



RÖVID ÚTMUTATÓ

az eurobankjegyek biztonsági
elemeiről

© Európai Központi Bank, 2010 – ISBN 978-92-899-0152-9

EKB-HU



ЕВРОПЕЙСКА ЦЕНТРАЛНА БАНКА
BANCO CENTRAL EUROPEO
EVROPSKÁ CENTRÁLNÍ BANKA
DEN EUROPEISCHE CENTRALBANK
EUROPAÏSCHE CENTRALBANK
ЕВРОПСКА КЕСКУПАНКА
ЕВРОПАЙСКИ КЕНТРИКН ТРАПЕЗА
EUROPEAN CENTRAL BANK

BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE
BANC CEANNAIS EORPACH
BANCA CENTRALE EUROPEA
EIROPAS CENTRĀLĀ BANKA
EUROPOS CENTRINIS BANKAS
ЕВРОПАЙ КӨЗПОНТИ БАНК
BANK ĆENTRALNI EWROPEW

EUROPESE CENTRALE BANK
EUROPEJSKI BANK CENTRALNY
BANCO CENTRAL EUROPEU
BANCA CENTRALĂ EUROPEANĂ
EUROPSKÁ CENTRÁLNÁ BANKA
EUROPSKA CENTRALNA BANKA
EUROOPAN KESKUSPANKKI
EUROPEISKA CENTRALBANKEN

EUROSYSTEM

www.euro.ecb.eu

BEVEZETÉS



Ismeri Ön az eurobankjegyek biztonsági elemeit? Ebben az útmutatóban minden szükséges tudnivalót megtalál. Megismerkedhet az 5 euróstól az 500 eurósig

minden egyes eurobankjegy legfontosabb biztonsági elemeivel. Ha ellenőrizni kíván egy bankjegyet, elég csak a vonatkozó részt megtekintenie.

A hét bankjegyben a legtöbb, de nem az összes biztonsági elem azonos. A különbségek leírása a 18. és a 19. oldalon található.

A 23. oldalon hasznos tanácsokat olvashat arról, mi a teendője, ha valaki hamis-gyanús bankjeggyel akar fizetni.

Figyeljen arra, hogy mindig egynél több biztonsági elemet ellenőrizzen. Kétség esetén hasonlítsa össze a bankjegyet egy olyan példánnyal, amelyről biztosan tudja, hogy valódi.

Az eurobankjegyekkel és az euroérmékkel kapcsolatos bővebb tájékoztatásért az Európai Központi Bankhoz vagy a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat. Az elérhetőségek az útmutató 20. és 21. oldalán vannak feltüntetve.

A BANKJEGY TAPINTÁSA

A bankjegypapír tiszta gyapotból készül, ez jellegzetesen ropogós, kemény (nem puha és nem síkos) érzetet kölcsönöz neki.

A FELÜLETBŐL KIDOMBORODÓ NYOMAT

Tapintással érzékelhetők a bankjegy előoldalán a metszetmélynymtatással, azaz a felületből kiemelkedő nyomtatással készült meghatározó nyomatrészek.

BIZTONSÁGI ELEMEEK

Az eurobankjegyeken néhány csúcstechnológiát képviselő biztonsági elem található. Mindig egynél több biztonsági elemet ellenőrizzen. Kétség esetén hasonlítsa össze a bankjegyet egy olyan példánnyal, amelyről biztosan tudja, hogy valódi.



Klasszikus építészeti stílus
120 mm x 62 mm, szürke



BIZTONSÁGI SZÁL
A biztonsági szál a bankjegypapír anyagába ágyazott biztonsági elem. Tartsa a bankjegyet a fény felé: a szál ekkor sötét csíkként látszik. Felületén apró betűkkel az „EURO” felirat és az értékjelzés („5”) látható.



