



КРАТЪК СПРАВОЧНИК

за защитните елементи
на евробанкнотите

© Европейска централна банка 2010 г. – ISBN 978-92-899-0444-5

ECB-BG



ЕВРОПЕЙСКА ЦЕНТРАЛНА БАНКА
BANCO CENTRAL EUROPEO
EVROPSKA CENTRALNI BANKA
DEN EUROPÆISKE CENTRALBANK
EUROPAISCHE ZENTRALBANK
E U R O P A K E S K U P A N K
ЕВРОПАЙСКИ ЦЕНТРАЛЕН БАНК
EUROPEAN CENTRAL BANK

BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE
BANCA CEANNAIS EORPACH
BANCA CENTRALE EUROPEA
EIROPAS CENTRĀLĀ BANKA
EUROPOS CENTRINIS BANKAS
EURÓPAI KÖZPONTI BANK
BANK ĆENTRALI EWROPEW

EUROPESE CENTRALE BANK
EUROPEJSKI BANK CENTRALNY
BANCO CENTRAL EUROPEU
BANCA CENTRALĂ EUROPEANĂ
EUROPSKÁ CENTRÁLNÁ BANKA
EUROPSKA CENTRALNA BANKA
EUROOPAN KESKUSPANKKI
EUROPEISKA CENTRALBANKEN

EUROSYSTEM

www.euro.ecb.eu

ВЪВЕДЕНИЕ



Познавате ли защитните елементи на евробанкнотите?

Този справочник ще ви запознае с тях. Тук са представени най-важните защитни елементи на всички евробанкноти – от 5 € до 500 €. За да проверите определена банкнота, вижте страницата, на която е описана съответната купюра.

Повечето (но не всички) от защитните елементи на седемте банкноти са идентични. Разликите са посочени на страници 18 и 19.

На страница 23 са дадени полезни съвети как да се постъпи в случай, че някой се опита да плати със съмнителна банкнота.

Запомнете: винаги проверявайте няколко защитни елемента. Ако имате съмнения, сравнете банкнотата с друга, за която сте сигурни, че е истинска.



Повече информация за евробанкнотите и монетите можете да получите от Европейската централна банка или от вашата национална централна банка. Данните за контакт ще намерите на страници 20 и 21 на този справочник.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ХАРТИЯТА

Банкнотите са изработени от хартия от чист памук, която е шумяща и твърда (а не мека или гладка).

РЕЛЕФЕН ПЕЧАТ

Интагио или изпъкнал печат създава релеф, който се използва при основното изображение и в някои части на лицевата страна на банкнотата.

EZB EKT EKP 2002



Класическа архитектура
120 mm x 62 mm, сив цвят



5€



ВОДЕН ЗНАК

Водният знак се получава, като се променя дебелината на хартията. Може да бъде видян, когато банкнотата се държи срещу светлина. Преминаването между светлите и тъмните части на

изображението е плавно. Поставете банкнотата на тъмна повърхност и светлите области ще потъмнеят. Този ефект е много лесен за забелязване при водния знак, изобразяващ номиналната стойност.

ОСИГУРИТЕЛНА НИШКА

Осигурителната нишка е вградена в хартията на банкнотата. Задръжте банкнотата срещу светлина – осигурителната нишка ще се появи като тъмна ивица. Думата „EURO“ и номиналната стойност (цифрата „5“) могат да се видят изписани върху нишката с миниатюрен шрифт.



ХОЛОГРАМНА ЛЕНТА

Наклонете банкнотата – изображението на холограмата ще се промени, преливайки се между номиналната стойност и символа „€“ на фон в цветовете на дъгата. Малки букви по краищата показват номиналната стойност.



ЗЛАТИСТО-ПЕРЛЕНА ИВИЦА

Наклонете банкнотата – ще видите ивица със златисто-перлен цвят на обратната страна на банкнотата. На нея са показани номиналната стойност и символът „€“.



ПРОВЕРЕТЕ НА УЛТРАВИОЛЕТОВА СВЕТИНА СЛЕДНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Самата хартия не свети.
- В хартията се виждат влакнца, оцветени в червено, синьо и зелено.
- На лицевата страна знамето на Европейския съюз изглежда зелено с оранжеви звезди. Подписът на председателя на ЕЦБ става зелен. Големите звезди и малките кръгове в центъра светят.
- На обратната страна картата, мостът и номиналната стойност се виждат в жълто или зелено.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ХАРТИЯТА

Банкнотите са изработени от хартия от чист памук, която е шумяща и твърда (а не мека или гладка).

