



GUIDA RAPIDA

Le caratteristiche di sicurezza
delle banconote in euro

© Banca centrale europea, 2010 — ISBN 978-92-899-0153-6

BCE-IT



ЕВРОПЕЙСКА ЦЕНТРАЛНА БАНКА
BANCO CENTRAL EUROPEO
EVROPSKÁ CENTRÁLNÍ BANKA
DEN EUROPÆISKE CENTRALBANK
EUROPÄISCHE ZENTRALBANK
ЕВРОПСКА КЕСКУПАНК
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
EUROPEAN CENTRAL BANK

BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE
BANC CEANNAIS EORPACH
BANCA CENTRALE EUROPEA
EIROPAS CENTRĀLĀ BANKA
EUROPOS CENTRINIS BANKAS
EÚROPÁI KÖZPONTI BANK
BANK ĊENTRALI EWROPEW

EUROPESE CENTRALE BANK
EUROPEJSKI BANK CENTRALNY
BANCO CENTRAL EUROPEU
BANCA CENTRALĂ EUROPEANĂ
EUROPSKA CENTRĀLNĀ BANKA
EUROPSKA CENTRALNA BANKA
EUROOPAN KESKUSPANKKI
EUROPEISKA CENTRALBANKEN

EUROSYSTEM

www.euro.ecb.eu

INTRODUZIONE



Conoscete le caratteristiche di sicurezza delle banconote in euro? Questa guida vi offre una visione generale, ma completa delle principali caratteristiche di sicurezza delle banconote in euro, dal taglio da €5 a quello da €500. Per controllare l'autenticità di un biglietto, basta consultare la pagina in cui è descritto.

Molti degli elementi di sicurezza, ma non tutti, sono identici per i sette tagli di banconote. Potete osservare le differenze alle pagine 18 e 19.

La guida fornisce alcuni utili consigli, riportati alla pagina 23, su come comportarsi nel caso in cui qualcuno tenti di pagare con una banconota sospetta.

Ricordate: controllate sempre più di una caratteristica di sicurezza e, in caso di dubbio, confrontate il biglietto sospetto con una banconota della cui autenticità siete certi.

Per maggiori informazioni sulle banconote e monete in euro potete rivolgervi alla Banca centrale europea o alla vostra banca centrale nazionale; i recapiti sono indicati alle pagine 20 e 21.

CONSISTENZA DELLA BANCONOTA

La carta delle banconote è prodotta con fibre di puro cotone, che le donano una particolare sonorità e consistenza; presenta una certa rigidità e non ha un aspetto cerato.

ELEMENTI STAMPATI IN RILIEVO

La stampa in rilievo (o calcografica), utilizzata per l'immagine principale e per alcune aree sul fronte delle banconote, crea un effetto percepibile al tatto.

CARATTERISTICHE DI SICUREZZA

Le banconote in euro presentano avanzate caratteristiche di sicurezza. Per verificare l'autenticità di un biglietto, controllate sempre più di una caratteristica e, in caso di dubbio, confrontatelo con una banconota della cui autenticità siete certi.



Stile architettonico classico
120 x 62 mm grigio



FILO DI SICUREZZA
Il filo di sicurezza è incorporato nella carta delle banconote; in controluce vi apparirà come una linea scura su cui sono leggibili la parola "EURO" e la cifra indicante il valore ("5") in microscrittura.



STRISCIA OLOGRAFICA
Muovendo una banconota, l'immagine rilevabile sulla striscia olografica muterà a seconda dell'inclinazione e alternativamente osserverete la cifra indicante il valore e il simbolo € su un campo iridescente. Sui margini è stampato il valore in microscrittura.

STRISCIA BRILLANTE
Muovendo una banconota, sul retro comparirà una striscia dorata, su cui potrete individuare la cifra indicante il valore e il simbolo €.

