

TRUMPAS VADOVAS

Eurų banknotų
apsaugos požymiai

© Europos centrinis bankas, 2010 – ISBN 978-92-899-0154-3

ECB-LT



ЕВРОПЕЙСКА ЦЕНТРАЛНА БАНКА
BANCO CENTRAL EUROPEO
EVROPSKÁ CENTRÁLNÍ BANKA
DEN EUROPÆISKE CENTRALBANK
EUROPÄISCHE ZENTRALBANK
ЕВРОПЕЙСКИ ЦЕНТРАЛЕН БАНК
EUROPEAN CENTRAL BANK

BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE
BANC CEANNAIS EORPACH
BANCA CENTRALE EUROPEA
EIROPAS CENTRĀLĀ BANKA
EUROPOS CENTRINIS BANKAS
EŪROPĀI KŌZPONTI BANKA
BANK ĆENTRALI EWROPEW

EUROPESE CENTRALE BANK
EUROPEJSKI BANK CENTRALNY
BANCO CENTRAL EUROPEU
BANCA CENTRALĂ EUROPEANĂ
EUROPĚSKÁ CENTRÁLNÍ BANKA
EVROPSKA CENTRALNA BANKA
EUROOPAN KESKUSPANKKI
EUROPEISKA CENTRALBANKEN

EUROSYSTEM

www.euro.ecb.eu



Ar žinote, kokie yra eurų banknotų apsaugos požymiai? Šiame trumpame vadove apie juos sužinosite viską. Jame apžvelgiami pagrindiniai kiekvieno eurų banknoto, nuo 5 iki 500 eurų, apsaugos požymiai. Informacijos, kaip patikrinti banknotą, ieškokite atitinkamame puslapyje.



Dauguma, nors ir ne visi, apsaugos požymių ant kiekvieno iš septynių banknotų nominalų nesiskiria. Skirtumai apibūdinti p. 18–19.

Naudingų patarimų, ką daryti, jei kas nors mėgina atsiskaityti įtartinu banknotu, rasite p. 23.

Nepamirškite: visuomet patikrinkite keletą apsaugos požymių. Jei abejojate, ar banknotas tikras, palyginkite jį su turimu tikru banknotu.



Daugiau informacijos apie eurų banknotus ir monetas gali pateikti Europos centrinis bankas arba jūsų nacionalinis centrinis bankas. Jų duomenys ryšiams pateikti šio vadovo p. 20–21.

BANKNOTO PAJUTIMAS

Banknotų popierius gaminamas iš grynos medvilnės, dėl to jis turi šiuoždėti ir būti standus (neturi būti minkštas ar blizgus).

SPAUSDINTO PAVIRŠIAUS NELYGUMAI

Giliaspaude spausdinto paviršiaus nelygumai apčiuopiami pagrindiniame atvaizde ir kitose banknoto priekinės pusės vietose.

APSAUGOS POŽYMIAI

Eurų banknotuose panaudoti modernūs apsaugos požymiai. Visuomet patikrinkite keletą požymių. Jei abejojate, ar banknotas tikras, palyginkite jį su turimu tikru banknotu.

EZB EKT EKP 2002



Klasikinio stiliaus architektūra
120 × 62 mm, pilkos spalvos



5€



VANDENS ŽENKLAS

Vandens ženklas gaminamas keičiant popieriaus storį. Jį galima pamatyti pakėlus banknotą prieš šviesą. Pagrindinio motyvo atvaizde spalvų tonai tolygiai keičiasi iš šviesių į tamsius.

Banknotą padėjus ant tamsesnio paviršiaus, šviesios banknoto dalys patamsėja. Tai ypač gerai matyti vandens ženkle – nominalo skaičiuje.

APSAUGINIS SIŪLELIS

Apsauginis siūlelis yra įterptas į banknoto popierių. Pakelkite banknotą prieš šviesą – siūlelis atrodo kaip tamsi linija, joje labai mažomis raidėmis atspausdintas žodis EURO ir nominalo skaičius (5).