РЕЛЕФЕН ПЕЧАТ

Интагио или изпъкнал печат създава релеф, който се използва при основното изображение и в някои части на лицевата страна на банкнотата.

ЗАЩИТНИ ЕЛЕМЕНТИ

Евробанкнотите съдържат редица съвременни защитни елементи. Винаги проверявайте няколко защитни елемента. Ако имате съмнения, сравнете банкнотата с друга, за която сте сигурни, че е истинска.

EZB EKT EKP 2002



Романска архитектура
127 mm x 67 mm, червен цвят



10€



ВОДЕН ЗНАК

Водният знак се получава, като се променя дебелината на хартията. Може да бъде видян, когато банкнотата се държи срещу светлина. Преминаването между светлите и тъмните части на

изображението е плавно. Поставете банкнотата на тъмна повърхност и светлите области ще потъмнеят. Този ефект е много лесен за забелязване при водния знак, изобразяващ номиналната стойност.

ОСИГУРИТЕЛНА НИШКА

Осигурителната нишка е вградена в хартията на банкнотата. Задръжте банкнотата срещу светлина – осигурителната нишка ще се появи като тъмна ивица. Думата „EURO“ и номиналната стойност (числото „10“) могат да се видят изписани върху нишката с миниатюрен шрифт.



ХОЛОГРАМНА ЛЕНТА

Наклонете банкнотата – изображението на холограмата ще се промени, преливайки се между номиналната стойност и символа „€“ на фон в цветовете на дъгата. Малки букви по краищата показват номиналната стойност.



ЗЛАТИСТО-ПЕРЛЕНА ИВИЦА

Наклонете банкнотата – ще видите ивица със златисто-перлен цвят на обратната страна на банкнотата. На нея са показани номиналната стойност и символът „€“.



ПРОВЕРЕТЕ НА УЛТРАВИОЛЕТОВА СВЕТИНА СЛЕДНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Самата хартия не свети.
- В хартията се виждат влакнца, оцветени в червено, синьо и зелено.
- На лицевата страна знамето на Европейския съюз изглежда зелено с оранжеви звезди. Подписът на председателя на ЕЦБ става зелен. Големите звезди и малките кръгове в центъра светят.
- На обратната страна картата, мостът и номиналната стойност се виждат в жълто или зелено.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ХАРТИЯТА

Банкнотите са изработени от хартия от чист памук, която е шумяща и твърда (а не мека или гладка).

РЕЛЕФЕН ПЕЧАТ

Интагио или изпъкнал печат създава релеф, който се използва при основното изображение и в някои части на лицевата страна на банкнотата.

ЗАЩИТНИ ЕЛЕМЕНТИ

Евробанкнотите съдържат редица съвременни защитни елементи. Винаги проверявайте няколко защитни елемента. Ако имате съмнения, сравнете банкнотата с друга, за която сте сигурни, че е истинска.

EZB EKT EKP 2002



Готическа архитектура
133 mm x 72 mm, син цвят



20€



ВОДЕН ЗНАК

Водният знак се получава, като се променя дебелината на хартията. Може да бъде видян, когато банкнотата се държи срещу светлина. Преминаването между светлите и тъмните части на

изображението е плавно. Поставете банкнотата на тъмна повърхност и светлите области ще потъмнеят. Този ефект е много лесен за забелязване при водния знак, изобразяващ номиналната стойност.

ОСИГУРИТЕЛНА НИШКА

Осигурителната нишка е вградена в хартията на банкнотата. Задръжте банкнотата срещу светлина – осигурителната нишка ще се появи като тъмна ивица. Думата „EURO“ и номиналната стойност (числото „20“) могат да се видят изписани върху нишката с миниатюрен шрифт.



ХОЛОГРАМНА ЛЕНТА

Наклонете банкнотата – изображението на холограмата ще се промени, преливайки се между номиналната стойност и символа „€“ на фон в цветовете на дъгата. Малки букви по краищата показват номиналната стойност.



ЗЛАТИСТО-ПЕРЛЕНА ИВИЦА

Наклонете банкнотата – ще видите ивица със златисто-перлен цвят на обратната страна на банкнотата. На нея са показани номиналната стойност и символът „€“.