DISEGNO IN TRASPARENZA (FILIGRANA)
Il disegno che potete scorgere nella parte bianca, se guardate una banconota in controluce, è ottenuto variando lo spessore della carta. Nell'immagine il passaggio fra le zone in chiaro e quelle in scuro è sfumato.

Le prime appariranno più scure appoggiando la banconota su una superficie scura. Questo effetto è particolarmente evidente per la cifra indicante il valore.



PROPRIETÀ VERIFICABILI SOTTO UNA SORGENTE DI LUCE ULTRAVIOLETTA

- La carta non diventa fluorescente.
- Le fibrille fluorescenti incorporate nella carta diventano visibili in rosso, blu e verde.
- Lo sfondo e le stelle della bandiera dell'Unione europea riprodotta sul fronte appaiono rispettivamente di colore verde e arancione. La firma del Presidente della BCE risulta in verde. Le stelle di grandi dimensioni e i cerchietti stampati al centro diventano fluorescenti.
- La cartina, il ponte e la cifra del valore nominale riprodotti sul retro appaiono in giallo o in verde.

CONSISTENZA DELLA BANCONOTA

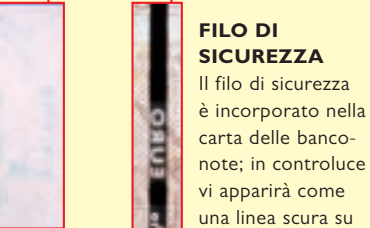
La carta delle banconote è prodotta con fibre di puro cotone, che le donano una particolare sonorità e consistenza; presenta una certa rigidità e non ha un aspetto cerato.

ELEMENTI STAMPATI IN RILIEVO

La stampa in rilievo (o calcografica), utilizzata per l'immagine principale e per alcune aree sul fronte delle banconote, crea un effetto percepibile al tatto.

CARATTERISTICHE DI SICUREZZA

Le banconote in euro presentano avanzate caratteristiche di sicurezza. Per verificare l'autenticità di un biglietto, controllate sempre più di una caratteristica e, in caso di dubbio, confrontatelo con una banconota della cui autenticità siete certi.



Stile architettonico romanico
127 x 67 mm rosso

€ 10

DISEGNO IN TRASPARENZA (FILIGRANA)

Il disegno che potete scorgere nella parte bianca, se guardate una banconota in controluce, è ottenuto variando lo spessore della carta. Nell'immagine il passaggio fra le zone in chiaro e quelle in scuro è sfumato.

FILO DI SICUREZZA

Il filo di sicurezza è incorporato nella carta delle banconote; in controluce vi apparirà come una linea scura su cui sono leggibili la parola "EURO" e la cifra indicante il valore ("10") in microscrittura.

STRISCIA OLOGRAFICA

Muovendo una banconota, l'immagine rilevabile sulla striscia olografica muterà a seconda dell'inclinazione e alternativamente osserverete la cifra indicante il valore e il simbolo € su un campo iridescente. Sui margini è stampato il valore in microscrittura.

STRISCIA BRILLANTE

Muovendo una banconota, sul retro comparirà una striscia dorata, su cui potrete individuare la cifra indicante il valore e il simbolo €.

PROPRIETÀ VERIFICABILI SOTTO UNA SORGENTE DI LUCE ULTRAVIOLETTA

- La carta non diventa fluorescente.
- Le fibrille fluorescenti incorporate nella carta diventano visibili in rosso, blu e verde.
- Lo sfondo e le stelle della bandiera dell'Unione europea riprodotta sul fronte appaiono rispettivamente di colore verde e arancione. La firma del Presidente della BCE risulta in verde. Le stelle di grandi dimensioni e i cerchietti stampati al centro diventano fluorescenti.
- La cartina, il ponte e la cifra del valore nominale riprodotti sul retro appaiono in giallo o in verde.

CONSISTENZA DELLA BANCONOTA

La carta delle banconote è prodotta con fibre di puro cotone, che le donano una particolare sonorità e consistenza; presenta una certa rigidità e non ha un aspetto cerato.

