

TRIBUNAL DE CUENTAS EUROPEO

EVROPSKÝ ÚČETNÍ DVŮR

DEN EUROPÆISKE REVISIONSRET

EUROPÄISCHER RECHNUNGSHOF

EUROOPA KONTROLLIKODA

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ

EUROPEAN COURT OF AUDITORS

COUR DES COMPTES EUROPÉENNE



CORTE DEI CONTI EUROPEA

EIROPAS REVĪZIJAS PALĀTA

EUROPOS AUDITO RŪMAI

EURÓPAI SZÁMVEVŐSZÉK

IL-QORTI EWROPEA TA' L-AWDITURI

EUROPESE REKENKAMER

EUROPEJSKI TRYBUNAŁ OBRACHUNKOWY

TRIBUNAL DE CONTAS EUROPEU

EURÓPSKY DVOR AUDÍTOROV

EVROPSKO RAČUNSKO SODIŠČE

EUROOPAN
TILINTARKASTUSTUOMIOISTUIN

EUROPEISKA REVISIONSRÄTTEN

**Euroopan tilintarkastustuomioistuimen
kertomus Euroopan keskuspankin hallinnon
tehokkuuden tarkastuksesta
tilikaudelta 2004**

sekä Euroopan keskuspankin vastaukset

1. Tilintarkastustuomioistuimen on tarkastettava Euroopan keskuspankin (EKP) hallinnon tehokkuus Euroopan keskuspankkijärjestelmän ja Euroopan keskuspankin perussääntöä koskevan pöytäkirjan 27 artiklan 2 kohdan mukaisesti¹. Varainhoitovuoden 2004 osalta tarkastuksen aiheeksi valittiin EKP:n henkilöstöpolitiikan tehokkuus. Tilintarkastustuomioistuin toimitti myös hankevalvontaa sekä ulkoisten palvelujen hankintaa ja hallinnointia koskevan seurantatarkastuksen.

HENKILÖSTÖPOLITIikka

2. EKP:n talousarvio oli vuonna 2004 yhteensä 376,4 miljoonaa euroa, josta henkilöstömenoihin käytettiin 145,9 miljoonaa euroa (39 prosenttia)².

3. Aluksi vuonna 1999 EKP:ssä työskenteli 518 henkilöä, minkä jälkeen henkilöstömäärä kasvoi nopeasti 1 309 henkilöön vuoden 2004 lopussa. Henkilöstöosasto huolehti käynnistysvaiheessa pääasiassa palvelukseen ottamisesta ja päivittäisistä hallintotehtävistä sekä ratkaisi henkilöstöpolitiikkaan liittyviä lyhyen aikavälin ongelmia. Nykyisessä vakiinnuttamisvaiheessa EKP on yksilöinyt³ henkilöstöhallinnon alalla useita alueita, joilla parannukset ja toimenpiteet ovat tarpeen.

4. Tilintarkastustuomioistuimen tarkastuksen tavoitteena oli arvioida EKP:n henkilöstöpolitiikan tehokkuutta henkilöstön palvelukseen ottamisen ja liikkuvuuden, palkkojen ja korvausten sekä poissaolojen hallinnoinnin kannalta. Tilintarkastustuomioistuin arvioi, oliko EKP:

¹ Pöytäkirjan 27 artiklan 2 kohdan mukaan ”sopimuksen 248 artiklan määräykset koskevat ainoastaan EKP:n hallinnon tehokkuuden arviointia”. Euroopan keskuspankkia koskevat institutionaaliset määräykset sisältyvät EY:n perustamissopimuksen 110 artiklaan.

² Henkilöstömenoista 133,2 miljoonaa euroa koostuu suorista palkkamenoista ja 12,7 miljoonaa euroa epäsuorista henkilöstökustannuksista, jotka koskevat muun muassa palvelukseen ottamista ja muuttoavustuksia.

³ Organisaatiomuutosta koskevan ”Uudistuva EKP” -ohjelman (*ECB in Motion*) yhteydessä johtokunta teetti henkilöstön keskuudessa useita kyselyitä EKP:n vaikuttavuuden ja tehokkuuden parantamiseksi.