HOLOGRAFIKUS HATÁSÚ FÉMCSÍK
Mozgassa meg a bankjegyet: a holografikus hatású csíkon az értékjelzés és az €-jel váltakozik szivárványszín háttér előtt. A csík szélén apró betűkkel az értékjelzés szerepel.



FÉNYES, IRIZÁLÓ CSÍK
A bankjegy mozgatásával arányszínű csík jelenik meg a hátoldalon, rajta az értékjelzéssel és az €-jellel.



ELLENŐRIZZE UV-FÉNY ALATT, HOGY

- maga a papír nem fluoreszkál;
- a papír felületébe ágyazott jelzőrostok piros, kék és zöld színben fluoreszkálnak;
- az előoldalon az Európai Unió zászlaja zöld színben látszik, narancsszínű csillagokkal; az EKB elnökének aláírása zöld színben tűnik fel; a közepén látható nagy csillagok és kis körök fluoreszkálnak;
- a hátoldalon ábrázolt térkép, híd és értékjelzés sárga vagy zöld színben fluoreszkál.

A BANKJEGY TAPINTÁSA

A bankjegypapír tiszta gyapotból készül, ez jellegzetesen ropogós, kemény (nem puha és nem síkos) érzetet kölcsönöz neki.

A FELÜLETBŐL KIDOMBORODÓ NYOMAT

Tapintással érzékelhetők a bankjegy előoldalán a metszetsémlyenymtatással, azaz a felületből kiemelkedő nyomtatással készült meghatározó nyomatrészek a bankjegy előoldalán.

BIZTONSÁGI ELEMEEK

Az eurobankjegyeken néhány csúcstechnológiát képviselő biztonsági elem található. Mindig egynél több biztonsági elemet ellenőrizzen. Kétség esetén hasonlítsa össze a bankjegyet egy olyan példánnyal, amelyről biztosan tudja, hogy valódi.



Román építészeti stílus
127 mm x 67 mm, vörös





BIZTONSÁGI SZÁL
A biztonsági szál a bankjegypapír anyagába ágyazott biztonsági elem. Tartsa a bankjegyet a fény felé: a szál ekkor sötét csíkként látszik. Felületén apró betűkkel az „EURO” felirat és az értékjelzés („10”) látható.





HOLOGRAFIKUS HATÁSÚ FÉMCSÍK
Mozgassa meg a bankjegyet: a holografikus hatású csíkon az értékjelzés és az €-jel váltakozik szivárványszín háttér előtt. A csík szélén apró betűkkel az értékjelzés szerepel.



FÉNYES, IRIZÁLÓ CSÍK
A bankjegy mozgatásával arányszínű csík jelenik meg a hátoldalon, rajta az értékjelzéssel és az €-jellel.

VÍZJEL
A vízjel a papírgyártás során, a papír vastagságának változtatásával hozták létre. A vízjel a bankjegyet a fény felé tartva, átnézetben látható. A kép világos és sötét tónusú felületei között folyamatos az átmenet.

Ha a bankjegyet sötét háttér elé helyezzük, a világos felületek sötétebbek lesznek; ez különösen jól látható az értékjelzésen.

ELLENŐRIZZE UV-FÉNY ALATT, HOGY

- maga a papír nem fluoreszkál;
- a papír felületébe ágyazott jelzőrostok piros, kék és zöld színben fluoreszkálnak;
- az előoldalon az Európai Unió zászlaja zöld színben látszik, narancsszínű csillagokkal; az EKB elnökének aláírása zöld színben tűnik fel; a közepén látható nagy csillagok és kis körök fluoreszkálnak;
- a hátoldalon ábrázolt térkép, híd és értékjelzés sárga vagy zöld színben fluoreszkál.

A BANKJEGY TAPINTÁSA

A bankjegypapír tiszta gyapotból készül, ez jellegzetesen ropogós, kemény (nem puha és nem síkos) érzetet kölcsönöz neki.