ELEMENTI STAMPATI IN RILIEVO

La stampa in rilievo (o calcografica), utilizzata per l'immagine principale e per alcune aree sul fronte delle banconote, crea un effetto percepibile al tatto.

CARATTERISTICHE DI SICUREZZA

Le banconote in euro presentano avanzate caratteristiche di sicurezza. Per verificare l'autenticità di un biglietto, controllate sempre più di una caratteristica e, in caso di dubbio, confrontatelo con una banconota della cui autenticità siete certi.



Stile architettonico gotico
133 x 72 mm blu

€20

DISEGNO IN TRASPARENZA (FILIGRANA)

Il disegno che potete scorgere nella parte bianca, se guardate una banconota in controluce, è ottenuto variando lo spessore della carta. Nell'immagine il passaggio fra le zone in chiaro e quelle in scuro è sfumato.

Le prime appariranno più scure appoggiando la banconota su una superficie scura. Questo effetto è particolarmente evidente per la cifra indicante il valore.

FILO DI SICUREZZA

Il filo di sicurezza è incorporato nella carta delle banconote; in controluce vi apparirà come una linea scura su cui sono leggibili la parola "EURO" e la cifra indicante il valore ("20") in microscrittura.

STRISCIA OLOGRAFICA

Muovendo una banconota, l'immagine rilevabile sulla striscia olografica muterà a seconda dell'inclinazione e alternativamente osserverete la cifra indicante il valore e il simbolo € su un campo iridescente. Sui margini è stampato il valore in microscrittura.

STRISCIA BRILLANTE

Muovendo una banconota, sul retro comparirà una striscia dorata, su cui potrete individuare la cifra indicante il valore e il simbolo €.

PROPRIETÀ VERIFICABILI SOTTO UNA SORGENTE DI LUCE ULTRAVIOLETTA

- La carta non diventa fluorescente.
- Le fibrille fluorescenti incorporate nella carta diventano visibili in rosso, blu e verde.
- Lo sfondo e le stelle della bandiera dell'Unione europea riprodotta sul fronte appaiono rispettivamente di colore verde e arancione. La firma del Presidente della BCE risulta in verde. Le stelle di grandi dimensioni e i cerchietti stampati al centro diventano fluorescenti.
- La cartina, il ponte e la cifra del valore nominale riprodotti sul retro appaiono in giallo o in verde.

CONSISTENZA DELLA BANCONOTA

La carta delle banconote è prodotta con fibre di puro cotone, che le donano una particolare sonorità e consistenza; presenta una certa rigidità e non ha un aspetto cerato.

ELEMENTI STAMPATI IN RILIEVO

La stampa in rilievo (o calcografica), utilizzata per l'immagine principale e per alcune aree sul fronte delle banconote, crea un effetto percepibile al tatto.

CARATTERISTICHE DI SICUREZZA

Le banconote in euro presentano avanzate caratteristiche di sicurezza. Per verificare l'autenticità di un biglietto, controllate sempre più di una caratteristica e, in caso di dubbio, confrontatelo con una banconota della cui autenticità siete certi.

EZB EKT EKP 2002



Stile architettonico rinascimentale
140 x 77 mm arancione



€50



DISEGNO IN TRASPARENZA (FILIGRANA)

Il disegno che potete scorgere nella parte bianca, se guardate una banconota in controluce, è ottenuto variando lo spessore della carta. Nell'immagine il passaggio fra le zone in chiaro e quelle in scuro è sfumato.

Le prime appariranno più scure appoggiando la banconota su una superficie scura. Questo effetto è particolarmente evidente per la cifra indicante il valore.

FILO DI SICUREZZA

Il filo di sicurezza è incorporato nella carta delle banconote; in controluce vi apparirà come una linea scura su cui sono leggibili la parola "EURO" e la cifra indicante il valore ("50") in microscrittura.



