

TRIBUNAL DE CUENTAS EUROPEO

EVROPSKÝ ÚČETNÍ DVŮR

DEN EUROPÆISKE REVISIONSRET

EUROPÄISCHER RECHNUNGSHOF

EUROOPA KONTROLLIKODA

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ

EUROPEAN COURT OF AUDITORS

COUR DES COMPTES EUROPÉENNE



CORTE DEI CONTI EUROPEA

EIROPAS REVĪZIJAS PALĀTA

EUROPOS AUDITO RŪMAI

EURÓPAI SZÁMVEVŐSZÉK

IL-QORTI EWROPEA TA' L-AWDITURI

EUROPESE REKENKAMER

EUROPEJSKI TRYBUNAŁ OBRACHUNKOWY

TRIBUNAL DE CONTAS EUROPEU

EURÓPSKY DVOR AUDÍTOROV

EVROPSKO RAČUNSKO SODIŠČE

EUROOPAN
TILINTARKASTUSTUOMIOISTUIN

EUROPEISKA REVISIONSRÄTTEN

Έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου
σχετικά με τον έλεγχο της λειτουργικής αποδοτικότητας
της διαχείρισης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας
για το οικονομικό έτος 2004

συνοδευόμενη από τις απαντήσεις της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας

1. Ο έλεγχος που διενεργεί το Συνέδριο σχετικά με τη λειτουργική αποδοτικότητα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ) αποτελεί υποχρέωση που απορρέει από το άρθρο 27, παράγραφος 2, του Πρωτοκόλλου σχετικά με το Καταστατικό του Ευρωπαϊκού Συστήματος Κεντρικών Τραπεζών (ΕΣΚΤ) και της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας¹. Το θέμα ελέγχου που επελέγη για το οικονομικό έτος 2004 ήταν η αποδοτικότητα της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού που εφαρμόζει η ΕΚΤ. Επίσης, το Συνέδριο διενέργησε έλεγχο παρακολούθησης σχετικά με την παρακολούθηση των σχεδίων, καθώς και σχετικά με την ανάθεση και διαχείριση εξωτερικών υπηρεσιών.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

2. Ο προϋπολογισμός της ΕΚΤ για το 2004 ανήλθε σε 376,4 εκατομμύρια ευρώ, εκ των οποίων οι δαπάνες για το προσωπικό αντιστοιχούσαν σε 145,9 εκατομμύρια ευρώ (39 %)².

3. Από την ίδρυσή της το 1999, η ΕΚΤ γνώρισε μια περίοδο ταχείας αύξησης του προσωπικού, το οποίο από 518 υπαλλήλους το 1999 έφθασε σε 1 309 υπαλλήλους στο τέλος του 2004. Κατά την εναρκτήρια φάση της, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ασχολήθηκε κυρίως με τις προσλήψεις, τα διοικητικά καθήκοντα καθημερινής διαχείρισης και την αντιμετώπιση βραχυπρόθεσμων πιεστικών αναγκών που αφορούσαν την πολιτική ανθρώπινου δυναμικού. Κατά την τρέχουσα φάση παγίωσης, η ΕΚΤ εντόπισε³

¹ Το άρθρο 27, παράγραφος 2, ορίζει 'Οι διατάξεις του άρθρου 248 της συνθήκης έχουν εφαρμογή μόνο στην εξέταση της αποτελεσματικότητας (λειτουργικής αποδοτικότητας) της διαχείρισης της ΕΚΤ'. Οι θεσμικές διατάξεις που αφορούν την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα περιλαμβάνονται στο άρθρο 110 της Συνθήκης ΕΚ.

² Το τελευταίο αυτό ποσό περιλαμβάνει 133,2 εκατομμύρια ευρώ άμεσων δαπανών για τους μισθούς και 12,7 εκατομμύρια ευρώ έμμεσων δαπανών για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως οι αποζημιώσεις πρόσληψης και μετακόμισης.

³ Στο πλαίσιο ενός προγράμματος οργανωτικής αλλαγής που ονομάζεται "Η ΕΚΤ σε κίνηση" (ECB in Motion), η εκτελεστική επιτροπή προέβη στην έναρξη

αρκετούς τομείς προς βελτίωση και πεδία δράσης στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού.

4. Στόχος του ελέγχου του Συνεδρίου ήταν να αξιολογήσει τη λειτουργική αποδοτικότητα της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού της ΕΚΤ όσον αφορά τις προσλήψεις και την κινητικότητα, τις αμοιβές και την αντιστάθμιση, καθώς και τη διαχείριση των απουσιών. Το Συνέδριο προέβη σε εκτίμηση του εάν η ΕΚΤ:

- είχε αναπτύξει σφαιρική και συνεκτική πολιτική ανθρώπινου δυναμικού, η οποία να ανταποκρίνεται στις οργανωτικές ανάγκες της·
- είχε θεσπίσει κατάλληλους μηχανισμούς σε κεντρικό επίπεδο για την παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής της στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού·
- είχε εφαρμόσει ορθά την πολιτική της στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού σε όλα τα επίπεδα.