A FELÜLETBŐL KIDOMBORODÓ NYOMAT

Tapintással érzékelhetők a bankjegy előoldalán a metszetsémlyenymtatással, azaz a felületből kiemelkedő nyomtatással készült meghatározó nyomatrészek a bankjegy előoldalán.

BIZTONSÁGI ELEMEEK

Az eurobankjegyeken néhány csúcstechnológiát képviselő biztonsági elem található. Mindig egynél több biztonsági elemet ellenőrizzen. Kétség esetén hasonlítsa össze a bankjegyet egy olyan példánnyal, amelyről biztosan tudja, hogy valódi.



Gótikus építészeti stílus
133 mm x 72 mm, kék

BIZTONSÁGI SZÁL
A biztonsági szál a bankjegypapír anyagába ágyazott biztonsági elem. Tartsa a bankjegyet a fény felé: a szál ekkor sötét csíkként látszik. Felületén apró betűkkel az „EURO” felirat és az értékjelzés („20”) látható.

HOLOGRAFIKUS HATÁSÚ FÉMCSÍK
Mozgassa meg a bankjegyet: a holografikus hatású csíkon az értékjelzés és az €-jel váltakozik szivárványszín háttér előtt. A csík szélén apró betűkkel az értékjelzés szerepel.

FÉNYES, IRIZÁLÓ CSÍK
A bankjegy mozgatásával arányszínű csík jelenik meg a hátoldalon, rajta az értékjelzéssel és az €-jellel.

VÍZJEL
A vízjelet a papírgyártás során, a papír vastagságának változtatásával hozzák létre. A vízjel a bankjegyet a fény felé tartva, átnézetben látható. A kép világos és sötét tónusú felületei között folyamatos az átmenet.

Ha a bankjegyet sötét háttér elé helyezzük, a világos felületek sötétebbek lesznek; ez különösen jól látható az értékjelzésen.



A BANKJEGY TAPINTÁSA

A bankjegypapír tiszta gyapotból készül, ez jellegzetesen ropogós, kemény (nem puha és nem síkos) érzetet kölcsönöz neki.

A FELÜLETBŐL KIDOMBORODÓ NYOMAT

Tapintással érzékelhetők a bankjegy előoldalán a metszetsémlyenymtatással, azaz a felületből kiemelkedő nyomtatással készült meghatározó nyomatrészek a bankjegy előoldalán.

BIZTONSÁGI ELEMEEK

Az eurobankjegyeken néhány csúcstechnológiát képviselő biztonsági elem található. Mindig egynél több biztonsági elemet ellenőrizzen. Kétség esetén hasonlítsa össze a bankjegyet egy olyan példánnyal, amelyről biztosan tudja, hogy valódi.

EZB EKT EKP 2002



Reneszánsz építészeti stílus
140 mm x 77 mm, narancssárga



50€



VÍZJEL

A vízjel a papírgyártás során, a papír vastagságának változtatásával hozták létre. A vízjel a bankjegyet a fény felé tartva, átnézetben látható. A kép világos és sötét tónusú felületei között folyamatos az átmenet.

Ha a bankjegyet sötét háttér elé helyezzük, a világos felületek sötétebbek lesznek; ez különösen jól látható az értékjelzésen.

BIZTONSÁGI SZÁL

A biztonsági szál a bankjegypapír anyagába ágyazott biztonsági elem. Tartsa a bankjegyet a fény felé: a szál ekkor sötét csíkként látszik. Felületén apró betűkkel az „EURO” felirat és az értékjelzés („50”) látható.



HOLOGRAFIKUS FÉMBÉLYEG

Mozgassa meg a bankjegyet: a holografikus fémbélyegen az értékjelzés ablak, illetve kapubejárat képével váltakozik. A háttérben apró betűkből álló szivárványszínű koncentrikus körök láthatók, amint a bélyeg közepétől a széle felé mozognak.



OPTIKAILAG VÁLTOZÓ TULAJDONSÁGÚ FESTÉK

Mozgassa meg a bankjegyet: a hátoldalon az értékjelzés vörösesliláról olajzöldre, illetve barnára változik.