PLACCHETTA OLOGRAFICA

Muovendo una banconota, l'immagine visibile sulla placchetta olografica cambierà a seconda dell'inclinazione, facendo apparire la cifra indicante il valore oppure il disegno principale (finestra o portale). Sullo sfondo vedrete scorrere una scritta in caratteri di piccole dimensioni che forma cerchi concentrici iridescenti dal centro ai margini della placchetta.



NUMERO DI COLORE CANGIANTE

Muovendo una banconota, la cifra indicante il valore riprodotta su un'area del retro cambierà colore, passando dal viola al verde oliva o al marrone.



PROPRIETÀ VERIFICABILI SOTTO UNA SORGENTE DI LUCE ULTRAVIOLETTA

- La carta non diventa fluorescente.
- Le fibrille fluorescenti incorporate nella carta diventano visibili in rosso, blu e verde.
- Lo sfondo e le stelle della bandiera dell'Unione europea riprodotta sul fronte appaiono rispettivamente di colore verde e arancione. La firma del Presidente della BCE risulta in verde. Le stelle di grandi dimensioni e i cerchietti stampati al centro diventano fluorescenti.
- La cartina, il ponte e la cifra del valore nominale riprodotti sul retro appaiono in giallo o in verde.

CONSISTENZA DELLA BANCONOTA

La carta delle banconote è prodotta con fibre di puro cotone, che le donano una particolare sonorità e consistenza; presenta una certa rigidità e non ha un aspetto cerato.

ELEMENTI STAMPATI IN RILIEVO

La stampa in rilievo (o calcografica), utilizzata per l'immagine principale e per alcune aree sul fronte delle banconote, crea un effetto percepibile al tatto.

CARATTERISTICHE DI SICUREZZA

Le banconote in euro presentano avanzate caratteristiche di sicurezza. Per verificare l'autenticità di un biglietto, controllate sempre più di una caratteristica e, in caso di dubbio, confrontatelo con una banconota della cui autenticità siete certi.

EZB EKT EKP 2002



Stile architettonico
barocco e rococò
147 x 82 mm verde



€100



DISEGNO IN TRASPARENZA (FILIGRANA)

Il disegno che potete scorgere nella parte bianca, se guardate una banconota in controluce, è ottenuto variando lo spessore della carta. Nell'immagine il passaggio fra le zone in chiaro e quelle in scuro è sfumato.

Le prime appariranno più scure appoggiando la banconota su una superficie scura. Questo effetto è particolarmente evidente per la cifra indicante il valore.

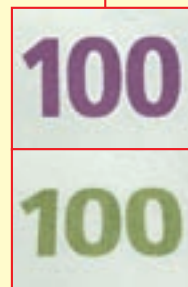
FILO DI SICUREZZA

Il filo di sicurezza è incorporato nella carta delle banconote; in controluce vi apparirà come una linea scura su cui sono leggibili la parola "EURO" e la cifra indicante il valore ("100") in microscrittura.



PLACCHETTA OLOGRAFICA

Muovendo una banconota, l'immagine visibile sulla placchetta olografica cambierà a seconda dell'inclinazione, facendo apparire la cifra indicante il valore oppure il disegno principale (finestra o portale). Sullo sfondo vedrete scorrere una scritta in caratteri di piccole dimensioni che forma cerchi concentrici iridescenti dal centro ai margini della placchetta.



NUMERO DI COLORE CANGIANTE

Muovendo una banconota, la cifra indicante il valore riprodotta su un'area del retro cambierà colore, passando dal viola al verde oliva o al marrone.

PROPRIETÀ VERIFICABILI SOTTO UNA SORGENTE DI LUCE ULTRAVIOLETTA

- La carta non diventa fluorescente.
- Le fibrille fluorescenti incorporate nella carta diventano visibili in rosso, blu e verde.
- Lo sfondo e le stelle della bandiera dell'Unione europea riprodotta sul fronte appaiono rispettivamente di colore verde e arancione. La firma del Presidente della BCE risulta in verde. Le stelle di grandi dimensioni e i cerchietti stampati al centro diventano fluorescenti.
- La cartina, il ponte e la cifra del valore nominale riprodotti sul retro appaiono in giallo o in verde.

