILIGRANUL

Filigranul este produs prin variația de densitate a hârtiei și devine vizibil în momentul în care țineți bancnota îndreptată spre o sursă de lumină. Tranzițiile între părțile luminoase și cele întunecate ale imaginii

sunt line. Dacă așezați bancnota pe o suprafață de culoare închisă, părțile de culoare deschisă devin mai întunecate. Acest efect este foarte ușor de observat la numărul din filigran.

FIRUL DE SIGURANȚĂ

Firul de siguranță este încorporat în bancnotă. Îndreptați bancnota spre o sursă de lumină – firul de siguranță va deveni vizibil sub forma unei dungi de culoare închisă. Cuvântul „EURO” și valoarea nominală („200”) se pot vedea inscripționate pe fir cu caractere de mici dimensiuni.



HOLOGRAMA TIP RONDELĂ

Înclinați bancnota – imaginea hologramei se va schimba alternativ între valoare și o fereastră sau o poartă. Pe fundal se pot vedea cercuri concentrice colorate în culorile curcubeului, formate din caractere de mici dimensiuni, care se mișcă de la centru spre marginile rondelii.

SUB LUMINĂ ULTRAVIOLETĂ, VERIFICAȚI URMĂTOARELE CARACTERISTICI:

- hârtia nu strălucește;
- fibrele încorporate în masa hârtiei apar colorate în roșu, albastru și verde;
- pe avers, drapelul Uniunii Europene are culoarea verde, iar stelele sunt portocalii. Semnătura președintelui BCE apare în culoarea verde. Stelele mari și cercurile mici din mijloc strălucesc;
- pe revers, harta, podul și valoarea nominală apar în galben sau verde.



NUMĂRUL CARE ÎȘI SCHIMBĂ CULOAREA

Înclinați bancnota – pe revers, numărul își va schimba culoarea din violet în verde oliv sau maro.

HÂRTIA BANCNOTELOR

Hârtia bancnotelor este fabricată din bumbac pur, care trebuie să foșnească și să aibă o textură fermă (nu trebuie să fie moale sau cu aspect cerat).

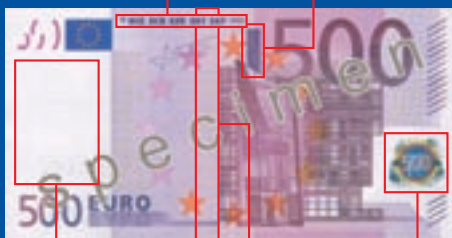
IMPRIMAREA ÎN RELIEF

Imprimarea în relief sau intaglio produce un efect tactil la realizarea imaginii principale și apare, de asemenea, în alte câteva locuri pe aversul bancnotei.

ELEMENTE DE SIGURANȚĂ

Bancnotele euro prezintă anumite elemente de siguranță ultramoderne. Verificați întotdeauna mai multe elemente. Dacă aveți dubii, comparați bancnota cu una despre care știți că este autentică.

EZB EKT EKP 2002



Stil arhitectural: arhitectura modernă a secolului XX
160 mm x 82 mm, violet



500 EUR



FILIGRANUL

Filigranul este produs prin variația de densitate a hârtiei și devine vizibil în momentul în care țineți bancnota îndreptată spre o sursă de lumină. Tranzițiile între părțile luminoase și cele întunecate ale imaginii

sunt line. Dacă așezați bancnota pe o suprafață de culoare închisă, părțile de culoare deschisă devin mai întunecate. Acest efect este foarte ușor de observat la numărul din filigran.

FIRUL DE SIGURANȚĂ

Firul de siguranță este încorporat în bancnotă. Îndreptați bancnota spre o sursă de lumină – firul de siguranță va deveni vizibil sub forma unei dungi de culoare închisă. Cuvântul „EURO” și valoarea nominală („500”) se pot vedea inscripționate pe fir cu caractere de mici dimensiuni.



HOLOGRAMA TIP RONDELĂ

Înclinați bancnota – imaginea hologramei se va schimba alternativ între valoare și o fereastră sau o poartă. Pe fundal se pot vedea cercuri concentrice colorate în culorile curcubeului, formate din caractere de dimensiuni mici, care se mișcă de la centru spre marginile rondelului.



NUMĂRUL CARE ÎȘI SCHIMBĂ CULOAREA

Înclinați bancnota – pe revers, numărul își va schimba culoarea din violet în verde oliv sau maro.



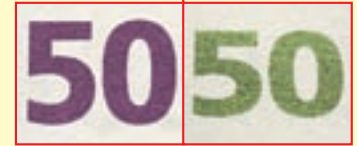
SUB LUMINĂ ULTRAVIOLETĂ, VERIFICAȚI URMĂTOARELE CARACTERISTICI:

- hârtia nu strălucește;
- fibrele încorporate în masa hârtiei apar colorate în roșu, albastru și verde;
- pe avers, drapelul Uniunii Europene are culoarea verde, iar stelele sunt portocalii. Semnătura președintelui BCE apare în culoarea verde. Stelele mari și cercurile mici din mijloc strălucesc;
- pe revers, harta, podul și valoarea nominală apar în galben sau verde.

DIFERENȚE ÎNTRE CUPIURILE CU VALOARE MICĂ ȘI CELE CU VALOARE MARE

CUPIURILE CU VALOARE MICĂ 5 EUR, 10 EUR și 20 EUR

CUPIURILE CU VALOARE MARE 50 EUR, 100 EUR, 200 EUR și 500 EUR



Există o **hologramă tip bandă** pe avers...

...și o **bandă iridescentă** pe revers.