ПРОВЕРЕТЕ НА УЛТРАВИОЛЕТОВА СВЕТИНА СЛЕДНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Самата хартия не свети.
- В хартията се виждат влакнца, оцветени в червено, синьо и зелено.
- На лицевата страна знамето на Европейския съюз изглежда зелено с оранжеви звезди. Подписът на председателя на ЕЦБ става зелен. Големите звезди и малките кръгове в центъра светят.
- На обратната страна картата, мостът и номиналната стойност се виждат в жълто или зелено.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ХАРТИЯТА

Банкнотите са изработени от хартия от чист памук, която е шумяща и твърда (а не мека или гладка).

РЕЛЕФЕН ПЕЧАТ

Интагио или изпъкнал печат създава релеф, който се използва при основното изображение и в някои части на лицевата страна на банкнотата.

EZB EKT EKP 2002



Ренесансова архитектура
140 mm x 77 mm, оранжев цвят



50€



ВОДЕН ЗНАК

Водният знак се получава, като се променя дебелината на хартията. Може да бъде видян, когато банкнотата се държи срещу светлина. Преминаването между светлите и тъмните части на изображението е плавно. Поставете банкнотата на тъмна повърхност и светлите области ще потъмнеят. Този ефект е много лесен за забелязване при водния знак, изобразяващ номиналната стойност.



ОСИГУРИТЕЛНА НИШКА

Осигурителната нишка е вградена в хартията на банкнотата. Задръжте банкнотата срещу светлина – осигурителната нишка ще се появи като тъмна ивица. Думата „EURO“ и номиналната стойност (числото „50“) могат да се видят изписани върху нишката с миниатюрен шрифт.



ХОЛОГРАМЕН СТИКЕР

Наклонете банкнотата – изображението на холограмата ще се промени, преливайки се между номиналната стойност на банкнотата и прозорец или врата. Върху фона можете да различите концентрични кръгове от тънки букви в цветовете на дъгата, движещи се от центъра към краищата на стикера.



ЧИСЛО С ПРОМЕНЯЩ СЕ ЦВЯТ

Наклонете банкнотата. Едно от числата, съответстващи на номиналната стойност от обратната страна на банкнотата, ще промени цвета си от лилав в маслинозелен или кафяв.

ПРОВЕРЕТЕ НА УЛТРАВИОЛЕТОВА СВЕТИНА СЛЕДНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Самата хартия не свети.
- В хартията се виждат влакнца, оцветени в червено, синьо и зелено.
- На лицевата страна знамето на Европейския съюз изглежда зелено с оранжеви звезди. Подписът на председателя на ЕЦБ става зелен. Големите звезди и малките кръгове в центъра светят.
- На обратната страна картата, мостът и номиналната стойност се виждат в жълто или зелено.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ХАРТИЯТА

Банкнотите са изработени от хартия от чист памук, която е шумяща и твърда (а не мека или гладка).

РЕЛЕФЕН ПЕЧАТ

Интагио или изпъкнал печат създава релеф, който се използва при основното изображение и в някои части на лицевата страна на банкнотата.

ЗАЩИТНИ ЕЛЕМЕНТИ

Евробанкнотите съдържат редица съвременни защитни елементи. Винаги проверявайте няколко защитни елемента. Ако имате съмнения, сравнете банкнотата с друга, за която сте сигурни, че е истинска.

EZB EKT EKP 2002



Барок и рококо
147 mm x 82 mm, зелен цвят



100€



ВОДЕН ЗНАК

Водният знак се получава, като се променя дебелината на хартията. Може да бъде видян, когато банкнотата се държи срещу светлина. Преминаването между светлите и тъмните части на изображението е плавно. Поставете банкнотата на тъмна повърхност и светлите области ще потъмнеят. Този ефект е много лесен за забелязване при водния знак, изобразяващ номиналната стойност.

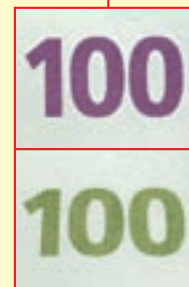
ОСИГУРИТЕЛНА НИШКА

Осигурителната нишка е вградена в хартията на банкнотата. Задръжте банкнотата срещу светлина – осигурителната нишка ще се появи като тъмна ивица. Думата „EURO“ и номиналната стойност (числото „100“) могат да се видят изписани върху нишката с миниатюрен шрифт.