CONSISTENZA DELLA BANCONOTA

La carta delle banconote è prodotta con fibre di puro cotone, che le donano una particolare sonorità e consistenza; presenta una certa rigidità e non ha un aspetto cerato.

ELEMENTI STAMPATI IN RILIEVO

La stampa in rilievo (o calcografica), utilizzata per l'immagine principale e per alcune aree sul fronte delle banconote, crea un effetto percepibile al tatto.

CARATTERISTICHE DI SICUREZZA

Le banconote in euro presentano avanzate caratteristiche di sicurezza. Per verificare l'autenticità di un biglietto, controllate sempre più di una caratteristica e, in caso di dubbio, confrontatelo con una banconota della cui autenticità siete certi.

Architettura del ferro e del vetro
153 x 82 mm giallo-marrone



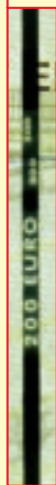
DISEGNO IN TRASPARENZA (FILIGRANA)

Il disegno che potete scorgere nella parte bianca, se guardate una banconota in controluce, è ottenuto variando lo spessore della carta. Nell'immagine il passaggio fra le zone in chiaro e quelle in scuro è sfumato.

Le prime appariranno più scure appoggiando la banconota su una superficie scura. Questo effetto è particolarmente evidente per la cifra indicante il valore.

FILO DI SICUREZZA

Il filo di sicurezza è incorporato nella carta delle banconote; in controluce vi apparirà come una linea scura su cui sono leggibili la parola "EURO" e la cifra indicante il valore ("200") in microscrittura.



€200



PLACCHETTA OLOGRAFICA

Muovendo una banconota, l'immagine visibile sulla placchetta olografica cambierà a seconda dell'inclinazione, facendo apparire la cifra indicante il valore oppure il disegno principale (finestra o portale). Sullo sfondo vedrete scorrere una scritta in caratteri di piccole dimensioni che forma cerchi concentrici iridescenti dal centro ai margini della placchetta.



NUMERO DI COLORE CANGIANTE

Muovendo una banconota, la cifra indicante il valore riprodotta su un'area del retro cambierà colore, passando dal viola al verde oliva o al marrone.

PROPRIETÀ VERIFICABILI SOTTO UNA SORGENTE DI LUCE ULTRAVIOLETTA

- La carta non diventa fluorescente.
- Le fibrille fluorescenti incorporate nella carta diventano visibili in rosso, blu e verde.
- Lo sfondo e le stelle della bandiera dell'Unione europea riprodotta sul fronte appaiono rispettivamente di colore verde e arancione. La firma del Presidente della BCE risulta in verde. Le stelle di grandi dimensioni e i cerchietti stampati al centro diventano fluorescenti.
- La cartina, il ponte e la cifra del valore nominale riprodotti sul retro appaiono in giallo o in verde.

CONSISTENZA DELLA BANCONOTA

La carta delle banconote è prodotta con fibre di puro cotone, che le donano una particolare sonorità e consistenza; presenta una certa rigidità e non ha un aspetto cerato.

ELEMENTI STAMPATI IN RILIEVO

La stampa in rilievo (o calcografica), utilizzata per l'immagine principale e per alcune aree sul fronte delle banconote, crea un effetto percepibile al tatto.

CARATTERISTICHE DI SICUREZZA

Le banconote in euro presentano avanzate caratteristiche di sicurezza. Per verificare l'autenticità di un biglietto, controllate sempre più di una caratteristica e, in caso di dubbio, confrontatelo con una banconota della cui autenticità siete certi.



Architettura moderna
del XX secolo
160 x 82 mm violetto



DISEGNO IN TRASPARENZA (FILIGRANA)

Il disegno che potete scorgere nella parte bianca, se guardate una banconota in controluce, è ottenuto variando lo spessore della carta. Nell'immagine il passaggio fra le zone in chiaro e quelle in scuro è sfumato.