HOLOGRAMINĖ JUOSTELĖ

Pakreipkite banknotą ir pamatysite, kad holograminis vaizdas keičiasi: vaivorykštės spalvų fone nominalo skaičius virsta simboliu €, ir atvirkščiai. Pakraščiuose labai mažomis raidėmis užrašytas nominalo skaičius.



BLIZGANTI JUOSTELĖ

Pakreipkite banknotą: antroje pusėje matyti blizganti aukso spalvos juostelė, joje nurodytas nominalo skaičius ir simbolis €.

ULTRAVIOLETINĖJE ŠVIESOJE PATIKRINKITE, AR

- Popierius nešvyti.
- Matyti raudoni, mėlyni ir žali į popierių įterpti plaušeliai.
- Priekinėje pusėje Europos Sąjungos vėliava yra žalia, o žvaigždės – oranžinės. ECB pirmininko parašas yra žalias. Švyti centre pavaizduotos didelės žvaigždės ir maži apskritimai.
- Antroje pusėje pavaizduotas žemėlapis, tiltas ir nominalo skaičius yra geltoni arba žali.



BANKNOTO PAJUTIMAS

Banknotų popierius gaminamas iš grynos medvilnės, dėl to jis turi šiugždėti ir būti standus (neturi būti minkštas ar blizgus).

SPAUSDINTO PAVIRŠIAUS NELYGUMAI

Giliaspaude spausdinto paviršiaus nelygumai apčiuopiami pagrindiniame atvaizde ir kitose banknoto priekinės pusės vietose.

APSAUGOS POŽYMIAI

Eurų banknotuose panaudoti modernūs apsaugos požymiai. Visuomet patikrinkite keletą požymių. Jei abejojate, ar banknotas tikras, palyginkite jį su turimu tikru banknotu.

EZB EKT EKP 2002



Romaninio stiliaus architektūra
127 × 67 mm, raudonos spalvos



10€



VANDENS ŽENKLAS

Vandens ženklas gaminamas keičiant popieriaus storį. Jį galima pamatyti pakėlus banknotą prieš šviesą. Pagrindinio motyvo atvaizde spalvų tonai tolygiai keičiasi iš šviesių į tamsius.

Banknotą padėjus ant tamsesnio paviršiaus, šviesios banknoto dalys patamsėja. Tai ypač gerai matyti vandens ženkle – nominalo skaičiuje.

APSAUGINIS SIŪLELIS

Apsauginis siūlelis yra įterptas į banknoto popierių. Pakelkite banknotą prieš šviesą – siūlelis atrodo kaip tamsi linija, joje labai mažomis raidėmis atspausdintas žodis EURO ir nominalo skaičius (10).



HOLOGRAMINĖ JUOSTELĖ

Pakreipkite banknotą ir pamatysite, kad holograminis vaizdas keičiasi: vaivorykštės spalvų fone nominalo skaičius virsta simboliu €, ir atvirkščiai. Pakraščiuose labai mažomis raidėmis užrašytas nominalo skaičius.

BLIZGANTI JUOSTELĖ

Pakreipkite banknotą: antroje pusėje matyti blizganti aukso spalvos juostelė, joje nurodytas nominalo skaičius ir simbolis €.

ULTRAVIOLETINĖJE ŠVIESOJE PATIKRINKITE, AR

- Popierius nešvyti.
- Matyti raudoni, mėlyni ir žali į popierių įterpti plaušeliai.
- Priekinėje pusėje Europos Sąjungos vėliava yra žalia, o žvaigždės – oranžinės. ECB pirmininko parašas yra žalias. Švyti centre pavaizduotos didelės žvaigždės ir maži apskritimai.
- Antroje pusėje pavaizduotas žemėlapis, tiltas ir nominalo skaičius yra geltoni arba žali.