5. Η διεξοδικότητα της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού της ΕΚΤ στους τομείς που επελέγησαν συγκρίθηκε με εκείνη άλλων διεθνών οργανισμών, ήτοι της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (ΕΤΕπ), της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (ΕΤΑΑ) και των θεσμικών οργάνων της ΕΕ. Επιπλέον, το Συνέδριο εξέτασε τις πληροφορίες διαχείρισης που διαθέτουν οι κεντρικές υπηρεσίες της ΕΚΤ, προκειμένου να παρακολουθούν την εφαρμογή της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού. Σε ένα δείγμα υπηρεσιακών μονάδων⁴, το Συνέδριο εξέτασε τον τρόπο εφαρμογής της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού στους επιλεγέντες τομείς.

ορισμένων ερευνών που πραγματοποιήθηκαν μεταξύ των υπαλλήλων προκειμένου να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της ΕΚΤ.

⁴ Ο όρος 'υπηρεσιακές μονάδες' (Business Areas) χρησιμοποιείται στο κείμενο για τις 'Γενικές Διευθύνσεις' και τις 'Διευθύνσεις' της ΕΚΤ.

6. Συν τω χρόνω, η ΕΚΤ ανέπτυξε συνεκτική πολιτική ανθρώπινου δυναμικού η οποία ανταποκρίνεται στις κύριες οργανωτικές ανάγκες της. Εντούτοις, εξακολουθεί να υπάρχει περιθώριο βελτίωσης στους τομείς των προσλήψεων, της βαθμολογικής κατάταξης, των πειθαρχικών κυρώσεων, καθώς και της πρόληψης των εκφοβισμών και των παρενοχλήσεων. Για ορισμένους από τους εν λόγω τομείς, δεν έχει ακόμη επιτευχθεί πλήρης συμφωνία με τις οδηγίες του Συμβουλίου.

7. Μολονότι έχουν θεσπιστεί μηχανισμοί σε κεντρικό επίπεδο για την παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού, η παρακολούθηση εκ μέρους της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού εξακολουθεί να παρουσιάζει αδυναμίες, ιδιαίτερα όσον αφορά τις προσλήψεις, την κατάρτιση που διοργανώνουν οι υπηρεσιακές μονάδες και τη διαχείριση των αδειών και των απουσιών.

8. Συνολικά, η ΕΚΤ έχει εφαρμόσει την πλειονότητα της πολιτικής της στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού σε όλα τα επίπεδα σύμφωνα με τις διαδικασίες που είχε θεσπίσει, μολονότι διαπιστώθηκαν αδυναμίες ως προς τη συνέπεια και την ομοιομορφία στους τομείς του καθορισμού των μισθών, της χορήγησης επιμισθίων, των προσλήψεων και της κατάρτισης. Ωστόσο, η σημαντικότερη αδυναμία αφορούσε το χαμηλό βαθμό συμφωνίας με τους κανόνες σχετικά με τις άδειες και τις απουσίες.

9. Το Συνέδριο συνιστά στην ΕΚΤ τα εξής:

- να καταστήσει διεξοδικότερη την πολιτική της στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού και να την επανεξετάζει τακτικότερα προκειμένου να τη διατηρεί ενημερωμένη, λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις σε ανάλογους διεθνείς οργανισμούς·
- να ενισχύσει τη λειτουργία κεντρικής παρακολούθησης στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομοιόμορφη εφαρμογή της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού σε ολόκληρη την ΕΚΤ, και να θεσπίσει σύστημα μέτρησης των επιδόσεων στον τομέα του

ανθρώπινου δυναμικού χρησιμοποιώντας βασικούς δείκτες επιδόσεων και καθοριστικούς παράγοντες επιτυχίας·

- να αντιμετωπίσει τα προβλήματα που διαπιστώθηκαν στον τομέα των αδειών και των απουσιών βελτιώνοντας την παρακολούθηση, καθιστώντας σαφέστερη την επικοινωνία και καθορίζοντας ορθότερα τις αρμοδιότητες.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΩΝ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ

10. Το Συνέδριο διενέργησε έλεγχο παρακολούθησης σχετικά με την παρακολούθηση των σχεδίων⁵, καθώς και σχετικά με την ανάθεση και διαχείριση εξωτερικών υπηρεσιών⁶.