Le prime appariranno più scure appoggiando la banconota su una superficie scura. Questo effetto è particolarmente evidente per la cifra indicante il valore.

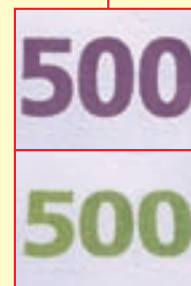
FILO DI SICUREZZA

Il filo di sicurezza è incorporato nella carta delle banconote; in controluce vi apparirà come una linea scura su cui sono leggibili la parola "EURO" e la cifra indicante il valore ("500") in microscrittura.



PLACCHETTA OLOGRAFICA

Muovendo una banconota, l'immagine visibile sulla placchetta olografica cambierà a seconda dell'inclinazione, facendo apparire la cifra indicante il valore oppure il disegno principale (finestra o portale). Sullo sfondo vedrete scorrere una scritta in caratteri di piccole dimensioni che forma cerchi concentrici iridescenti dal centro ai margini della placchetta.



NUMERO DI COLORE CANGIANTE

Muovendo una banconota, la cifra indicante il valore riprodotta su un'area del retro cambierà colore, passando dal viola al verde oliva o al marrone.

PROPRIETÀ VERIFICABILI SOTTO UNA SORGENTE DI LUCE ULTRAVIOLETTA

- La carta non diventa fluorescente.
- Le fibrille fluorescenti incorporate nella carta diventano visibili in rosso, blu e verde.
- Lo sfondo e le stelle della bandiera dell'Unione europea riprodotta sul fronte appaiono rispettivamente di colore verde e arancione. La firma del Presidente della BCE risulta in verde. Le stelle di grandi dimensioni e i cerchietti stampati al centro diventano fluorescenti.
- La cartina, il ponte e la cifra del valore nominale riprodotti sul retro appaiono in giallo o in verde.



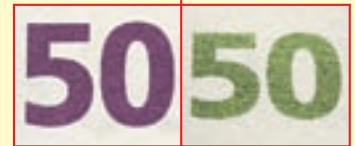
DIFFERENZE FRA I TAGLI BASSI E I TAGLI ELEVATI

TAGLI BASSI

€5, €10 e €20

TAGLI ELEVATI

€50, €100, €200 e €500



Sul fronte compare una **striscia olografica**...

... e sul retro una **striscia brillante**.

Sul fronte è visibile una **placchetta olografica**...

... e sul retro un **numero di colore cangiante**.