BANKNOTO PAJUTIMAS

Banknotų popierius gaminamas iš grynos medvilnės, dėl to jis turi šiugždėti ir būti standus (neturi būti minkštas ar blizgus).

SPAUSDINTO PAVIRŠIAUS NELYGUMAI

Giliaspaude spausdinto paviršiaus nelygumai apčiuopiami pagrindiniame atvaizde ir kitose banknoto priekinės pusės vietose.

APSAUGOS POŽYMIAI

Eurų banknotuose panaudoti modernūs apsaugos požymiai. Visuomet patikrinkite keletą požymių. Jei abejojate, ar banknotas tikras, palyginkite jį su turimu tikru banknotu.



Gotikos stiliaus architektūra
132 × 72 mm, mėlynos spalvos



VANDENS ŽENKLAS

Vandens ženklas gaminamas keičiant popieriaus storį. Jį galima pamatyti pakėlus banknotą prieš šviesą. Pagrindinio motyvo atvaizde spalvų tonai tolygiai keičiasi iš šviesių į tamsius.



APSAUGINIS SIŪLELIS

Apsauginis siūlelis yra įterptas į banknoto popierių. Pakelkite banknotą prieš šviesą – siūlelis atrodo kaip tamsi linija, joje labai mažomis raidėmis atspausdintas žodis EURO ir nominalo skaičius (20).



HOLOGRAMINĖ JUOSTELĖ

Pakreipkite banknotą ir pamatysite, kad holograminis vaizdas keičiasi: vaivorykštės spalvų fone nominalo skaičius virsta simboliu €, ir atvirkščiai. Pakraščiuose labai mažomis raidėmis užrašytas nominalo skaičius.



BLIZGANTI JUOSTELĖ

Pakreipkite banknotą: antrojoje pusėje matyti blizganti aukso spalvos juostelė, joje nurodytas nominalo skaičius ir simbolis €.



BANKNOTO PAJUTIMAS

Banknotų popierius gaminamas iš grynos medvilnės, dėl to jis turi šiugždėti ir būti standus (neturi būti minkštas ar blizgus).

SPAUSDINTO PAVIRŠIAUS NELYGUMAI

Giliaspaude spausdinto paviršiaus nelygumai apčiuopiami pagrindiniame atvaizde ir kitose banknoto priekinės pusės vietose.

APSAUGOS POŽYMIAI

Eurų banknotuose panaudoti modernūs apsaugos požymiai. Visuomet patikrinkite keletą požymių. Jei abejojate, ar banknotas tikras, palyginkite jį su turimu tikru banknotu.

EZB EKT EKP 2002



Renesanso stiliaus architektūra
140 x 77 mm,
oranžinės spalvos



50€



VANDENS ŽENKLAS

Vandens ženklas gaminamas keičiant popieriaus storį. Jį galima pamatyti pakėlus banknotą prieš šviesą. Pagrindinio motyvo atvaizde spalvų tonai tolygiai keičiasi iš šviesių į tamsius.

Banknotą padėjus ant tamsesnio paviršiaus, šviesios banknoto dalys patamsėja. Tai ypač gerai matyti vandens ženkle – nominalo skaičiuje.

APSAUGINIS SIŪLELIS

Apsauginis siūlelis yra įterptas į banknoto popierių. Pakelkite banknotą prieš šviesą – siūlelis atrodo kaip tamsi linija, joje labai mažomis raidėmis atspausdintas žodis EURO ir nominalo skaičius (50).



HOLOGRAMINIS FRAGMENTAS

Pakreipkite banknotą ir pamatysite, kad holograminis vaizdas keičiasi: nominalo skaičius virsta langu ar vartais, ir atvirkščiai. Fone matyti labai mažos vaivorykštės spalvų raidės, koncentriniais apskritimais pereinančios iš fragmento centro į pakraščius.



SPALVĄ KEIČIANTIS SKAIČIUS

Pakreipkite banknotą. Antroje pusėje esančio banknoto nominalo skaičiaus spalva keičiasi iš violetinės į gelsvai žalią arba rudą.