- kehittänyt kattavan ja yhdenmukaisen henkilöstöpolitiikan, joka vastaa EKP:n organisatorisia tarpeita
- ottanut keskustasolla käyttöön riittävät mekanismit seurataksaan henkilöstöpolitiikan toteuttamista
- toteuttanut henkilöstöpolitiikkaansa asianmukaisesti kaikilla tasoilla.

5. EKP:n henkilöstöpolitiikan kattavuutta tarkastukseen valituilla osa-alueilla verrattiin eräiden muiden kansainvälisten organisaatioiden – Euroopan investointipankin (EIP), Euroopan jälleenrakennus- ja kehityspankin (EBRD) ja EU:n toimielinten – henkilöstöpolitiikkaan. Lisäksi tilintarkastustuomioistuin tutki, mitä hallintotietoja EKP:n keskustasolla oli käytettävissään henkilöstöpolitiikan toteuttamisen seurannassa. Tilintarkastustuomioistuin poimi EKP:n osastojen⁴ joukosta otoksen, jonka perusteella se tutki, kuinka tarkastukseen valittuja henkilöstöpolitiikan osa-alueita toteutetaan.

6. EKP on vuosien mittaan kehittänyt yhdenmukaisen henkilöstöpolitiikan, joka vastaa sen keskeisiä organisatorisia tarpeita. Parannuksia voidaan silti saada vielä aikaan palvelukseen ottamisen, palkkaluokkiin asettamisen, kurinpitoseuraamusten sekä kiusaamisen ja häirinnän ehkäisemisen osalta. Kaikilla kyseisillä osa-alueilla neuvoston direktiivejä ei vielä noudateta täysimääräisesti.

7. Keskustasolla on otettu käyttöön henkilöstöpolitiikan toteuttamisen seurantamekanismeja, mutta henkilöstöosaston seurantatehtävän osalta ilmeni yhä puutteita, jotka liittyivät etenkin palvelukseen ottamiseen, osastojen järjestämään täydennyskoulutukseen sekä lomien ja poissaolojen hallinnointiin.

8. Yleisesti ottaen EKP on kaikilla tasoilla toteuttanut suurinta osaa henkilöstöpolitiikastaan asettamiensa suuntaviivojen mukaisesti. Epäyhdenmukaisuuksia havaittiin silti palkkojen määrittämisen, lisäpalkkioiden jakamisen, palvelukseen ottamisen ja täydennyskoulutuksen osalta. Merkittävien

⁴ Tekstissä käytetään EKP:n pääosastoista ja osastoista yhteistä termiä ”osasto”.

puute oli kuitenkin se, että lomista ja poissaoloista annettuja sääntöjä ei useinkaan ollut noudatettu.

9. Tilintarkastustuomioistuin suosittelee, että EKP:

- parantaisi henkilöstöpolitiikkansa kattavuutta ja ajantasaistaisi sitä nykyistä säännöllisemmin, ottaen huomioon muissa vastaavanlaisissa kansainvälisissä organisaatioissa tapahtuneen kehityksen
- tehostaisi henkilöstöressurssien keskitettyä seurantaan varmistaakseen, että henkilöstöpolitiikkaa toteutetaan yhdenmukaisesti koko organisaatiossa, ja alkaisi mitata henkilöstöpolitiikkansa tehokkuutta keskeisten suoritusindikaattoreiden ja menetyksen kannalta ratkaisevien tekijöiden avulla
- ratkaisisi lomien ja poissaolojen osalta havaitut ongelmat parantamalla seurantaan, selkeyttämällä tiedotusta ja määrittelemällä vastuualueet nykyistä paremmin.

AIEMPIEN HUOMAUTUSTEN SEURANTA

10. Tilintarkastustuomioistuin toimitti hankevalvontaa⁵ sekä ulkoisten palvelujen hankintaa ja hallinnointia⁶ koskevan seurantatarkastuksen.