ХОЛОГРАМЕН СТИКЕР

Наклонете банкнотата – изображението на холограмата ще се промени, преливайки се между номиналната стойност на банкнотата и прозорец или врата. Върху фона можете да различите концентрични кръгове от тънки букви в цветовете на дъгата, движещи се от центъра към краищата на стикера.



ЧИСЛО С ПРОМЕНЯЩ СЕ ЦВЯТ

Наклонете банкнотата. Едно от числата, съответстващи на номиналната стойност от обратната страна на банкнотата, ще промени цвета си от лилав в маслинозелен или кафяв.



ПРОВЕРЕТЕ НА УЛТРАВИОЛЕТОВА СВЕТИНА СЛЕДНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Самата хартия на банкнотата не свети.
- В хартията се виждат влакнца, оцветени в червено, синьо и зелено.
- На лицевата страна знамето на Европейския съюз изглежда зелено с оранжеви звезди. Подписът на председателя на ЕЦБ става зелен. Големите звезди и малките кръгове в центъра светят.
- На обратната страна картата, мостът и номиналната стойност се виждат в жълто или зелено.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ХАРТИЯТА

Банкнотите са изработени от хартия от чист памук, която е шумяща и твърда (а не мека или гладка).

РЕЛЕФЕН ПЕЧАТ

Интагилио или изпъкнал печат създава релеф, който се използва при основното изображение и в някои части на лицевата страна на банкнотата.

ЗАЩИТНИ ЕЛЕМЕНТИ

Евробанкнотите съдържат редица съвременни защитни елементи. Винаги проверявайте няколко защитни елемента. Ако имате съмнения, сравнете банкнотата с друга, за която сте сигурни, че е истинска.

EZB EKT EKP 2002



200€

Архитектура от желязо и стъкло
153 mm x 82 mm, жълтокафяв цвят

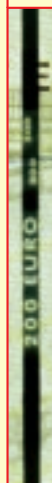


ВОДЕН ЗНАК

Водният знак се получава, като се променя дебелината на хартията. Може да бъде видян, когато банкнотата се държи срещу светлина. Преминаването между светлите и тъмните части на изображението е плавно. Поставете банкнотата на тъмна повърхност и светлите области ще потъмнеят. Този ефект е много лесен за забелязване при водния знак, изобразяващ номиналната стойност.

ОСИГУРИТЕЛНА НИШКА

Осигурителната нишка е вградена в хартията на банкнотата. Задръжте банкнотата срещу светлина – осигурителната нишка ще се появи като тъмна ивица. Думата „EURO“ и номиналната стойност (числото „200“) могат да се видят изписани върху нишката с миниатюрен шрифт.



ХОЛОГРАМЕН СТИКЕР

Наклонете банкнотата – изображението на холограмата ще се промени, преливайки се между номиналната стойност на банкнотата и прозорец или врата. Върху фона можете да различите концентрични кръгове от тънки букви в цветовете на дъгата, движещи се от центъра към краищата на стикера.



ЧИСЛО С ПРОМЕНЯЩ СЕ ЦВЯТ

Наклонете банкнотата. Едно от числата, съответстващи на номиналната стойност от обратната страна на банкнотата, ще промени цвета си от лилав в маслинозелен или кафяв.

ПРОВЕРЕТЕ НА УЛТРАВИОЛЕТОВА СВЕТИНА СЛЕДНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Самата хартия на банкнотата не свети.
- В хартията се виждат влакнца, оцветени в червено, синьо и зелено.
- На лицевата страна знамето на Европейския съюз изглежда зелено с оранжеви звезди. Подписът на председателя на ЕЦБ става зелен. Големите звезди и малките кръгове в центъра светят.
- На обратната страна картата, мостът и номиналната стойност се виждат в жълто или зелено.

ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ХАРТИЯТА

Банкнотите са изработени от хартия от чист памук, която е шумяща и твърда (а не мека или гладка).

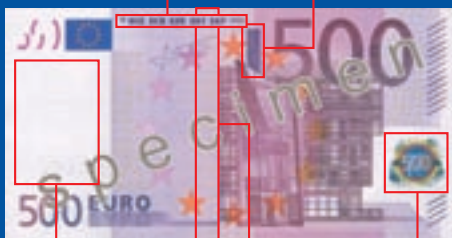
РЕЛЕФЕН ПЕЧАТ

Интаглио или изпъкнал печат създава релеф, който се използва при основното изображение и в някои части на лицевата страна на банкнотата.

