

TRIBUNAL DE CUENTAS EUROPEO

EVROPSKÝ ÚČETNÍ DVŮR

DEN EUROPÆISKE REVISIONSRET

EUROPÄISCHER RECHNUNGSHOF

EUROOPA KONTROLLIKODA

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ

EUROPEAN COURT OF AUDITORS

COUR DES COMPTES EUROPÉENNE



CORTE DEI CONTI EUROPEA

EIROPAS REVĪZIJAS PALĀTA

EUROPOS AUDITO RŪMAI

EURÓPAI SZÁMVEVŐSZÉK

IL-QORTI EWROPEA TA' L-AWDITURI

EUROPESE REKENKAMER

EUROPEJSKI TRYBUNAŁ OBRACHUNKOWY

TRIBUNAL DE CONTAS EUROPEU

EURÓPSKY DVOR AUDÍTOROV

EVROPSKO RAČUNSKO SODIŠČE

EUROOPAN  
TILINTARKASTUSTUOMIOISTUIN

EUROPEISKA REVISIONSRÄTTEN

Verslag van de Rekenkamer over  
de doelmatigheidscontrole  
bij de Europese Centrale Bank  
betreffende het begrotingsjaar 2004

vergezeld van de antwoorden van de Europese Centrale Bank

1. De doelmatigheidscontrole bij de Europese Centrale Bank (ECB) door de Rekenkamer wordt voorgeschreven in artikel 27.2 van het Protocol betreffende de statuten van het Europees stelsel van centrale banken (ESCB) en van de Europese Centrale Bank<sup>1</sup>. Het voor het begrotingsjaar 2004 geselecteerde controle-onderwerp was de efficiëntie van het beleid inzake personele middelen bij de ECB. De Rekenkamer verrichtte ook een follow-up-controle naar het toezicht op projecten en naar de aanbesteding en het beheer van externe diensten.

### **PERSONEELSBELEID**

2. De begroting van de ECB beliep in 2004 376,4 miljoen euro, waarvan 145,9 miljoen euro (39 %) voor personeelsuitgaven<sup>2</sup>.

3. Sinds zij in 1999 haar werkzaamheden startte, heeft de ECB een periode van snelle groei gekend, van 518 personeelsleden in 1999 tot 1 309 eind 2004. In de aanloopfase was het Directoraat personele middelen (D-PM) voornamelijk bezig met werving, dagelijkse administratieve taken en het verhelpen van knelpunten op korte termijn met betrekking tot het personeelsbeleid. In de huidige consolidatiefase heeft de ECB een aantal terreinen geïdentificeerd waarop verbetering en actie op het gebied van PM (personele middelen) nodig is<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Artikel 27.2 luidt: "De bepalingen van artikel 248 van het Verdrag zijn uitsluitend van toepassing op een doelmatigheidscontrole van de ECB". De institutionele bepalingen met betrekking tot de Europese Centrale Bank zijn opgenomen in artikel 110 van het EG-Verdrag.

<sup>2</sup> En wel 133,2 miljoen euro voor directe salariskosten en 12,7 miljoen euro voor indirecte uitgaven voor personele middelen, zoals werving en verhuisvergoedingen.

<sup>3</sup> In het kader van een reorganisatieprogramma, genaamd "ECB in Motion" (ECB in beweging) stelde de directie bij het personeel een aantal onderzoeken in om de doelmatigheid en doeltreffendheid van de ECB te verbeteren.

4. De controle van de Rekenkamer had ten doel, de doelmatigheid van het PM-beleid van de ECB met betrekking tot werving en mobiliteit, bezoldiging en compensatie, alsmede het beheer van absenties te beoordelen. De Rekenkamer ging na of de ECB:

- een alomvattend en samenhangend PM-beleid had ontwikkeld waarmee in haar organisatorische behoeften wordt voorzien;
- op centraal niveau geschikte mechanismen had vastgesteld voor het toezicht op de uitvoering van haar PM-beleid;
- haar PM-beleid op alle niveaus naar behoren had uitgevoerd.

5. De volledigheid van het PM-beleid van de ECB op de geselecteerde gebieden werd vergeleken met andere internationale organisaties, namelijk de Europese Investeringsbank (EIB), de Europese Bank voor Wederopbouw en Ontwikkeling (EBWO) en de EU-instellingen. Verder onderzocht de Rekenkamer de beheersinformatie die bij de centrale diensten van de ECB beschikbaar was voor het toezicht op de uitvoering van het PM-beleid. In een steekproef van organisatorische eenheden<sup>4</sup> onderzocht de Rekenkamer vervolgens hoe het PM-beleid op de geselecteerde gebieden werd uitgevoerd.

6. Mettertijd heeft de ECB een samenhangend PM-beleid ontwikkeld dat in haar voornaamste organisatorische behoeften voorziet. Maar op de gebieden werving, inschaling, tuchtmaatregelen en het voorkomen van intimidatie en pesterij is nog verbetering mogelijk. Op sommige van deze gebieden worden de richtlijnen van de Raad nog niet volledig nageleefd.

7. Op centraal niveau zijn wel mechanismen vastgesteld voor het toezicht op en de uitvoering van het PM-beleid, maar de toezichthoudende rol van D-PM

---

<sup>4</sup> De term "organisatorische eenheden" wordt in de tekst gebezigd voor "directoraten-generaal" en "directoraten" van de ECB.

vertoont nog steeds gebreken, met name op het gebied van werving, door de organisatorische eenheden verzorgde opleiding en het beheer van verloven en absenties.