ELLENŐRIZZE UV-FÉNY ALATT, HOGY

- maga a papír nem fluoreszkál;
- a papír felületébe ágyazott jelzőrostok piros, kék és zöld színben fluoreszkálnak;
- az előoldalon az Európai Unió zászlaja zöld színben látszik, narancsszínű csillagokkal; az EKB elnökének aláírása zöld színben tűnik fel; a közepén látható nagy csillagok és kis körök fluoreszkálnak;
- a hátoldalon ábrázolt térkép, híd és értékjelzés sárga vagy zöld színben fluoreszkál.

A BANKJEGY TAPINTÁSA

A bankjegypapír tiszta gyapotból készül, ez jellegzetesen ropogós, kemény (nem puha és nem síkos) érzetet kölcsönöz neki.

A FELÜLETBŐL KIDOMBORODÓ NYOMAT

Tapintással érzékelhetők a bankjegy előoldalán a metszetsémlyenymtatással, azaz a felületből kiemelkedő nyomtatással készült meghatározó nyomatrészek a bankjegy előoldalán.

BIZTONSÁGI ELEMEEK

Az eurobankjegyeken néhány csúcstechnológiát képviselő biztonsági elem található. Mindig egynél több biztonsági elemet ellenőrizzen. Kétség esetén hasonlítsa össze a bankjegyet egy olyan példánnyal, amelyről biztosan tudja, hogy valódi.

EZB EKT EKP 2002

Barokk és rokokó építészeti stílus
147 mm x 82 mm, zöld



100€



VÍZJEL

A vízjel a papírgyártás során, a papír vastagságának változtatásával hozták létre. A vízjel a bankjegyet a fény felé tartva, átnézetben látható. A kép világos és sötét tónusú felületei között folyamatos az átmenet.

Ha a bankjegyet sötét háttér elé helyezzük, a világos felületek sötétebbek lesznek; ez különösen jól látható az értékjelzésen.

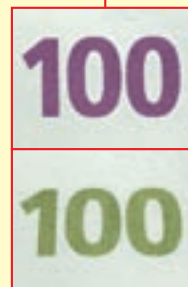
BIZTONSÁGI SZÁL

A biztonsági szál a bankjegypapír anyagába ágyazott biztonsági elem. Tartsa a bankjegyet a fény felé: a szál ekkor sötét csíkként látszik. Felületén apró betűkkel az „EURO” felirat és az értékjelzés („100”) látható.



HOLOGRAFIKUS FÉMBÉLYEG

Mozgassa meg a bankjegyet: a holografikus fémbélyegen az értékjelzés ablak, illetve kapubejárat képével váltakozik. A háttérben apró betűkből álló szívárványszínű koncentrikus körök láthatók, amint a bélyeg közepétől a széle felé mozognak.



OPTIKAILAG VÁLTOZÓ TULAJDONSÁGÚ FESTÉK

Mozgassa meg a bankjegyet: a hátoldalon az értékjelzés vörösesliláról olajzöldre, illetve barnára változik.

ELLENŐRIZZE UV-FÉNY ALATT, HOGY

- maga a papír nem fluoreszkál;
- a papír felületébe ágyazott jelzőrostok piros, kék és zöld színben fluoreszkálnak;
- az előoldalon az Európai Unió zászlaja zöld színben látszik, narancsszínű csillagokkal; az EKB elnökének aláírása zöld színben tűnik fel; a közepén látható nagy csillagok és kis körök fluoreszkálnak;
- a hátoldalon ábrázolt térkép, híd és értékjelzés sárga vagy zöld színben fluoreszkál.



A BANKJEGY TAPINTÁSA

A bankjegypapír tiszta gyapotból készül, ez jellegzetesen ropogós, kemény (nem puha és nem síkos) érzetet kölcsönöz neki.