EUROPEAN CENTRAL BANK

info@ecb.europa.eu
www.euro.ecb.eu
Tel.: +49 69 1344 0

NATIONALE BANK VAN BELGIË / BANQUE NATIONALE DE BELGIQUE

info@nbb.be
www.nbb.be
Tel./Tél.: +32 2 221 45 45

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА BULGARIAN NATIONAL BANK

press_office@bnbank.org
www.bnb.bg
Tel.: +359 2 91459

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

info@cnb.cz
www.cnb.cz
Tel.: +420 800 160 170,
+420 224 413 585

DANMARKS NATIONALBANK

info@nationalbanken.dk
www.nationalbanken.dk
Tlf.: +45 33 63 70 00

DEUTSCHE BUNDESBANK

presse-information
@bundesbank.de
www.bundesbank.de
Tel.: +49 69 9566 3511

EESTI PANK

info@eestipank.ee
www.eestipank.info
Tel.: +372 66 80 719

CENTRAL BANK & FINANCIAL SERVICES AUTHORITY OF IRELAND

enquiries@centralbank.ie
www.centralbank.ie
Tel.: +353 1 2198000

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ BANK OF GREECE

secretariat@bankofgreece.gr
www.bankofgreece.gr
Tel.: +30 210 670 9510

BANCO DE ESPAÑA

emisionycaja@bde.es
www.bde.es
Tel.: +34 91 338 6332/6319

BANQUE DE FRANCE

euro-formation
@banque-france.fr
www.banque-france.fr
Tél. : +33 1 42 92 42 92

BANCA D'ITALIA

nccit@bancaditalia.it
www.bancaditalia.it
Tel. +39 06 4792 3782

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ CENTRAL BANK OF CYPRUS

cbcinfo@centralbank.gov.cy
www.centralbank.gov.cy
Tel.: +357 22 71 41 00

LATVIJAS BANKA

info@bank.lv
www.bank.lv
Tāl.: +371 670 22 300

LIETUVOS BANKAS

info@lb.lt
www.lb.lt
Tel. +370 5 268 00 29

BANQUE CENTRALE DU LUXEMBOURG

info@bcl.lu
www.bcl.lu
Tél.: +352 4774 1

MAGYAR NEMZETI BANK

info@mn.hu
www.mnb.hu
Tel.: +36 1 428 2600

BANK ĊENTRALI TA' MALTA / CENTRAL BANK OF MALTA

CSU@centralbankmalta.com
www.centralbankmalta.com
Tel.: +356 2550 0000

DE NEDERLANDSCHE BANK

info@dnb.nl
www.dnb.nl
Tel.: 0800-020 10 68
(gratis)

OESTERREICHISCHE NATIONALBANK

bargeld@oenb.at
www.oenb.at
Tel.: +43 1 404 20 6666

NARODOWY BANK POLSKI

nbp@nbp.pl
www.nbp.pl
Tel.: +48 22 653 10 00

BANCO DE PORTUGAL

cncontrafaccoes@bportugal.pt
www.bportugal.pt
Tel.: +351 263 856 514

BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

razvan.dumitriu@bnro.ro
www.bnro.ro
Tel.: +40 21 307 01 51

BANKA SLOVENIJE

ncc-si@bsi.si
www.bsi.si
Tel.: +386 1 471 91 00

NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA

webmaster@nbs.sk
www.nbs.sk
Tel.: +421 2 5787 2713

SUOMEN PANKKI – FINLANDS BANK

info@bof.fi
www.suomenpankki.fi
Puh/Tel.: +358 10 831 2626,
010 195 701

SVERIGES RIKSBANK

info@riksbank.se
www.riksbank.se
Tel.: +46 8 787 0000

BANK OF ENGLAND

enquiries@bankofengland.co.uk
www.bankofengland.co.uk
Tel.: +44 20 7601 4878

BANCONOTE SOSPETTE: COME AGIRE



Prima ancora di ricevere una banconota sospetta, è opportuno che vi informiate presso il vostro superiore riguardo alle direttive aziendali sulla gestione dei falsi. Tuttavia, se vi viene consegnato un biglietto sospetto, vi consigliamo di agire nel seguente modo:

- non fatevi coinvolgere in una discussione con il cliente;
- spiegate al cliente che dovete parlare brevemente con il vostro superiore o con un responsabile della sicurezza ma, per evitare reclami, fate in modo che la banconota resti sempre visibile al cliente;
- lasciate che sia il vostro superiore o il responsabile della sicurezza a parlare con il cliente;
- memorizzate l'aspetto del cliente;
- non restituite il biglietto sospetto al cliente;
- se il cliente si allontana a bordo di un veicolo, prendete nota del modello e del numero di targa;
- avvertite la polizia;
- consegnate senza indugio l'esemplare sospetto al vostro superiore o al responsabile della sicurezza, che lo faranno pervenire alla polizia;
- non cercate di compiere atti eroici: evitate in ogni circostanza di esporvi a rischi.

Poiché i falsi sono del tutto privi di valore, è nel vostro interesse mantenere un atteggiamento vigile.

Far circolare una banconota avendo il sospetto o la certezza che sia falsificata costituisce reato.

Per ulteriori chiarimenti sulle misure da adottare nel vostro paese, potete contattare la vostra banca centrale nazionale; i recapiti sono elencati alle pagine 20 e 21.