ЗАЩИТНИ ЕЛЕМЕНТИ

Евробанкнотите съдържат редица съвременни защитни елементи. Винаги проверявайте няколко защитни елемента. Ако имате съмнения, сравнете банкнотата с друга, за която сте сигурни, че е истинска.

EZB EKT EKP 2002



500€

Модерна архитектура
на XX век
160 mm x 82 mm, лилав цвят



ВОДЕН ЗНАК

Водният знак се получава, като се променя дебелината на хартията. Може да бъде видян, когато банкнотата се държи срещу светлина. Преминаването между светлите и тъмните части на

изображението е плавно. Поставете банкнотата на тъмна повърхност и светлите области ще потъмнеят. Този ефект е много лесен за забелязване при водния знак, изобразяващ номиналната стойност.

ОСИГУРИТЕЛНА НИШКА

Осигурителната нишка е вградена в хартията на банкнотата. Задръжте банкнотата срещу светлина – осигурителната нишка ще се появи като тъмна ивица. Думата „EURO“ и номиналната стойност (числото „500“) могат да се видят изписани върху нишката с миниатюрен шрифт.



ХОЛОГРАМЕН СТИКЕР

Наклонете банкнотата – изображението на холограмата ще се промени, преливайки се между номиналната стойност на банкнотата и прозорец или врата. Върху фона можете да различите концентрични кръгове от тънки букви в цветовете на дъгата, движещи се от центъра към краищата на стикера.



ЧИСЛО С ПРОМЕНЯЩ СЕ ЦВЯТ

Наклонете банкнотата. Едно от числата, съответстващи на номиналната стойност от обратната страна на банкнотата, ще промени цвета си от лилав в маслинозелен или кафяв.



ПРОВЕРЕТЕ НА УЛТРАВИОЛЕТОВА СВЕТИНА СЛЕДНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- Самата хартия на банкнотата не свети.
- В хартията се виждат влакнца, оцветени в червено, синьо и зелено.
- На лицевата страна знамето на Европейския съюз изглежда зелено с оранжеви звезди. Подписът на председателя на ЕЦБ става зелен. Големите звезди и малките кръгове в центъра светят.
- На обратната страна картата, мостът и номиналната стойност се виждат в жълто или зелено.

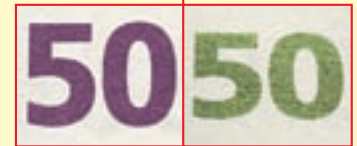
РАЗЛИКИ МЕЖДУ БАНКОТИ С НИСКА И С ВИСОКА НОМИНАЛНА СТОЙНОСТ

БАНКОТИ С НИСКА НОМИНАЛНА СТОЙНОСТ

5 €, 10 € и 20 €

БАНКОТИ С ВИСОКА НОМИНАЛНА СТОЙНОСТ

50 €, 100 €, 200 € и 500 €



На лицевата страна има
холограмна лента, ...

... а на обратната страна –
златисто-перлена ивица.

На лицевата страна има
холограмен стикер, ...

... а на обратната страна – число с
променящ се цвят.