A FELÜLETBŐL KIDOMBORODÓ NYOMAT

Tapintással érzékelhetők a bankjegy előoldalán a metszetsémlyenymtatással, azaz a felületből kiemelkedő nyomtatással készült meghatározó nyomatrészek a bankjegy előoldalán.

BIZTONSÁGI ELEMEEK

Az eurobankjegyeken néhány csúcstechnológiát képviselő biztonsági elem található. Mindig egynél több biztonsági elemet ellenőrizzen. Kétség esetén hasonlítsa össze a bankjegyet egy olyan példánnyal, amelyről biztosan tudja, hogy valódi.

A vas és az üveg korszakának építészete
153 mm x 82 mm, sárgásbarna



VÍZJEL

A vízjel a papírgyártás során, a papír vastagságának változtatásával hozták létre. A vízjel a bankjegyet a fény felé tartva, átnézetben látható. A kép világos és sötét tónusú felületei között folyamatos az átmenet.

Ha a bankjegyet sötét háttér elé helyezzük, a világos felületek sötétebbek lesznek; ez különösen jól látható az értékjelzésen.

BIZTONSÁGI SZÁL

A biztonsági szál a bankjegypapír anyagába ágyazott biztonsági elem. Tartsa a bankjegyet a fény felé: a szál ekkor sötét csíkként látszik. Felületén apró betűkkel az „EURO” felirat és az értékjelzés („200”) látható.



200€



HOLOGRAFIKUS FÉMBÉLYEG

Mozgassa meg a bankjegyet: a holografikus fémbélyegen az értékjelzés ablak, illetve kapubejárat képével váltakozik. A háttérben apró betűkből álló szívárványszínű koncentrikus körök láthatók, amint a bélyeg közepétől a széle felé mozognak.



OPTIKAILAG VÁLTOZÓ TULAJDONSÁGÚ FESTÉK

Mozgassa meg a bankjegyet: a hátoldalon az értékjelzés vörösesliláról olajzöldre, illetve barnára változik.

ELLENŐRIZZE UV-FÉNY ALATT, HOGY

- maga a papír nem fluoreszkál;
- a papír felületébe ágyazott jelzőrostok piros, kék és zöld színben fluoreszkálnak;
- az előoldalon az Európai Unió zászlaja zöld színben látszik, narancsszínű csillagokkal; az EKB elnökének aláírása zöld színben tűnik fel; a közepén látható nagy csillagok és kis körök fluoreszkálnak;
- a hátoldalon ábrázolt térkép, híd és értékjelzés sárga vagy zöld színben fluoreszkál.

A BANKJEGY TAPINTÁSA

A bankjegypapír tiszta gyapottból készül, ez jellegzetesen ropogós, kemény (nem puha és nem síkos) érzetet kölcsönöz neki.

A FELÜLETBŐL KIDOMBORODÓ NYOMAT

Tapintással érzékelhetők a bankjegy előoldalán a metszetsémlyenymtatással, azaz a felületből kiemelkedő nyomtatással készült meghatározó nyomatrészek a bankjegy előoldalán.

BIZTONSÁGI ELEMEEK

Az eurobankjegyeken néhány csúcstechnológiát képviselő biztonsági elem található. Mindig egynél több biztonsági elemet ellenőrizzen. Kétség esetén hasonlítsa össze a bankjegyet egy olyan példánnyal, amelyről biztosan tudja, hogy valódi.



VÍZJEL

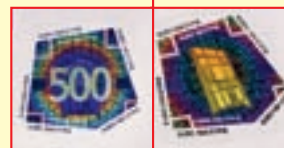
A vízjel a papírgyártás során, a papír vastagságának változtatásával hozták létre. A vízjel a bankjegyet a fény felé tartva, átnézetben látható. A kép világos és sötét tónusú felületei között folyamatos az átmenet.

Ha a bankjegyet sötét háttér elé helyezzük, a világos felületek sötétebbek lesznek; ez különösen jól látható az értékjelzésen.