ULTRAVIOLETINĖJE ŠVIESOJE PATIKRINKITE, AR

- Popierius nešvyti.
- Matyti raudoni, mėlyni ir žali į popierių įterpti plaušeliai.
- Priekinėje pusėje Europos Sąjungos vėliava yra žalia, o žvaigždės – oranžinės. ECB pirmininko parašas yra žalias. Švyti centre pavaizduotos didelės žvaigždės ir maži apskritimai.
- Antroje pusėje pavaizduotas žemėlapis, tiltas ir nominalo skaičius yra geltoni arba žali.

BANKNOTO PAJUTIMAS

Banknotų popierius gaminamas iš grynos medvilnės, dėl to jis turi šiugždėti ir būti standus (neturi būti minkštas ar blizgus).

SPAUSDINTO PAVIRŠIAUS NELYGUMAI

Giliaspaude spausdinto paviršiaus nelygumai apčiuopiami pagrindiniame atvaizde ir kitose banknoto priekinės pusės vietose.

APSAUGOS POŽYMIAI

Eurų banknotuose panaudoti modernūs apsaugos požymiai. Visuomet patikrinkite keletą požymių. Jei abejojate, ar banknotas tikras, palyginkite jį su turimu tikru banknotu.

EZB EKT EKP 2002



Baroko ir rokoko
stiliaus architektūra
147 × 82 mm, žalios spalvos



100€



VANDENS ŽENKLAS

Vandens ženklas gaminamas keičiant popieriaus storį. Jį galima pamatyti pakėlus banknotą prieš šviesą. Pagrindinio motyvo atvaizde spalvų tonai tolygiai keičiasi iš šviesių į tamsius.

Banknotą padėjus ant tamsesnio paviršiaus, šviesios banknoto dalys patamsėja. Tai ypač gerai matyti vandens ženkle – nominalo skaičiuje.

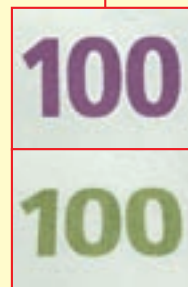
APSAUGINIS SIŪLELIS

Apsauginis siūlelis yra įterptas į banknoto popierių. Pakelkite banknotą prieš šviesą – siūlelis atrodo kaip tamsi linija, joje labai mažomis raidėmis atspausdintas žodis EURO ir nominalo skaičius (100).



HOLOGRAMINIS FRAGMENTAS

Pakreipkite banknotą ir pamatysite, kad holograminis vaizdas keičiasi: nominalo skaičius virsta langu ar vartais, ir atvirkščiai. Fone matyti labai mažos vaivorykštės spalvų raidės, koncentriniais apskritimais pereinančios iš fragmento centro į pakraščius.



SPALVĄ KEIČIANTIS SKAIČIUS

Pakreipkite banknotą. Antroje pusėje esančio banknoto nominalo skaičiaus spalva keičiasi iš violetinės į gelsvai žalią arba rudą.

ULTRAVIOLETINĖJE ŠVIESOJE PATIKRINKITE, AR

- Popierius nešvyti.
- Matyti raudoni, mėlyni ir žali į popierių įterpti plaušeliai.
- Priekinėje pusėje Europos Sąjungos vėliava yra žalia, o žvaigždės – oranžinės. ECB pirmininko parašas yra žalias. Švyti centre pavaizduotos didelės žvaigždės ir maži apskritimai.
- Antroje pusėje pavaizduotas žemėlapis, tiltas ir nominalo skaičius yra geltoni arba žali.



BANKNOTO PAJUTIMAS

Banknotų popierius gaminamas iš grynos medvilnės, dėl to jis turi šiugždėti ir būti standus (neturi būti minkštas ar blizgus).

SPAUSDINTO PAVIRŠIAUS NELYGUMAI

Giliaspaude spausdinto paviršiaus nelygumai apčiuopiami pagrindiniame atvaizde ir kitose banknoto priekinės pusės vietose.