EUROPEAN CENTRAL BANK

info@ecb.europa.eu
www.euro.ecb.eu
Tel.: +49 69 1344 0

**NATIONALE BANK VAN BELGIË /
BANQUE NATIONALE DE
BELGIQUE**

info@nbb.be
www.nbb.be
Tel./Tél.: +32 2 221 45 45

БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА

press_office@bnbank.org
www.bnb.bg
Tel.: +359 2 91459

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

info@cnb.cz
www.cnb.cz
Tel.: +420 800 160 170,
+420 224 413 585

DANMARKS NATIONALBANK

info@nationalbanken.dk
www.nationalbanken.dk
Tlf.: +45 33 63 70 00

DEUTSCHE BUNDESBANK

presse-information
@bundesbank.de
www.bundesbank.de
Tel.: +49 69 9566 3511

EESTI PANK

info@eestipank.ee
www.eestipank.info
Tel.: +372 66 80 719

**CENTRAL BANK &
FINANCIAL SERVICES
AUTHORITY OF IRELAND**

enquiries@centralbank.ie
www.centralbank.ie
Tel.: +353 1 2198000

**ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
BANK OF GREECE**

secretariat@bankofgreece.gr
www.bankofgreece.gr
Tel.: +30 210 670 9510

BANCO DE ESPAÑA

emisionycaja@bde.es
www.bde.es
Tel.: +34 91 338 6332/6319

BANQUE DE FRANCE

euro-formation
@banque-france.fr
www.banque-france.fr
Tél. : +33 1 42 92 42 92

BANCA D'ITALIA

nccit@bancaditalia.it
www.bancaditalia.it
Tel. +39 06 4792 3782

**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ
CENTRAL BANK OF CYPRUS**

cbcinfo@centralbank.gov.cy
www.centralbank.gov.cy
Tel.: +357 22 71 41 00

LATVIJAS BANKA

info@bank.lv
www.bank.lv
Tālr.: +371 670 22 300

LIETUVOS BANKAS

info@lb.lt
www.lb.lt
Tel. +370 5 268 00 29

**BANQUE CENTRALE DU
LUXEMBOURG**

info@bcl.lu
www.bcl.lu
Tél.: +352 4774 1

MAGYAR NEMZETI BANK

info@mnb.hu
www.mnb.hu
Tel.: +36 1 428 2600

**BANK ĊENTRALI TA' MALTA /
CENTRAL BANK OF MALTA**

CSU@centralbankmalta.com
www.centralbankmalta.com
Tel.: +356 2550 0000

DE NEDERLANDSCHE BANK

info@dnb.nl
www.dnb.nl
Tel.: 0800-020 10 68
(gratis)

**OESTERREICHISCHE
NATIONALBANK**

bargeld@oenb.at
www.oenb.at
Tel.: +43 1 404 20 6666

NARODOWY BANK POLSKI

nbp@nbp.pl
www.nbp.pl
Tel.: +48 22 653 10 00

BANCO DE PORTUGAL

cncontrafaccoes@bportugal.pt
www.bportugal.pt
Tel.: +351 263 856 514

BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

razvan.dumitriu@bnro.ro
www.bnro.ro
Tel.: +40 21 307 01 51

BANKA SLOVENIJE

ncc-si@bsi.si
www.bsi.si
Tel.: +386 1 471 91 00

**NÁRODNÁ BANKA
SLOVENSKA**

webmaster@nbs.sk
www.nbs.sk
Tel.: +421 2 5787 2713

**SUOMEN PANKKI –
FINLANDS BANK**

info@bof.fi
www.suomenpankki.fi
Puh/Tel.: +358 10 831 2626,
010 195 701

**SVERIGES RIKSBANK
NATIONALBANK**

info@riksbank.se
www.riksbank.se
Tel.: +46 8 787 0000

BANK OF ENGLAND

enquiries@bankofengland.co.uk
www.bankofengland.co.uk
Tel.: +44 20 7601 4878

КАКВО ДА ПРЕДПРИЕТЕ, АКО ПОЛУЧИТЕ СЪМНИТЕЛНА БАНКНОТА



В идеалния случай, преди това да е станало, се осведомете от вашия пряк ръководител за фирмените правила по отношение на фалшификатите. Но ако някой ви даде съмнителна банкнота, предлагаме ви следните няколко съвета:

- Не влизайте в спор с клиента.
- Уведомете клиента, че трябва да говорите с вашия ръководител или със служител по сигурността, но се уверете, че клиентът може да вижда банкнотата през цялото време, за да избегнете евентуални оплаквания впоследствие.
- Повикайте вашия ръководител или служителя по сигурността, за да говори с клиента.
- Постарайте се да запомните как изглежда клиентът.
- Ако е възможно, не връщайте банкнотата на клиента.
- Ако той/тя си тръгне с лек автомобил, запишете регистрационния номер и марката на автомобила.
- Свържете се с полицията.
- Веднага предайте съмнителната банкнота на вашия ръководител или на служителя по сигурността, за да я предаде на полицията.
- Не предприемайте рисковани действия – постарайте се да сте в безопасност през цялото време.

Тъй като фалшивите банкноти нямат абсолютно никаква стойност, бъдете постоянно бдителни.

Прокарването в обращение на банкнота, за която считате или знаете, че е фалшива, е престъпление.

За да получите повече информация за конкретните действия, които да предприемете във вашата държава, обърнете се към националната централна банка. Данните за контакт ще намерите на страници 20 и 21 от този справочник.