11. Keskitetysti valvotaan vain hankkeita, joihin sisältyy tietoteknisiä näkökohtia, ja valvonta kattaa ainoastaan tietotekniset resurssit. Muita hankkeita kukin osasto valvoo edelleen vain paikallisesti ilman toista, riippumatonta, valvontatasoa priorisointi-, hyväksyntä- ja seurantavaiheissa. Lisäksi lähes puolet hankkeista, joita valvottiin keskitetysti vuonna 2004, viivästyivät alkuperäisestä aikataulusta yli 20 prosenttia.

⁵ EUVL C 286, 23.11.2004 ja EUVL C 341, 4.12.2001.

⁶ EUVL C 45, 20.2.2004.

12. Syyskuussa 2003 laadittiin uusi hallinnollinen kiertokirje EKP:n hankintasopimukseen liittyvistä säännöistä. Lisäksi on kehitetty prototyyppi tietokannasta, johon rekisteröidään kaikki poikkeamiset näistä säännöistä (yli 10 000 euron hankinnat) sekä kaikki suuret hankinnat (yli 250 000 euroa). EKP ei kuitenkaan ole vielä aloittanut konsulttien sekä tavarain ja palveluiden toimittajien työn keskitettyä tai hajautettua laadunvalvontaa.

Tilintarkastustuomioistuin on hyväksynyt tämän kertomuksen Luxemburgissa 5. huhtikuuta 2006 pitämässään kokouksessa.

Tilintarkastustuomioistuimen puolesta

Hubert Weber
Presidentti

EUROOPAN KESKUSPANKIN VASTAUS
EUROOPAN TILINTARKASTUSTUOMIOISTUIMEN KERTOMUKSEEN EUROOPAN
KESKUSPANKIN HALLINNON TEHOKKUUDEN TARKASTUKSESTA TILIKAUDELTA 2004

Euroopan keskuspankki (EKP) on vastaanottanut Euroopan tilintarkastustuomioistuimen kertomuksen tilikaudesta 2004 ja arvostaa sitä, että tilintarkastustuomioistuin on todennut EKP:n kehittäneen yhdenmukaisen henkilöstöpolitiikan, joka vastaa sen keskeisiä organisatorisia tarpeita.

EKP huomioi tilintarkastustuomioistuimen havainnot ja parannussuositukset. EKP on pyrkinyt ensisijaisesti kehittämään moninaisuuspolitiikkaa ja järjestelmää kiusaamisen ja häirinnän ehkäisemistä varten. Molemmat on nyt saatu viimeistelyvaiheeseen. EKP:n käytännöt ovat pohjimmiltaan Euroopan unionin direktiivien mukaisia, mutta EKP tekee lisäparannuksia varmistaakseen direktiivien täydellisen huomioon ottamisen säännöissään. Poliitiikan kehittämisessä otetaan aina huomioon kehitys paitsi vastaavissa kansainvälisissä organisaatioissa myös muissa Euroopan keskuspankkijärjestelmän keskuspankeissa. Lomista ja poissaoloista annettujen sääntöjen noudattamisen parantamiseksi tullaan lähiaikoina kiinnittämään erityistä huomiota poissaolojen seurantaan. Henkilöstöpolitiikan tehokkuuden mittaamista varten EKP on päättänyt käynnistää prosessin, jossa otetaan asteittain käyttöön joukko keskeisiä suoritusindikaattoreita.

Tärkeät tietotekniset ja muut kuin tietotekniikkaan liittyvät projektit ovat aina olleet keskitetysti EKP:n projektikomitean valvonnassa. Vuoden 2005 kolmannelta neljännekseltä alkaen projektikomitean keskitettyyn valvontaan otettiin myös kaikki tietotekniikkaan liittyvät projektit, joten lähes kaikki EKP:n projektit ovat nyt komitean valvonnassa. Konsulttien ja tavaran ja palveluiden toimittajien työn laadunvalvonta kuuluu kiinteänä osana esimiesten vastuualueeseen.