APSAUGOS POŽYMIAI

Eurų banknotuose panaudoti modernūs apsaugos požymiai. Visuomet patikrinkite keletą požymių. Jei abejojate, ar banknotas tikras, palyginkite jį su turimu tikru banknotu.

EZB EKT EKP 2002



Plieno ir stiklo
amžiaus architektūra
153 × 82 mm,
gelsvai rudos spalvos



200€



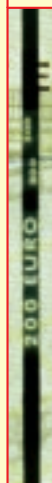
VANDENS ŽENKLAS

Vandens ženklas gaminamas keičiant popieriaus storį. Jį galima pamatyti pakėlus banknotą prieš šviesą. Pagrindinio motyvo atvaizde spalvų tonai tolygiai keičiasi iš šviesių į tamsius.

Banknotą padėjus ant tamsesnio paviršiaus, šviesios banknoto dalys patamsėja. Tai ypač gerai matyti vandens ženkle – nominalo skaičiuje.

APSAUGINIS SIŪLELIS

Apsauginis siūlelis yra įterptas į banknoto popierių. Pakelkite banknotą prieš šviesą – siūlelis atrodo kaip tamsi linija, joje labai mažomis raidėmis atspausdintas žodis EURO ir nominalo skaičius (200).



HOLOGRAMINIS FRAGMENTAS

Pakreipkite banknotą ir pamatysite, kad holograminis vaizdas keičiasi: nominalo skaičius virsta langu ar vartais, ir atvirkščiai. Fone matyti labai mažos vaivorykštės spalvų raidės, koncentriniais apskritimais pereinančios iš fragmento centro į pakraščius.



SPALVĄ KEIČIANTIS SKAIČIUS

Pakreipkite banknotą. Antroje pusėje esančio banknoto nominalo skaičiaus spalva keičiasi iš violetinės į gelsvai žalią arba rudą.



ULTRAVIOLETINĖJE ŠVIESOJE PATIKRINKITE, AR

- Popierius nešvyti.
- Matyti raudoni, mėlyni ir žali į popierių įterpti plaušeliai.
- Priekinėje pusėje Europos Sąjungos vėliava yra žalia, o žvaigždės – oranžinės. ECB pirmininko parašas yra žalias. Švyti centre pavaizduotos didelės žvaigždės ir maži apskritimai.
- Antroje pusėje pavaizduotas žemėlapis, tiltas ir nominalo skaičius yra geltoni arba žali.

BANKNOTO PAJUTIMAS

Banknotų popierius gaminamas iš grynų medvilnės, dėl to jis turi šiuždėti ir būti standus (neturi būti minkštas ar blizgus).

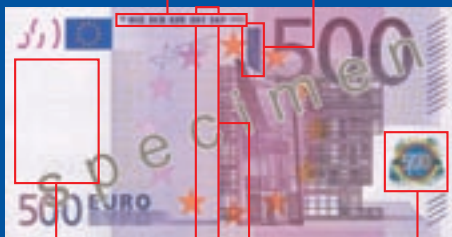
SPAUSDINTO PAVIRŠIAUS NELYGUMAI

Giliaspaude spausdinto paviršiaus nelygumai apčiuopiami pagrindiniame atvaizde ir kitose banknoto priekinės pusės vietose.

APSAUGOS POŽYMIAI

Eurų banknotuose panaudoti modernūs apsaugos požymiai. Visuomet patikrinkite keletą požymių. Jei abejojate, ar banknotas tikras, palyginkite jį su turimu tikru banknotu.

Modernioji XX a. architektūra
160 × 82 mm, violetinės spalvos



500€



VANDENS ŽENKLAS

Vandens ženklas gaminamas keičiant popieriaus storį. Jį galima pamatyti pakėlus banknotą prieš šviesą. Pagrindinio motyvo atvaizde spalvų tonai tolygiai keičiasi iš šviesių į tamsius.