Există o **hologramă tip rondelă** pe avers...

...și un **număr care își schimbă culoarea** pe revers.



EUROPEAN CENTRAL BANK

info@ecb.europa.eu
www.euro.ecb.eu
Tel.: +49 69 1344 0

**NATIONALE BANK VAN BELGIË /
BANQUE NATIONALE DE
BELGIQUE**

info@nbb.be
www.nbb.be
Tel./Tél.: +32 2 221 45 45

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА

press_office@bnbank.org
www.bnb.bg
Tel.: +359 2 91459

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

info@cnb.cz
www.cnb.cz
Tel.: +420 800 160 170,
+420 224 413 585

DANMARKS NATIONALBANK

info@nationalbanken.dk
www.nationalbanken.dk
Tlf.: +45 33 63 70 00

DEUTSCHE BUNDESBANK

presse-information
@bundesbank.de
www.bundesbank.de
Tel.: +49 69 9566 3511

EESTI PANK

info@eestipank.ee
www.eestipank.info
Tel.: +372 66 80 719

**CENTRAL BANK &
FINANCIAL SERVICES
AUTHORITY OF IRELAND**

enquiries@centralbank.ie
www.centralbank.ie
Tel.: +353 1 2198000

**ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
BANK OF GREECE**

secretariat@bankofgreece.gr
www.bankofgreece.gr
Tel.: +30 210 670 9510

BANCO DE ESPAÑA

emisionycaja@bde.es
www.bde.es
Tel.: +34 91 338 6332/6319

BANQUE DE FRANCE

euro-formation
@banque-france.fr
www.banque-france.fr
Tél. : +33 1 42 92 42 92

BANCA D'ITALIA

nccit@bancaditalia.it
www.bancaditalia.it
Tel. +39 06 4792 3782

**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ
CENTRAL BANK OF CYPRUS**

cbcinfo@centralbank.gov.cy
www.centralbank.gov.cy
Tel.: +357 22 71 41 00

LATVIJAS BANKA

info@bank.lv
www.bank.lv
Tālr.: +371 670 22 300

LIETUVOS BANKAS

info@lb.lt
www.lb.lt
Tel. +370 5 268 00 29

**BANQUE CENTRALE DU
LUXEMBOURG**

info@bcl.lu
www.bcl.lu
Tél.: +352 4774 1

MAGYAR NEMZETI BANK

info@mnb.hu
www.mnb.hu
Tel.: +36 1 428 2600

**BANK ĊENTRALI TA' MALTA /
CENTRAL BANK OF MALTA**

CSU@centralbankmalta.com
www.centralbankmalta.com
Tel.: +356 2550 0000

DE NEDERLANDSCHE BANK

info@dnb.nl
www.dnb.nl
Tel.: 0800-020 10 68
(gratis)

**OESTERREICHISCHE
NATIONALBANK**

bargeld@oenb.at
www.oenb.at
Tel.: +43 1 404 20 6666

NARODOWY BANK POLSKI

nbp@nbp.pl
www.nbp.pl
Tel.: +48 22 653 10 00

BANCO DE PORTUGAL

cncontrafaccoes@bportugal.pt
www.bportugal.pt
Tel.: +351 263 856 514

BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

info@bnro.ro
www.bnro.ro
Tel.: +40 21 307 01 51

BANKA SLOVENIJE

ncc-si@bsi.si
www.bsi.si
Tel.: +386 1 471 91 00

**NÁRODNÁ BANKA
SLOVENSKA**

webmaster@nbs.sk
www.nbs.sk
Tel.: +421 2 5787 2713

**SUOMEN PANKKI –
FINLANDS BANK**

info@bof.fi
www.suomenpankki.fi
Puh/Tel.: +358 10 831 2626,
010 195 701

**SVERIGES RIKSBANK
NATIONALBANK**

info@riksbank.se
www.riksbank.se
Tel.: +46 8 787 0000

BANK OF ENGLAND

enquiries@bankofengland.co.uk
www.bankofengland.co.uk
Tel.: +44 20 7601 4878

CUM ACȚIONAȚI ÎN CAZUL ÎN CARE INTRAȚI ÎN POSESIA UNEI BANCNOTE SUSPECTE?



Este de preferat ca, în prealabil, să vă întrebați superiorul în legătură cu politica companiei privind bancnotele contrafăcute. Iată totuși câteva sugestii privind modul de abordare, în cazul în care vi se înmânează o bancnotă suspectă:

- evitați discuțiile în contradictoriu cu clientul;
- spuneți-i că trebuie să discutați cu superiorul dumneavoastră sau cu responsabilul cu securitatea, dar asigurați-vă că respectivul client vede în permanență bancnota, pentru a evita orice reclamații;
- solicitați superiorului sau responsabilului cu securitatea să discute cu clientul;
- rețineți aspectul fizic al clientului;
- dacă este posibil, nu înapoiți bancnota clientului;
- dacă acesta pleacă cu mașina, notați numărul de înmatriculare al acesteia;
- contactați poliția;
- predați imediat bancnota suspectă superiorului sau responsabilului cu securitatea pentru a fi înmănată poliției;
- evitați actele eroice – asigurați-vă că sunteți permanent în siguranță.

Având în vedere că bancnotele contrafăcute nu au valoare, este important să fiți vigilent.

Punerea în circulație a unei bancnote despre care știți sau bănuți că este falsă constituie o infracțiune.

Pentru mai multe informații privind regulile și procedurile aplicabile, adresați-vă băncii centrale naționale din țara dumneavoastră. Datele de contact sunt disponibile la paginile 20 și 21 din prezentul ghid.