BIZTONSÁGI SZÁL

A biztonsági szál a bankjegypapír anyagába ágyazott biztonsági elem. Tartsa a bankjegyet a fény felé: a szál ekkor sötét csíkként látszik. Felületén apró betűkkel az „EURO” felirat és az értékjelzés („500”) látható.



HOLOGRAFIKUS FÉMBÉLYEG

Mozgassa meg a bankjegyet: a holografikus fémbélyegen az értékjelzés ablak, illetve kapubejárat képével váltakozik. A háttérben apró betűkből álló szírvárványszínű koncentrikus körök láthatók, amint a bélyeg közepétől a széle felé mozognak.



OPTIKAILAG VÁLTOZÓ TULAJDONSÁGÚ FESTÉK

Mozgassa meg a bankjegyet: a hátoldalon az értékjelzés vörösesliláról olajzöldre, illetve barnára változik.



ELLENŐRIZZE UV-FÉNY ALATT, HOGY

- maga a papír nem fluoreszkál;
- a papír felületébe ágyazott jelzőrostok piros, kék és zöld színben fluoreszkálnak;
- az előoldalon az Európai Unió zászlaja zöld színben látszik, narancsszínű csillagokkal; az EKB elnökének aláírása zöld színben tűnik fel; a közepén látható nagy csillagok és kis körök fluoreszkálnak;
- a hátoldalon ábrázolt térkép, híd és értékjelzés sárga vagy zöld színben fluoreszkál.

A KIS ÉS A NAGY CÍMLETEK KÖZTI KÜLÖNBBSÉGEK

KIS CÍMLETEK

Az 5, a 10 és a 20 eurós

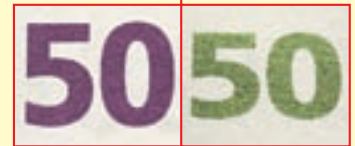
NAGY CÍMLETEK

Az 50, a 100, a 200 és az 500 eurós



Az előoldalon **holografikus** hatású fémcsík...

...a hátoldalon **irizáló csík** található.



Az előoldalon **holografikus** fémbélyeg...

...a hátoldalon **optikailag változó** tulajdonságú festék található.