Banknotą padėjus ant tamsesnio paviršiaus, šviesios banknoto dalys patamsėja. Tai ypač gerai matyti vandens ženkle – nominalo skaičiuje.

APSAUGINIS SIŪLELIS

Apsauginis siūlelis yra įterptas į banknoto popierių. Pakelkite banknotą prieš šviesą – siūlelis atrodo kaip tamsi linija, joje labai mažomis raidėmis atspausdintas žodis EURO ir nominalo skaičius (500).



HOLOGRAMINIS FRAGMENTAS

Pakreipkite banknotą ir pamatysite, kad holograminis vaizdas keičiasi: nominalo skaičius virsta langu ar vartais, ir atvirkščiai. Fone matyti labai mažos vaivorykštės spalvų raidės, koncentriniais apskritimais pereinančios iš fragmento centro į pakraščius.



SPALVĄ KEIČIANTIS SKAIČIUS

Pakreipkite banknotą. Antroje pusėje esančio banknoto nominalo skaičiaus spalva keičiasi iš violetinės į gelsvai žalią arba rudą.

ULTRAVIOLETINĖJE ŠVIESOJE PATIKRINKITE, AR

- Popierius nešvyti.
- Matyti raudoni, mėlyni ir žali į popierių įterpti plaušeliai.
- Priekinėje pusėje Europos Sąjungos vėliava yra žalia, o žvaigždės – oranžinės. ECB pirmininko parašas yra žalias. Švyti centre pavaizduotos didelės žvaigždės ir maži apskritimai.
- Antroje pusėje pavaizduotas žemėlapis, tiltas ir nominalo skaičius yra geltoni arba žali.



SKIRTUMAI TARP MAŽO IR DIDELIO NOMINALO BANKNOTŲ

MAŽO NOMINALO BANKNOTAI

5, 10 ir 20 eurų

DIDELIO NOMINALO BANKNOTAI

50, 100, 200 ir 500 eurų



priekinėje pusėje yra
holograminė juostelė...



...o antroje pusėje – **blizganti juostelė.**



priekinėje pusėje yra
holograminis fragmentas...