11. Κεντρική παρακολούθηση πραγματοποιείται μόνον για τα σχέδια που άπτονται του τομέα της πληροφορικής, και η εν λόγω παρακολούθηση αφορά μόνον τους πόρους της πληροφορικής. Τα λοιπά σχέδια εξακολουθούν να παρακολουθούνται μόνον τοπικά από τις ενδιαφερόμενες υπηρεσιακές μονάδες, χωρίς ανεξάρτητο δευτεροβάθμιο έλεγχο των εν λόγω δραστηριοτήτων σε επίπεδο καθορισμού προτεραιοτήτων, έγκρισης και παρακολούθησης. Επιπλέον, σχεδόν το ήμισυ των σχεδίων που παρακολουθήθηκαν σε κεντρικό επίπεδο το 2004 χαρακτηρίστηκαν από καθυστερήσεις άνω του 20 % σε σύγκριση με τον αρχικό προγραμματισμό.

12. Τον Σεπτέμβριο του 2003 εξεδόθη νέα διοικητική εγκύκλιος σχετικά με τους κανόνες σύναψης συμβάσεων της ΕΚΤ και αναπτύχθηκε πρωτότυπο βάσης δεδομένων για την καταχώριση όλων των εξαιρέσεων στους κανόνες σύναψης συμβάσεων των οποίων το ποσό υπερβαίνει τα 10 000 ευρώ και όλων των μεγάλων αγορών (ποσού άνω των 250 000 ευρώ). Εντούτοις, η ΕΚΤ εξακολουθεί να μην έχει εφαρμόσει έλεγχο ποιότητας του έργου των

⁵ ΕΕ C 286 της 23.11.2004 και ΕΕ C 341 της 4.12.2001.

⁶ ΕΕ C 45 της 20.2.2004.

συμβούλων και των προμηθευτών, ούτε σε κεντρικό ούτε σε αποκεντρωμένο επίπεδο παρακολούθησης.

Η παρούσα έκθεση εγκρίθηκε από το Ελεγκτικό Συνέδριο στο Λουξεμβούργο κατά τη συνεδρίασή του της 5ης Απριλίου 2006.

Για το Ελεγκτικό Συνέδριο

Hubert Weber
Πρόεδρος

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ
ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ
ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ 2004

Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) χαιρετίζει την έκθεση του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου για το οικονομικό έτος 2004 και εκφράζει την ικανοποίησή της για την αναγνώριση εκ μέρους του Συνεδρίου ότι η ΕΚΤ έχει αναπτύξει συνεκτική πολιτική ανθρώπινου δυναμικού η οποία ανταποκρίνεται στις κύριες οργανωτικές ανάγκες της.

Η ΕΚΤ λαμβάνει υπόψη τα πορίσματα και τις συστάσεις για βελτιώσεις που διατύπωσε το Συνέδριο. Από την άποψη αυτή, η ΕΚΤ έχει θέσει ως προτεραιότητα την ανάπτυξη πολιτικής διαφορετικότητας και πλαισίου για την πρόληψη των εκφοβισμών και των παρενοχλήσεων. Οι εργασίες ως προς τα θέματα αυτά βρίσκονται στο τελικό τους στάδιο. Μολονότι η πρακτική της ΕΚΤ συμφωνεί με το ουσιαστικό περιεχόμενο των οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ΕΚΤ θα εξετάσει το ενδεχόμενο υλοποίησης περαιτέρω βελτιώσεων, προκειμένου να εξασφαλίσει ότι οι κανόνες και κανονισμοί της αντανakλούν πλήρως τις οδηγίες. Σε όλα τα σχέδια ανάπτυξης πολιτικών, η ΕΚΤ λαμβάνει υπόψη τις εξελίξεις όχι μόνο σε ανάλογους διεθνείς οργανισμούς αλλά και στις εθνικές κεντρικές τράπεζες του Ευρωπαϊκού Συστήματος Κεντρικών Τραπεζών. Επιπλέον, όσον αφορά τη συμφωνία με τους κανόνες περί αδειών και απουσιών, στο εγγύς μέλλον θα δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στη βελτίωση της παρακολούθησης της διαχείρισης των απουσιών. Όσον αφορά τη μέτρηση των επιδόσεων στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού, η ΕΚΤ αποφάσισε τη θέσπιση διαδικασίας για τη σταδιακή εφαρμογή βασικών δεικτών απόδοσης.

Τα σημαντικά έργα που άπτονται του τομέα της πληροφορικής αλλά και άλλων τομέων ανέκαθεν παρακολουθούνταν κεντρικά από την Επιτροπή Διαχείρισης Έργων της ΕΚΤ. Από το τρίτο τρίμηνο του 2005, η κεντρική παρακολούθηση της Επιτροπής Διαχείρισης Έργων επεκτάθηκε ώστε να καλύπτει όλα τα έργα που άπτονται του τομέα της πληροφορικής, καλύπτοντας ως εκ τούτου την πλειονότητα των έργων που αναλαμβάνει η ΕΚΤ. Ο έλεγχος ποιότητας των εργασιών που εκτελούνται από συμβούλους και προμηθευτές εντάσσεται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των ενδιαφερόμενων διευθυντικών στελεχών.