8. Over het geheel genomen voert de ECB haar PM-beleid op alle niveaus merendeels uit volgens de beleidslijnen die zij heeft uitgestippeld, hoewel er gebreken zijn geconstateerd met betrekking tot de samenhang en uniformiteit op het gebied van salarisschalen, de toekenning van bonussen, werving en opleiding. De meest significante tekortkoming betrof echter de slechte naleving van de regels inzake verlof en absentie.

9. De Rekenkamer beveelt de ECB aan:

- haar PM-beleid uit te breiden en regelmatig onder de loep te nemen om het up-to-date te houden, gelet op ontwikkelingen in vergelijkbare internationale organisaties;
- de centrale toezichthoudende functie op PM-gebied te versterken om te waarborgen dat het PM-beleid in de gehele ECB op gelijke wijze wordt uitgevoerd, en op PM-gebied prestatiemeting in te voeren door essentiële prestatie-indicatoren en kritische succesfactoren te hanteren;
- de op het gebied van verloven en absenties aangetroffen problemen aan te pakken door verbetering van het toezicht, een duidelijker communicatie en een betere omschrijving van de verantwoordelijkheden.

### **FOLLOW-UP VAN EERDERE OPMERKINGEN**

10. De Rekenkamer verrichtte een follow-up-controle naar het toezicht op projecten<sup>5</sup> en naar de aanbesteding en het beheer van externe diensten<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> PB C 286 van 23.11.2004 en PB C 341 van 4.12.2001.

<sup>6</sup> PB C 45 van 20.2.2004.

11. Centraal toezicht wordt alleen uitgeoefend bij projecten op het gebied van IT en had alleen betrekking op IT-middelen. Op andere projecten wordt nog steeds alleen lokaal toezicht gehouden door de betrokken organisatorische eenheden, zonder dat er een onafhankelijk tweede niveau van controle voor deze activiteiten bestaat bij de prioriteitsverlening, de goedkeuring en het toezicht. Verder liep bijna de helft van de in 2004 op centraal niveau gecontroleerde projecten vertragingen van meer dan 20 % in vergelijking met de aanvankelijke planning op.

12. Een nieuwe administratieve circulaire inzake de aanbestedingsregels van de ECB zag in september 2003 het licht en er is een prototype van een database ontwikkeld voor de registratie van alle ontheffingen van de aanbestedingsregels met een bedrag van meer dan 10 000 euro en alle grote aankopen (bedrag boven 250 000 euro). De ECB heeft evenwel nog steeds geen kwaliteitscontrole ingesteld voor het door consultants en leveranciers verrichte werk, noch op centraal toezichtsniveau, noch op gedecentraliseerd niveau.

Dit verslag werd door de Rekenkamer te Luxemburg vastgesteld op haar vergadering van 5 april 2006.

*Voor de Rekenkamer*

Hubert Weber  
*President*

**ANTWOORD VAN DE EUROPESE CENTRALE BANK  
OP HET VERSLAG VAN DE EUROPESE REKENKAMER OVER DE  
DOELMATIGHEIDSCONTROLE BIJ DE EUROPESE CENTRALE BANK VOOR HET  
BEGROTINGSJAAR 2004**

De Europese Centrale Bank (ECB) verwelkomt het verslag van de Europese Rekenkamer betreffende het begrotingsjaar 2004 en spreekt haar waardering uit voor de erkenning door de Rekenkamer dat de ECB een samenhangend humanresourcesbeleid heeft ontwikkeld waarmee in haar belangrijkste organisatorische behoeften wordt voorzien.

De ECB neemt notitie van de bevindingen en aanbevelingen voor verbetering zoals die door de Rekenkamer naar voren worden gebracht. Wat dit betreft, heeft de ECB de ontwikkeling van een diversiteitsbeleid en een kader voor de preventie van intimidatie en pesterij tot prioriteit gemaakt. Het werk op deze terreinen nadert voltooiing. Hoewel de praktijk van de ECB inhoudelijk voldoet aan de Richtlijnen van de Europese Unie, zal de ECB overgaan tot verdere verbeteringen om te waarborgen dat haar regels en regelingen de Richtlijnen ten volle weerspiegelen. In alle beleidsontwikkelingsprojecten houdt de ECB rekening met de ontwikkelingen niet alleen in vergelijkbare internationale instellingen, maar ook met die in de nationale centrale banken van het Europees Stelsel van Centrale Banken. Bovendien zal, wat betreft de naleving van de regels inzake verlof en absentie, in de nabije toekomst bijzondere aandacht worden besteed aan de verbetering van het toezicht op het beheer van absenties. Ten aanzien van prestatiemeting op humanresourcesgebied, heeft de ECB besloten geleidelijk essentiële prestatie-indicatoren in te voeren.

Op belangrijke zowel met IT als niet met IT verband houdende projecten is altijd centraal toezicht uitgeoefend door de Project Steering Committee van de ECB. Sinds het derde kwartaal van 2005 is het door de Project Steering Committee centraal uitgeoefende toezicht uitgebreid tot alle met IT verband houdende projecten, waardoor de overgrote meerderheid van de door de ECB ondernomen projecten wordt gedekt. De kwaliteitscontrole van het door consultants en leveranciers verrichte werk wordt uitgevoerd als een geïntegreerd onderdeel van de verantwoordelijkheden van het lijnmanagement.