...o antroje pusėje – **spalvą keičiantis skaičius.**



EUROPEAN CENTRAL BANK

info@ecb.europa.eu
www.euro.ecb.eu
Tel.: +49 69 1344 0

**NATIONALE BANK VAN BELGIË /
BANQUE NATIONALE DE
BELGIQUE**

info@nbb.be
www.nbb.be
Tel./Tél.: +32 2 221 45 45

**БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА
BULGARIAN NATIONAL BANK**

press_office@bnbank.org
www.bnb.bg
Tel.: +359 2 91459

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

info@cnb.cz
www.cnb.cz
Tel.: +420 800 160 170,
+420 224 413 585

DANMARKS NATIONALBANK

info@nationalbanken.dk
www.nationalbanken.dk
Tlf.: +45 33 63 70 00

DEUTSCHE BUNDESBANK

presse-information
@bundesbank.de
www.bundesbank.de
Tel.: +49 69 9566 3511

EESTI PANK

info@eestipank.ee
www.eestipank.info
Tel.: +372 66 80 719

**CENTRAL BANK &
FINANCIAL SERVICES
AUTHORITY OF IRELAND**

enquiries@centralbank.ie
www.centralbank.ie
Tel.: +353 1 2198000

**ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
BANK OF GREECE**

secretariat@bankofgreece.gr
www.bankofgreece.gr
Tel.: +30 210 670 9510

BANCO DE ESPAÑA

emisionycaja@bde.es
www.bde.es
Tel.: +34 91 338 6332/6319

BANQUE DE FRANCE

euro-formation
@banque-france.fr
www.banque-france.fr
Tél. : +33 1 42 92 42 92

BANCA D'ITALIA

nccit@bancaditalia.it
www.bancaditalia.it
Tel. +39 06 4792 3782

**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ
CENTRAL BANK OF CYPRUS**

cbcinfo@centralbank.gov.cy
www.centralbank.gov.cy
Tel.: +357 22 71 41 00

LATVIJAS BANKA

info@bank.lv
www.bank.lv
Tāl.: +371 670 22 300

LIETUVOS BANKAS

info@lb.lt
www.lb.lt
Tel. +370 5 268 00 29

**BANQUE CENTRALE DU
LUXEMBOURG**

info@bcl.lu
www.bcl.lu
Tél.: +352 4774 1

MAGYAR NEMZETI BANK

info@mn.hu
www.mnb.hu
Tel.: +36 1 428 2600

**BANK ĊENTRALI TA' MALTA /
CENTRAL BANK OF MALTA**

CSU@centralbankmalta.com
www.centralbankmalta.com
Tel.: +356 2550 0000

DE NEDERLANDSCHE BANK

info@dnb.nl
www.dnb.nl
Tel.: 0800-020 10 68
(gratis)

**OESTERREICHISCHE
NATIONALBANK**

bargeld@oenb.at
www.oenb.at
Tel.: +43 1 404 20 6666

NARODOWY BANK POLSKI

nbp@nbp.pl
www.nbp.pl
Tel.: +48 22 653 10 00

BANCO DE PORTUGAL

cncontrafaccoes@bportugal.pt
www.bportugal.pt
Tel.: +351 263 856 514

BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

razvan.dumitriu@bnro.ro
www.bnro.ro
Tel.: +40 21 307 01 51

BANKA SLOVENIJE

ncc-si@bsi.si
www.bsi.si
Tel.: +386 1 471 91 00

**NÁRODNÁ BANKA
SLOVENSKA**

webmaster@nbs.sk
www.nbs.sk
Tel.: +421 2 5787 2713

**SUOMEN PANKKI –
FINLANDS BANK**

info@bof.fi
www.suomenpankki.fi
Puh/Tel.: +358 10 831 2626,
010 195 701

SVERIGES RIKSBANK

info@riksbank.se
www.riksbank.se
Tel.: +46 8 787 0000

BANK OF ENGLAND

enquiries@bankofengland.co.uk
www.bankofengland.co.uk
Tel.: +44 20 7601 4878

KĄ DARYTI, JEI GAVOTE ĮTARTINĄ BANKNOTĄ



Geriausia būtų iš anksto paklausti savo vadovo, kaip įmonė sprendžia su padirbtais banknotais susijusius klausimus. Štai keli patarimai, ką daryti, jei gavote įtartiną banknotą:

- Nepradėkite ginčytis su klientu.
- Pasakykite klientui, kad privalote trumpai pasikalbėti su savo vadovu arba apsaugos tarnautoju, tačiau pasirūpinkite, kad klientas visada matytų banknotą ir jis neturėtų pagrindo skųstis.
- Pakvieskite savo vadovą ar apsaugos tarnautoją pasikalbėti su klientu.
- Įsidėmėkite, kaip klientas atrodo.
- Jei įmanoma, banknoto klientui negrąžinkite.
- Jei jis ar ji išvažiuoja mašina, užsirašykite mašinos numerį ir modelį.
- Kreipkitės į policiją.
- Nedelsdami perduokite įtartiną banknotą savo vadovui ar apsaugos tarnautojui, kad jis būtų perduotas policijai.
- Nesistenkite elgtis didvyriškai – visuomet rūpinkitės savo saugumu.

Būkite budrūs, nes padirbti banknotai yra beveik niekada.

Banknoto grąžinimas į apyvartą, jei žinote ar įtariate, kad jis padirbtas, laikomas nusikalstama veikla.

Daugiau informacijos apie tai, kokių veiksmų reikia imtis jūsų šalyje, gali suteikti jūsų nacionalinis centrinis bankas. Informaciją ryšiams rasite šio vadovo p. 20 ir p. 21.