EUROPEAN CENTRAL BANK

info@ecb.europa.eu
www.euro.ecb.eu
Tel.: +49 69 1344 0

NATIONALE BANK VAN BELGIË / BANQUE NATIONALE DE BELGIQUE

info@nbb.be
www.nbb.be
Tel./Tél.: +32 2 221 45 45

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА BULGARIAN NATIONAL BANK

press_office@bnbank.org
www.bnb.bg
Tel.: +359 2 91459

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

info@cnb.cz
www.cnb.cz
Tel.: +420 800 160 170,
+420 224 413 585

DANMARKS NATIONALBANK

info@nationalbanken.dk
www.nationalbanken.dk
Tlf.: +45 33 63 70 00

DEUTSCHE BUNDESBANK

presse-information
@bundesbank.de
www.bundesbank.de
Tel.: +49 69 9566 3511

EESTI PANK

info@eestipank.ee
www.eestipank.info
Tel.: +372 66 80 719

CENTRAL BANK & FINANCIAL SERVICES AUTHORITY OF IRELAND

enquiries@centralbank.ie
www.centralbank.ie
Tel.: +353 1 2198000

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ BANK OF GREECE

secretariat@bankofgreece.gr
www.bankofgreece.gr
Tel.: +30 210 670 9510

BANCO DE ESPAÑA

emisionycaja@bde.es
www.bde.es
Tel.: +34 91 338 6332/6319

BANQUE DE FRANCE

euro-formation
@banque-france.fr
www.banque-france.fr
Tél. : +33 1 42 92 42 92

BANCA D'ITALIA

nccit@bancaditalia.it
www.bancaditalia.it
Tel. +39 06 4792 3782

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ CENTRAL BANK OF CYPRUS

cbcinfo@centralbank.gov.cy
www.centralbank.gov.cy
Tel.: +357 22 71 41 00

LATVIJAS BANKA

info@bank.lv
www.bank.lv
Tāl.: +371 670 22 300

LIETUVOS BANKAS

info@lb.lt
www.lb.lt
Tel. +370 5 268 00 29

BANQUE CENTRALE DU LUXEMBOURG

info@bcl.lu
www.bcl.lu
Tél.: +352 4774 1

MAGYAR NEMZETI BANK

info@mn.hu
www.mnb.hu
Tel.: +36 1 428 2600

BANK ĊENTRALI TA' MALTA / CENTRAL BANK OF MALTA

CSU@centralbankmalta.com
www.centralbankmalta.com
Tel.: +356 2550 0000

DE NEDERLANDSCHE BANK

info@dnb.nl
www.dnb.nl
Tel.: 0800-020 10 68
(gratis)

OESTERREICHISCHE NATIONALBANK

bargeld@oenb.at
www.oenb.at
Tel.: +43 1 404 20 6666

NARODOWY BANK POLSKI

nbp@nbp.pl
www.nbp.pl
Tel.: +48 22 653 10 00

BANCO DE PORTUGAL

cncontrafaccoes@bportugal.pt
www.bportugal.pt
Tel.: +351 263 856 514

BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

razvan.dumitriu@bnro.ro
www.bnro.ro
Tel.: +40 21 307 01 51

BANKA SLOVENIJE

ncc-si@bsi.si
www.bsi.si
Tel.: +386 1 471 91 00

NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA

webmaster@nbs.sk
www.nbs.sk
Tel.: +421 2 5787 2713

SUOMEN PANKKI – FINLANDS BANK

info@bof.fi
www.suomenpankki.fi
Puh/Tel.: +358 10 831 2626,
010 195 701

SVERIGES RIKSBANK

info@riksbank.se
www.riksbank.se
Tel.: +46 8 787 0000

BANK OF ENGLAND

enquiries@bankofengland.co.uk
www.bankofengland.co.uk
Tel.: +44 20 7601 4878

MI A TEENDŐ, HA HAMIS-GYANÚS BANKJEGY KERÜL A KEZÉBE?



Ideális esetben már ezt megelőzően tájékozódott a felettesénél, mi a vállalat üzletpolitikája a pénzhamisítványokkal kapcsolatban. Itt következik néhány tanács arra, hogyan reagáljon, ha valakitől hamis-gyanús bankjegyet kap:

- Ne kezdjen el vitatkozni az ügyféllel/vevővel!
- Mondja meg neki, hogy beszélnie kell röviden a felettesével vagy egy biztonsági alkalmazottal, de a reklamáció megelőzése végett ügyeljen arra, hogy az ügyfél/vevő mindig lássa a bankjegyet!
- Kérje meg a felettesét vagy a biztonsági alkalmazottat, hogy beszéljen az ügyféllel/vevővel!
- Jegyezze meg az illető kinézetét!
- Lehetőleg ne adja vissza a bankjegyet!
- Ha az illető gépjárművel távozik, jegyezze fel a rendszámot és a típust!
- Értesítse a rendőrséget!
- Haladéktalanul adja át a hamis-gyanús bankjegyet a felettesének vagy a biztonsági alkalmazottnak, hogy továbbítani tudják a rendőrségnek!
- Ne akarjon hős lenni – végig ügyeljen saját biztonságára!

Legyen mindig figyelmes, mert a hamis bankjegy teljesen értéktelen!

Bűncselekményt követ el az, aki olyan bankjegyet ad tovább, amelyről sejtí vagy tudja, hogy hamis.

Bővebb tájékoztatásért arról, hogy mi a teendő az egyes országokban, szíveskedjék saját országa nemzeti központi bankjához fordulni. Az elérhetőségeket az útmutató 20. és 21. oldalán találhatja.